

Prezzi dei servizi e delle spese aggiuntive ed extracontrattuali

I prezzi sono espressi in CHF, senza IVA o altre spese.

Servizi	Orario di lavoro personale tecnico		
	Durante l'orario d'ufficio (giorni feriali, ad eccezione del 24 e 31 dicembre, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 17.00)	Da lunedì a venerdì dalle 17.00 alle 08.00	Sabato, domenica e giorni festivi
Installazione - Assistenza			
Installazione CS al giorno	CHF 1'350.00	CHF 1'688.00	CHF 2'025.00
Installazione CS all'ora	CHF 190.00	CHF 238.00	CHF 285.00
Servizi applicativi ECM al giorno	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
Servizi applicativi ECM all'ora	CHF 225.00	CHF 281.00	CHF 338.00
Installazione hardware RGC front-end al giorno	CHF 1'520.00	CHF 1'900.00	CHF 2'280.00
Installazione hardware RGC front-end all'ora	CHF 190.00	CHF 238.00	CHF 285.00
Installazione software RGC back-end al giorno	CHF 1'700.00	CHF 2'125.00	CHF 2'550.00
Installazione software RGC back-end all'ora	CHF 250.00	CHF 313.00	CHF 375.00
Installazione HW / SW OP front-end all'ora	CHF 187.00 / CHF 202.00	CHF 234.00	CHF 281.00
Installazione hardware OP front-end al giorno	CHF 1'200.00	CHF 1'500.00	CHF 1'800.00
Installazione software OP back-end al giorno	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
Installazione software OP back-end all'ora	CHF 220.00	CHF 275.00	CHF 330.00

Servizi	Prezzi
Tariffe forfettarie di installazione	
Installazione dispositivo multifunzione*	CHF 360.00
Installazione stampante*	CHF 170.00
Installazione Ricoh Smart Integration	CHF 170.00

* L'installazione comprende: Messa in funzione presso la sede del cliente; configurazione dei dati di rete; impostazione della funzionalità di stampa per 4 utenti o un massimo di 3 stazioni di lavoro (WIN); ordinazione automatica del toner e segnalazione dello stato del contatore per i dispositivi multifunzione; funzionalità di scansione per le destinazioni di scansione; breve formazione.

Servizi	Prezzi
Spese di viaggio	
Viaggio a tariffa forfettaria	CHF 110.00

Servizi	Orario di lavoro personale tecnico		
	Durante l'orario d'ufficio (giorni feriali, ad eccezione del 24 e 31 dicembre, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 17.00)	Da lunedì a venerdì dalle 17.00 alle 08.00	Sabato, domenica e giorni festivi
Servizio di reperibilità su richiesta			
Servizio di reperibilità su richiesta all'ora		CHF 60.00	CHF 60.00
Installazione hardware OP front-end all'ora ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
Installazione hardware RGC front-end all'ora ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
Installazione software OP back-end all'ora ¹		CHF 280.00	CHF 280.00
¹ più viaggio a tariffa forfettaria		CHF 150.00	CHF 150.00

- Servizio minimo di reperibilità su richiesta di 5 ore consecutive.
- Registrazione e notifica con un anticipo di almeno 10 giorni lavorativi.
- Tutti gli incarichi durante il servizio di reperibilità vengono addebitati in base al costo.
- Regole speciali per l'assistenza a fine anno e nei giorni festivi. Si prega di informarsi in anticipo.
- Il servizio di reperibilità su chiamata senza contratto di manutenzione corrisponde ai prezzi sopra indicati più il 25% e i pezzi di ricambio necessari saranno addebitati in aggiunta.
- Ogni dispositivo installato viene addebitato separatamente (per numero di serie).

Servizi	Prezzi
Servizi in loco	
Servizi in loco al mese (lun-ven, 8.00-12.00, 13.00-17.00)	CHF 13'800.00
Servizi in loco al mese (lun-ven, 8.00-12.00)	CHF 8'700.00
Servizi in loco al mese (lun-ven, 13.00-17.00)	CHF 8'700.00
Servizi in loco al giorno	CHF 1'100.00
Datacleansing	
Pulizia dei dati per dispositivo (secondo la descrizione della brochure Ricoh Datacleansing, più viaggio a tariffa forfettaria)	
Secure 20 HDDR - Rimozione HDD in loco	CHF 49.00
Secure 30 MFP - Pacchetto Base	CHF 120.00
POA sicuro - Pacchetto Premium	CHF 360.00
Lettura del contatore	
Rapporto di lettura manuale del contatore utilizzando una scheda di lettura del contatore	CHF 8.00
Stima della lettura del contatore da parte di Ricoh	CHF 28.00
Materiali di consumo	
Ordinazione manuale dei materiali di consumo (per ordine)	CHF 19.00
Servizio forfettario	
* Supplemento di servizio per vecchi dispositivi (tariffa di servizio forfettaria in funzione dell'età) valido per dispositivi con più di cinque anni ma non più di nove - tutti i prezzi per dispositivo e mese solare	
* MFP A4/A3	CHF 54.00
* Stampante A4/A3	CHF 27.00
Costo fisso di scansione per MFP A4	CHF 3.80
Costo fisso di scansione per MFP A3	CHF 5.40
Carica Classic Plus SLA 1-4 dispositivi	CHF 25.00
Carica Classic Plus SLA 5-9 dispositivi	CHF 22.00
Carica Classic Plus SLA 10+ dispositivi	CHF 20.00

Servizi	Prezzi
Carica Premium SLA 1-4 dispositivi	CHF 50.00
Carica Premium SLA 5-9 dispositivi	CHF 44.00
Carica dispositivi Premium SLA 10+	CHF 40.00
Elenco degli interventi di manutenzione o degli ordini eseguiti per ogni richiesta di informazioni	CHF 33.00
Rimborso spese	
Stampa e invio di una fattura cartacea, di un promemoria, ecc. (per trimestre)	CHF 25.00
Spese di correzione della fattura (errore del cliente)	CHF 50.00
Copia del contratto, estratto conto (per ogni documento)	CHF 5.00
Ricerca dell'indirizzo	CHF 25.00
Modifica del contratto (ad es. acquisizione del contratto, scissione del contratto o risoluzione anticipata di comune accordo):	
fino a 20 dispositivi per contratto	CHF 50.00
a partire da 20 dispositivi per contratto	CHF 35.00
Adeguamenti contrattuali minori per contratto	CHF 10.00
Accordo a data fissa per la consegna, il ritiro e/o l'installazione per ogni dispositivo	CHF 100.00
Mancato rispetto da parte del cliente delle date di consegna, ritiro e/o installazione concordate per ogni dispositivo, oltre ai costi di magazzinaggio	Rifatturazione dei costi di consegna o viaggio a tariffa forfettaria
Costi di magazzinaggio per dispositivo, fatturazione per mese solare	CHF 25.00

Trasformazione attività da l'interno

Ricoh Svizzera SA
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen
Tel: +41 (0)844 360 360
Web: www.ricoh.ch
e-mail: info@ricoh.ch

Copyright © 2024 Ricoh Svizzera SA

Tutti i diritti sono riservati. I contenuti e/o il layout del presente documento non possono essere modificati e/o adattati, riprodotti parzialmente o integralmente e/o integrati in altri lavori senza previa autorizzazione scritta della Ricoh Svizzera SA.

Fatti e cifre si riferiscono a specifici scenari commerciali. Circostanze individuali possono comportare risultati differenti. Tutti i nomi di aziende, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e marchi registrati dei rispettivi proprietari. Sono fatti salvi modifiche ed errori riguardo a figure e descrizioni.