

Catalogo dei servizi Ricoh Svizzera SA

Stato 01/09/2025

Prezzi dei servizi e delle spese aggiuntive ed extracontrattuali

I prezzi sono espressi in CHF, senza IVA o altre spese.

Codice articolo	Servizi	Orario di lavoro personale tecnico		
		Durante l'orario d'ufficio (giorni feriali, ad eccezione del 24 e 31 dicembre, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 17.00)	Da lunedì a venerdì dalle 17.00 alle 08.00	Sabato, domenica e giorni festivi
	Installazione - Assistenza			
VC025	Installazione CS al giorno	CHF 1'500.00	CHF 1'875.00	CHF 2'250.00
VC064	Installazione CS all'ora	CHF 170.00	CHF 213.00	CHF 255.00
RCHAS102	Servizi applicativi ECM al giorno	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
RCHAS101	Servizi applicativi ECM all'ora	CHF 240.00	CHF 300.00	CHF 360.00
PP0010D	Installazione hardware RGC front-end al giorno	CHF 1'600.00	CHF 2'000.00	CHF 2'400.00
PP0010H	Installazione hardware RGC front-end all'ora	CHF 195.00	CHF 244.00	CHF 293.00
PS0031XD	Installazione software back-end al giorno	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
PS0031XH	Installazione software back-end all'ora	CHF 230.00	CHF 288.00	CHF 345.00

Codice articolo	Servizi	Orario di lavoro personale tecnico		
LAB023/ DD0006	Installazione HW OP front-end all'ora	CHF 187.20		
LAB033/ DD0006	Installazione network OP front-end all'ora	CHF 209.40		
DD0006H	Installazione network + UTB front-end all'ora	CHF 180.00		
DD0006D	Installazione network + UTB front-end al giorno	CHF 1'350.00	CHF 1'688.00	CHF 2'025.00

Codice articolo	Servizi	Prezzi
	Spese di viaggio	
RCHTRAVEX	Viaggio a tariffa forfettaria	CHF 110.00

Codice articolo	Servizi	Prezzi
	Tariffe forfettarie di installazione	
DD0006	Installazione dispositivo multifunzione*	CHF 380.00
DD0006	Installazione stampante*	CHF 380.00
DD0006H_RSI	Installazione Ricoh Smart Integration all'ora	CHF 180.00


* L'installazione comprende: Messa in funzione presso la sede del cliente; configurazione dei dati di rete; impostazione della funzionalità di stampa per 4 utenti o un massimo di 3 stazioni di lavoro (WIN); ordinazione automatica del toner e segnalazione dello stato del contatore per i dispositivi multifunzione; funzionalità di scansione per le destinazioni di scansione; breve formazione.

Codice articolo	Servizi	Orario di lavoro personale tecnico		
		Durante l'orario d'ufficio (giorni feriali, ad eccezione del 24 e 31 dicembre, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 17.00)	Da lunedì a venerdì dalle 17.00 alle 08.00	Sabato, domenica e giorni festivi
	Servizio di reperibilità su richiesta			
	Servizio di reperibilità su richiesta all'ora		CHF 60.00	CHF 60.00
LABVAS01	Installazione hardware OP front-end all'ora ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
LABVAS01	Installazione hardware RGC front-end all'ora ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
	Installazione software OP back-end all'ora ¹		CHF 280.00	CHF 280.00
	¹ più viaggio a tariffa forfettaria (codice articolo: TRAVAS01)		CHF 150.00	CHF 150.00

- Servizio minimo di reperibilità su richiesta di 5 ore consecutive.
- Registrazione e notifica con un anticipo di almeno 10 giorni lavorativi.
- Tutti gli incarichi durante il servizio di reperibilità vengono addebitati in base al costo.
- Regole speciali per l'assistenza a fine anno e nei giorni festivi. Si prega di informarsi in anticipo.
- Il servizio di reperibilità su chiamata senza contratto di manutenzione corrisponde ai prezzi sopra indicati più il 25% e i pezzi di ricambio necessari saranno addebitati in aggiunta.
- Ogni dispositivo installato viene addebitato separatamente (per numero di serie).

