

**Catalogo dei servizi
 Ricoh Svizzera SA**
Edizione: maggio 2026
Prezzi per servizi e spese accessorie e non contrattuali

I prezzi sono indicati in CHF, IVA netta o altre spese.

* I nostri servizi sono organizzati secondo le nostre divisioni aziendali:

OP = Stampa d'ufficio, **RGC** = Stampa di produzione, **PA** = Automazione del processo e **WEX** = Automazione del posto di lavoro (sale riunioni).

Codice articolo	Servizi	Orario di lavoro personale tecnico			Divisioni aziendali *			
		Durante l'orario d'ufficio (nei giorni feriali da lunedì a venerdì dalle 08:00 alle 17:00, ad eccezione del 24 e 31 dicembre).	Da lunedì a venerdì dalle 17:00 alle 08:00	Sabato, domenica e giorni festivi	OP	RGC	PA	WEX
Installazione – Assistenza								
VC025	Installazione CS al giorno	CHF 1'500.00	CHF 1'875.00	CHF 2'250.00				✓
VC064	Installazione CS all'ora	CHF 170.00	CHF 213.00	CHF 255.00				✓
RCHAS102	Servizi di applicazione ECM al giorno	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00			✓	
RCHAS101	Servizi di applicazione ECM all'ora	CHF 240.00	CHF 300.00	CHF 360.00			✓	
PP0010D	Installazione hardware front-end al giorno	CHF 1'600.00	CHF 2'000.00	CHF 2'400.00		✓		
PP0010H	Installazione hardware front-end all'ora	CHF 195.00	CHF 244.00	CHF 293.00		✓		
PS0031XD	Installazione software back-end al giorno	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00	✓			
PS0031XH	Installazione software back-end all'ora	CHF 230.00	CHF 288.00	CHF 345.00	✓			
LAB023/DD0006	Installazione software front-end all'ora	CHF 187.20			✓			
LAB033/DD0006	Installazione di rete front-end all'ora	CHF 209.40			✓			
DD0006H	Installazione di rete e front-end UTB all'ora	CHF 180.00			✓			
DD0006D	Installazione di rete e front-end UTB al giorno	CHF 1'350.00	CHF 1'688.00	CHF 2'025.00	✓			

Codice articolo	Servizi	Orario di lavoro personale tecnico			Divisioni aziendali *			
		Durante l'orario d'ufficio (nei giorni feriali da lunedì a venerdì dalle 08:00 alle 17:00, ad eccezione del 24 e 31 dicembre).	Da lunedì a venerdì dalle 17:00 alle 08:00	Sabato, domenica e giorni festivi	OP	RGC	PA	WEX
Formazione e gestione dei servizi / Consulenza								
MD0001GLO	Gestione globale del progetto al giorno	CHF 1'700.00			✓	✓		
MD0001H	Gestione del progetto all'ora	CHF 200.00			✓	✓	✓	✓
VC02	Gestione del progetto al giorno	CHF 1'450.00						✓
MD0002H	Gestione consegna servizi all'ora	CHF 220.00			✓	✓		✓
PP0011	Servizio di consulenza al giorno	CHF 1'800.00				✓		
MD0001RH	Coordinatore del rollout all'ora	CHF 180.00			✓	✓		✓
PP0006H	Formazione software all'ora	CHF 250.00				✓		
PP0006D	Formazione software al giorno	CHF 2'000.00				✓		
PP0005H	Formazione motore e controllore all'ora	CHF 250.00				✓		
PP0005D	Formazione motore e controllore al giorno	CHF 2'000.00				✓		
Spese di viaggio								
RCHTRAVEX	Viaggio a tariffa forfettaria	CHF 110.00			✓	✓	✓	✓
Pacchetti di installazione								
DD0006	Installazione dispositivo multifunzione *	CHF 380.00			✓			
DD006	Installazione stampante *	CHF 380.00			✓			
DD0006H_RSI	Installazione Ricoh Smart Integration all'ora	CHF 180.00			✓			

* L'installazione comprende: Messa in funzione presso la sede del cliente; configurazione dei dati di rete; impostazione della funzionalità di stampa per 4 utenti o un massimo di 3 stazioni di lavoro (WIN); ordinazione automatica del toner e segnalazione dello stato del contatore per i dispositivi multifunzione; funzionalità di scansione per le destinazioni di scansione; breve formazione.

Codice articolo	Servizi	Orario di lavoro personale tecnico			Divisioni aziendali *			
		Durante l'orario d'ufficio (nei giorni feriali da lunedì a venerdì dalle 08:00 alle 17:00, ad eccezione del 24 e 31 dicembre).	Da lunedì a venerdì dalle 17:00 alle 08:00	Sabato, domenica e giorni festivi	OP	RGC	PA	WEX

Servizio di reperibilità su richiesta

	Servizio di reperibilità su richiesta all'ora		CHF 60.00	CHF 60.00	✓	✓		
LABVAS01	Servizio di reperibilità in loco all'ora - Intervento hardware ¹		CHF 230.00	CHF 230.00	✓	✓		
LABVAS01	Installazione hardware front-end all'ora ¹		CHF 230.00	CHF 230.00	✓	✓		
	Installazione software back-end all'ora ¹		CHF 280.00	CHF 280.00	✓	✓		
TRAVAS01	¹ più la tariffa di viaggio		CHF 150.00	CHF 150.00	✓	✓		

