



CASO DI SUCCESSO:

## Locker intelligenti per la gestione e la distribuzione di scanner manuali



**€ 7.000**

Risparmio annuo sui danni grazie ai locker intelligenti

### AZIENDA E SFIDA

Trimble sta cambiando il modo in cui le aziende lavorano nell'agricoltura, nell'edilizia, nel settore geospaziale, nei trasporti e nella logistica, con prodotti e servizi che collegano il mondo fisico con quello digitale. Dai sistemi di controllo 3D ai display grafici e alle applicazioni di realtà virtuale (VR) avanzate, Trimble fornisce tecnologie essenziali per il posizionamento, la modellazione, la connettività e l'analisi dei dati per aiutare le aziende a lavorare in modo più sicuro, efficiente, conveniente e sostenibile.

La gamma spazia dai prodotti specializzati sviluppati ad hoc alle soluzioni complete per il ciclo di vita dell'impresa.

Trimble possiede più di 2.000 brevetti in tutto il mondo e dispone di centri di ricerca e sviluppo in oltre 15 Paesi. Nei Paesi Bassi Trimble ha due sedi.

Dal centro di distribuzione di Eindhoven, le soluzioni hardware di Trimble vengono preparate per la spedizione ai clienti. Per il processo di raccolta degli ordini i dipendenti utilizzano degli scanner manuali. In passato, questi dispositivi erano semplicemente conservati in un normale armadio: i dipendenti potevano prelevarli e riportarli senza alcuna registrazione.



## LA SOLUZIONE

Per poter gestire e controllare meglio gli scanner manuali, Trimble ha scelto i locker intelligenti di Ricoh.

Enzio Hermkens afferma: "I dipendenti possono prelevare gli scanner manuali aprendo il locker con i loro badge personali. Così tracciamo esattamente chi ha con sé ciascuno scanner. Abbiamo anche stabilito che ogni scanner deve essere riportato nel locker entro un tempo prestabilito. In caso contrario riceviamo una notifica. Così sappiamo quale collega ha usato lo scanner per ultimo.

E questo rende più facile ritrovarlo. Al momento della restituzione, gli utilizzatori possono anche segnalare eventuali danni agli scanner. In questo caso, il team IT riceve una notifica per attivare gli interventi necessari. In questo modo il ritardo nei tempi di riparazione è ridotto al minimo".

“

Spesso gli scanner non venivano rimessi a posto e andavano perduti. Inoltre subivamo danni agli scanner circa 2 o 3 volte al mese. Naturalmente questo può succedere a chiunque. Ma volevamo aumentare il coinvolgimento e la consapevolezza del valore di queste attrezzature tra i dipendenti

*Enzio Hermkens, Responsabile Distribuzione di Trimble*

”



Grazie ai locker intelligenti verificiamo meglio le condizioni degli scanner manuali. Per la manutenzione preventiva dei locker possiamo fare affidamento su Ricoh.

*Enzio Hermkens, Responsabile Distribuzione di Trimble*



## I VANTAGGI

Enzio Hermkens sottolinea: "Da quando utilizziamo i locker, i danni agli scanner manuali sono ridotti quasi a 0. Questo ci fa risparmiare un sacco di tempo e denaro. In più gli scanner non si perdono. Se succede, la persona giusta riceve una notifica. E noi possiamo subito vedere cosa sta succedendo. Grazie alla reportistica in tempo reale abbiamo un controllo costante sullo stato degli scanner". Enzio Hermkens inoltre valuta positivamente la collaborazione con Ricoh: "Abbiamo un punto di contatto unico a cui possiamo rivolgerci per tutte le nostre esigenze. Periodicamente i locker vengono sottoposti a manutenzione preventiva. E possiamo anche contare sul servizio di Ricoh in caso di malfunzionamenti".

---

## RICOH

Ricoh offre servizi e soluzioni innovative per il digital workplace consentendo alle persone e alle aziende di lavorare in modo più smart. Da 85 anni Ricoh contribuisce alla trasformazione degli ambienti di lavoro proponendo soluzioni per la gestione dei documenti, IT services, communication services, commercial and industrial printing, fotocamere digitali e prodotti industriali.

Con sede principale a Tokyo, Ricoh è presente in oltre 200 Paesi. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2020 ha realizzato un fatturato globale di 2.008 miliardi di yen (circa 19,06 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2020 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.