

Guida ai servizi RICOH per il cloud e le infrastrutture



La crescente digitalizzazione dei processi, insieme alla sempre maggiore diffusione di app e dispositivi mobili, sta trasformando radicalmente le modalità di lavoro delle aziende.

La maggior parte delle infrastrutture esistenti non è sufficientemente agile e flessibile, ma le imprese ambiscono comunque a cavalcare l'onda del digitale e a crescere nella new economy.

Ricoh aiuta le imprese a raggiungere questi obiettivi, grazie all'implementazione di soluzioni hybrid cloud per realizzare infrastrutture efficienti, scalabili e sicure.

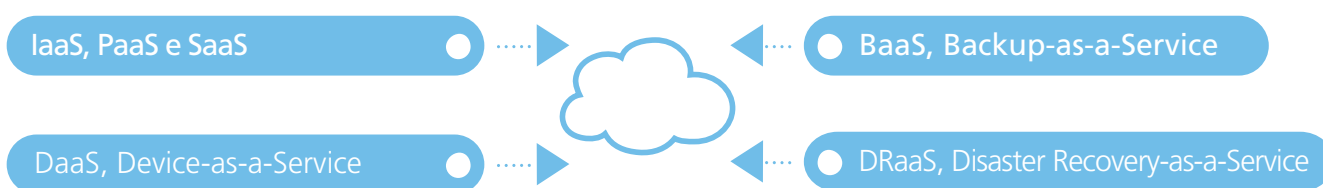
Dal consolidamento, alla standardizzazione, all'automazione fino alla virtualizzazione dei sistemi: il nostro compito è fornire alle imprese di tutto il mondo servizi affidabili e innovativi, sia fisici che virtuali, per ridurre il più possibile i costi.

Grazie a una presenza sia globale che locale e a professionisti certificati, siamo in grado di supportare le aziende di tutte le dimensioni con servizi di assistenza affidabili e proattivi in ambito IT.

Servizi e competenze

Consulenza per il cloud e servizi professionali. Offriamo soluzioni per infrastrutture on-premise o in cloud innovative e pienamente rispondenti ai requisiti di business. Inoltre, eliminiamo i costi e le attività derivanti dalla gestione interna dell'IT. Lascia che i nostri esperti ti guidino in questo processo di trasformazione, affinché il reparto IT possa concentrarsi su iniziative che aiutano la tua azienda a competere nel nuovo contesto digitale.

Servizi per infrastrutture, reti e sicurezza. Ricoh dispone di Data Center in molti Paesi e fornisce servizi cloud pubblici e privati anche mediante accordi con fornitori hyperscale. La nostra offerta include prodotti sia standardizzati che personalizzabili sulla base delle esigenze dei clienti. La gamma di servizi Ricoh include piattaforme Anything-as-a-service Solutions (XaaS) per cloud pubblici e privati, tra cui:



Gestione delle infrastrutture in cloud. I servizi Ricoh per la gestione da remoto delle infrastrutture rappresentano una soluzione end-to-end alla portata di tutte le aziende. Il nostro team europeo che si occupa della gestione dei servizi opera presso il Services Operation Center (SOC) di Varsavia avvalendosi di tecnologie all'avanguardia, di processi innovativi e di professionisti specializzati, garantendo così disponibilità, sicurezza e integrità dei sistemi.

Ricoh offre assistenza 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno e gestisce anche soluzioni di terze parti ad esempio in ambito server, storage, reti e infrastrutture basate sul cloud. Grazie a Ricoh, le aziende possono accedere a un vasto know-how, senza dover assumere ulteriore personale. Abbiamo una risposta concreta per ogni esigenza, attuale e futura. I nostri esperti sono in grado di fornire numerosi servizi per infrastrutture on-premise, private o hybrid cloud.