Codice articolo	Servizi	Prezzi
	Servizi in loco	
MD0019	Servizi in loco al mese (lun-ven, 8.00-12.00, 13.00-17.00)	CHF 13'800.00
MD0019a	Servizi in loco al mese (lun-ven, 8.00-12.00)	CHF 8'700.00
MD0019b	Servizi in loco al mese (lun-ven, 13.00-17.00)	CHF 8'700.00
MD0019D	Servizi in loco al giorno	CHF 1'200.00
	Datacleansing Pulizia dei dati per dispositivo (secondo la descrizione della brochure Ricoh Datacleansing, più viaggio a tariffa forfettaria)	
SECURE20HDDR/ SECUREHDD	Rimozione HDD in loco	CHF 55.00
SECURE30MFP/ SECURE30PRINTER	Pacchetto Base per MFP o stampanti	CHF 120.00
SECUREPOA	Pacchetto Premium per MFP o stampanti	CHF 360.00
	Letture del contatore	
DD00020	Rapporto di lettura manuale del contatore utilizzando una scheda di lettura del contatore	CHF 60.00
DD00020	Stima della lettura del contatore da parte di Ricoh	CHF 28.00
	Materiali di consumo	
	Ordinazione manuale dei materiali di consumo (per ordine)	CHF 19.00
	Servizio forfettario * Supplemento di servizio per vecchi dispositivi (tariffa di servizio forfettaria in funzione dell'età) valido per dispositivi con più di cinque anni ma non più di nove - tutti i prezzi per dispositivo e mese solare	
RCHCHARGE0001	* MFP A4/A3	CHF 54.00
RCHCHARGE0002	* Stampante A4/A3	CHF 27.00
958800	Costo fisso di scansione per MFP A4	CHF 3.80
958801	Costo fisso di scansione per MFP A3	CHF 5.60
RCHCHARGE025	Carica Classic Plus SLA 1-4 dispositivi	CHF 25.00
RCHCHARGE026	Carica Classic Plus SLA 5-9 dispositivi	CHF 22.00
RCHCHARGE027	Carica Classic Plus SLA 10+ dispositivi	CHF 20.00
RCHCHARGE028	Carica Premium SLA 1-4 dispositivi	CHF 50.00
RCHCHARGE029	Carica Premium SLA 5-9 dispositivi	CHF 44.00
RCHCHARGE030	Carica dispositivi Premium SLA 10+	CHF 40.00
	Elenco degli interventi di manutenzione o degli ordini eseguiti per ogni richiesta di informazioni	CHF 33.00

Rimborso spese		
PS0098	Stampa e invio di una fattura cartacea, di un promemoria, ecc. (per trimestre)	CHF 25.00
PS0097	Spese di correzione della fattura (errore del cliente)	CHF 50.00
PS0097	Copia del contratto, estratto conto (per ogni documento)	CHF 5.00
PS0097	Ricerca dell'indirizzo	CHF 25.00
PS0097	Modifica del contratto (ad es. acquisizione del contratto, scissione del contratto o risoluzione anticipata di comune accordo):	
PS0097	fino a 20 dispositivi per contratto	CHF 50.00
PS0097	a partire da 20 dispositivi per contratto	CHF 35.00
PS0097	Adeguamenti contrattuali minori per contratto	CHF 10.00
PS0097	Accordo a data fissa per la consegna, il ritiro e/o l'installazione per ogni dispositivo	CHF 100.00
PS0097	Mancato rispetto da parte del cliente delle date di consegna, ritiro e/o installazione concordate per ogni dispositivo, oltre ai costi di magazzinaggio	Rifatturazione dei costi di consegna o viaggio a tariffa forfettaria
PS0097	Costi di magazzinaggio per dispositivo, fatturazione per mese solare	CHF 25.00



Transform business
from the inside

Ricoh Svizzera SA
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen
Tel: +41 (0)844 360 360
Web: www.ricoh.ch
e-mail: info@ricoh.ch

Copyright © 2025 Ricoh Svizzera SA

Tutti i diritti sono riservati. I contenuti e/o il layout del presente documento non possono essere modificati e/o adattati, riprodotti parzialmente o integralmente e/o integrati in altri lavori senza previa autorizzazione scritta della Ricoh Svizzera SA.

Fatti e cifre si riferiscono a specifici scenari commerciali. Circostanze individuali possono comportare risultati differenti. Tutti i nomi di aziende, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e marchi registrati dei rispettivi proprietari. Sono fatti salvi modifiche ed errori riguardo a figure e descrizioni.