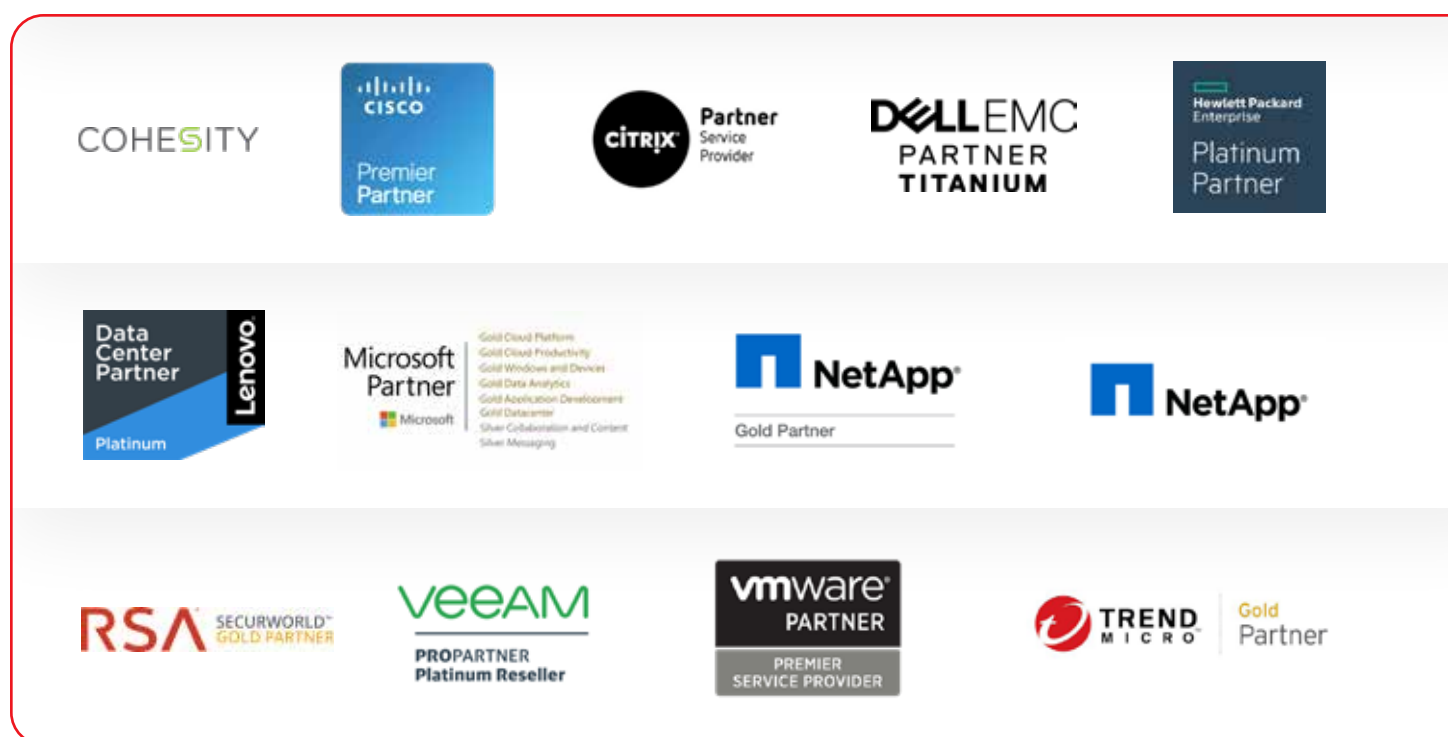
- ✓ Gestione delle operations
- ✓ Sicurezza
- ✓ Disponibilità
- ✓ Assistenza H24
- ✓ Contract Management



L'ecosistema RICOH

Operando in un settore in rapido cambiamento puntiamo sempre all'eccellenza. Ricoh accresce costantemente le competenze e il know-how delle proprie risorse. Grazie alla capacità di operare secondo gli standard qualitativi più elevati, Ricoh ha ottenuto la fiducia di partner e clienti e ha sviluppato partnership con vendor di altissimo livello. Avvalendosi di queste collaborazioni, Ricoh è in grado di fornire servizi, soluzioni, prodotti e progetti all'avanguardia.

In questo modo, i clienti hanno a disposizione soluzioni best-in-class e servizi IT innovativi. Tra i provider leader di soluzioni per il cloud ibrido con cui Ricoh ha avviato partnership di successo, citiamo:



Il valore di Ricoh per i clienti



Presenza internazionale e locale. A livello globale, la nostra rete di assistenza è composta da 5.000 tecnici in grado di supportare le aziende in tutte le loro esigenze. Ricoh è un'azienda globale ma con una forte presenza locale, per cui tutti i servizi vengono erogati e gestiti nei singoli Paesi.



Approccio consulenziale. Lavoriamo fianco a fianco delle aziende per comprenderne le esigenze e gli obiettivi di business e definire la strategia più efficace per l'implementazione del cloud.



Indipendenza da vendor e architetture. Collaboriamo con i principali provider di servizi per il cloud e con vendor indipendenti per sviluppare soluzioni personalizzate che rispondano alle esigenze e siano superiori alle aspettative.



Competenze esclusive e numerosi casi di successo. Ricoh ha sviluppato internamente competenze qualificate e ha conseguito le più elevate certificazioni erogate dai principali vendor di soluzioni per il cloud. I nostri professionisti si contraddistinguono per la loro comprovata capacità di fornire soluzioni e servizi end-to-end per il cloud, in grado di supportare la crescita dei clienti.

Servizi Ricoh per la gestione delle infrastrutture cloud

(IaaS). Forniamo potenza di calcolo, storage e networking, gestibili tramite un'interfaccia unica di uno stack di virtualizzazione ad alta affidabilità. Le prestazioni del processore o lo spazio per l'archiviazione dei dati possono essere modificati e ampliati in qualunque momento.

Vantaggi: server virtuali personalizzati e massimi standard di sicurezza

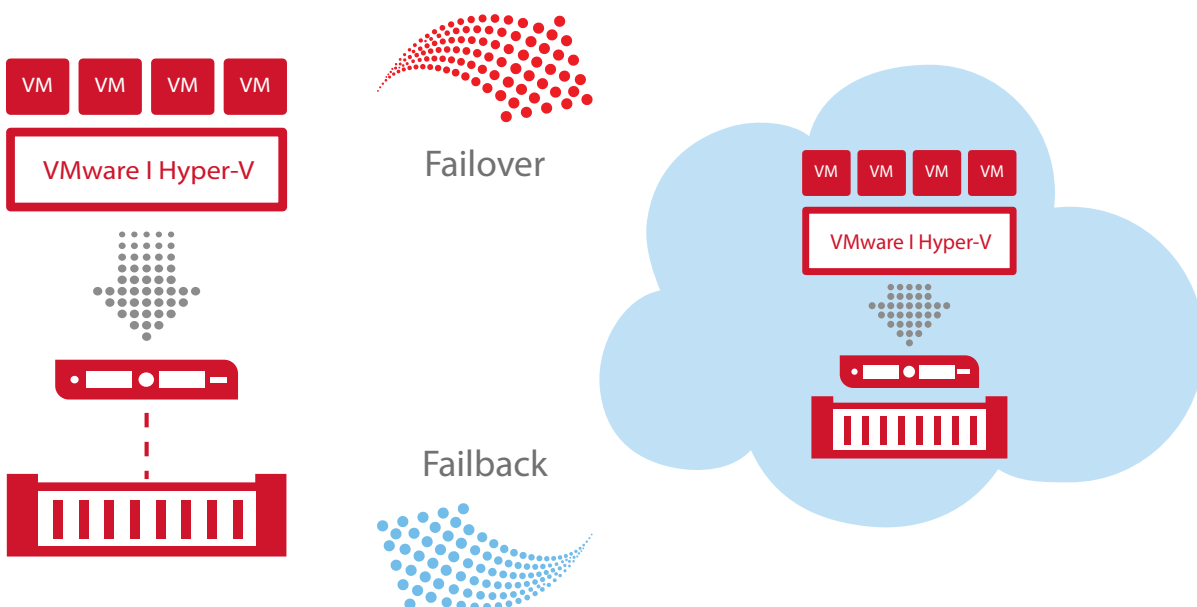
- ✓ Piattaforma di virtualizzazione e relativi componenti hardware ad alte performance
- ✓ Eliminazione della gestione del ciclo di vita dei dispositivi e dei relativi investimenti
- ✓ Gruppi di continuità e controllo degli accessi ad elevata sicurezza

RICOH Cloud Backup. Questo servizio offre capacità storage sotto forma di repository basato sul cloud, a cui si può accedere per stabilire come gestire e configurare il backup, compresi la schedulazione e le policy di retention. I dati in outsourcing sono conservati presso Data Center di terze parti per i quali è consigliato un approccio 3-2-1 che prevede il backup di tre copie dei dati, di cui due utilizzando media diversi con una copia in outsourcing presso un altro sito.

Vantaggi: protezione dei dati e controllo su gestione e configurazione del job di backup

- ✓ Incremento della protezione dei dati grazie allo spostamento del backup in un altro sito
- ✓ Gestione dei backup e ripristino tramite Veeam
- ✓ Flessibilità e indipendenza ai massimi livelli

RICOH Cloud Disaster Recovery. Ricoh aiuta le aziende a proseguire le attività operando dai propri Data Center in caso di guasto parziale o totale nell'ambiente ICT locale. Sfruttando il backup e la replica su cloud, si ottengono capacità di storage (virtual repository) e risorse di elaborazione di riserva che permettono di stabilire come configurare e gestire gli intervalli di replicazione e i piani di failover. Inoltre, in qualunque momento, è possibile testare in autonomia i failover plan e avviare manualmente i sistemi replicati in caso di emergenza.



Vantaggi: maggiore disponibilità dei sistemi, riduzione della vulnerabilità a causa di incidenti all'infrastruttura fisica e trasparenza dei costi

- ✓ Infrastruttura altamente disponibile e gestita in modo professionale
- ✓ Riduzione degli investimenti e dei costi di manutenzione per risorse non utilizzate
- ✓ Riduzione al minimo della eventualità di un'interruzione dei processi critici

Ricoh Cloud Files Sync and Share Service. Offriamo un servizio di storage intuitivo e hosting sicuro nel nostro cloud, accessibile tramite agenti, browser web o app. Le autorizzazioni e le versioni possono essere gestite tramite un portale web. Inoltre è possibile condividere file e cartelle con dipendenti e partner esterni.

Vantaggi: sicurezza dei dispositivi mobili, data location knowledge, produttività e collaborazione migliorate

- ✓ Trasformare i dispositivi mobili aziendali, ovvero BYOD (Bring Your Own Device), in una piattaforma di business sicura e privata
- ✓ Aumentare la produttività e migliorare la collaborazione grazie a semplici funzioni di condivisione di dati e file tra colleghi, clienti e partner
- ✓ Conoscere sempre il luogo in cui si trovano i dati grazie a un audit trail completo delle attività dell'utente
- ✓ Poter godere della tranquillità di sapere che i propri dati sono conservati nell'infrastruttura cloud privata del provider del servizio

RICOH Cloud Platform in a Mixed Environment. I clienti che utilizzano i propri Data Center possono comunque avvalersi del Cloud di Ricoh per il backup e la replica dei dati oppure optare per un mix tra Ricoh Cloud Files Sync and Share Service e modalità IaaS per la gestione dei workload (carichi di lavoro).

Vantaggi: numerosi servizi Cloud tra cui scegliere per comporre il giusto mix per la propria organizzazione

- ✓ Scelta della combinazione di servizi Ricoh per il cloud
- ✓ Massima flessibilità di utilizzo
- ✓ Definizione di servizi personalizzati in linea con i requisiti aziendali