- Servizio minimo di reperibilità su richiesta di 5 ore consecutive.
- Registrazione e notifica con un anticipo di almeno 10 giorni lavorativi.
- Tutti gli incarichi durante il servizio di reperibilità vengono addebitati in base al costo.
- Regole speciali per l'assistenza a fine anno e nei giorni festivi. Si prega di informarsi in anticipo.
- Il servizio di reperibilità su chiamata senza contratto di manutenzione corrisponde ai prezzi sopra indicati più il 25% e i pezzi di ricambio necessari saranno addebitati in aggiunta.
- Ogni dispositivo installato viene addebitato separatamente (per numero di serie).

Codice articolo	Servizi	Prezzi			Divisioni aziendali *			
		LUNEDÌ - VENERDÌ 08.00 - 12.00; 13:00 - 17:00 h	LUNEDÌ - VENERDÌ 08:00 - 12:00	Da lunedì a venerdì dalle 13:00 alle 17:00	OP	RGC	PA	WEX

Servizi in loco

MD0019	Servizi in loco al mese	CHF 13'800.00			✓			
MD0019a	Servizi in loco al mese		CHF 8'700.00		✓			
MD0019b	Servizi in loco al mese			CHF 8'700.00	✓			
MD0019d	Servizi in loco al giorno	CHF 1'200.00			✓			

Codice articolo	Servizi	Prezzi			Divisioni aziendali *			
					OP	RGC	PA	WEX
Pulizia dei dati								
Pulizia dei dati per dispositivo (secondo la descrizione della brochure di Ricoh Data Cleansing, più la tariffa di viaggio)								
SECURE20 HDDR / SECUREHDD	Rimozione (smon- taggio) HDD in loco	CHF 55.00			✓			
SECURE30 MFP / SECURE30PRINTER	Pacchetto base per MFP o stampante	CHF 120.00			✓			
SECUREPOA	Pacchetto Premium per MFP o stampante	CHF 360.00			✓			
Lettura del contatore								
DD00020	Rapporto di lettura manuale del contatore tramite scheda di lettura del contatore	CHF 60.00			✓			
DD00020	Stima della lettura del contatore da parte di Ricoh	CHF 28.00			✓			
Materiali di consumo								
	Ordinazione manuale dei materiali di consumo (per ordine)	CHF 19.00			✓			
Tariffe fisse per il servizio								
* Sovrapprezzo per dispositivi vecchi (tariffa fissa di servizio dipendente dall'età) valido per apparecchi più vecchi di cinque anni, ma non più di nove anni. Tutti i prezzi per dispositivo e mese solare.								
RCHCHARGE001	* MFP A4/A3 (tariffa di servizio dipendente dall'età)	CHF 54.00			✓			
RCHCHARGE002	* Stampante A4/A3 (tariffa di servizio dipendente dall'età)	CHF 27.00			✓			
958800	Costo fisso di scansione per MFP A4	CHF 3.80			✓			
958801	Costo fisso di scansione per MFP A3	CHF 5.60			✓			
RCHCHARGE025	Carica Classic Plus SLA 1-4 dispositivi	CHF 25.00			✓			
RCHCHARGE026	Carica Classic Plus SLA 5-9 dispositivi	CHF 22.00			✓			
RCHCHARGE027	Carica Classic Plus SLA 10+ dispositivi	CHF 20.00			✓			
RCHCHARGE028	Carica Premium SLA 1-4 dispositivi	CHF 50.00			✓			
RCHCHARGE029	Carica Premium SLA 5-9 dispositivi	CHF 44.00			✓			
RCHCHARGE030	Carica dispositivi Premium SLA 10+	CHF 40.00			✓			
	Elenco degli interventi di manutenzione effettuati o degli ordini per ogni richiesta	CHF 33.00			✓			

Codice articolo	Servizi	Prezzi	Divisioni aziendali *			
			OP	RGC	PA	WEX
Tariffe amministrative						
PS00098	Stampa e invio di una fattura cartacea, promemoria, ecc. (per trimestre)	CHF 25.00	✓			
PS00097	Spese di correzione fattura (errore del cliente)	CHF 50.00	✓			
PS00097	Copia del contratto, estratto conto (per ogni documento)	CHF 5.00	✓			
PS00097	Ricerca dell'indirizzo	CHF 25.00	✓			
Modifica del contratto (ad esempio rilevamento del contratto, divisione o risoluzione anticipata del contratto tramite accordo reciproco)						
PS00097	fino a 20 dispositivi per contratto	CHF 80.00	✓			
PS00097	a partire da 20 dispositivi per contratto	CHF 120.00	✓			
PS00097	Piccole modifiche contrattuali per contratto	CHF 10.00	✓			
Tariffe amministrative						
PS00097	Accordo a data fissa per consegna, ritiro e/o installazione per dispositivo	CHF 100.00	✓			
PS00097	Mancato rispetto da parte del cliente delle date di consegna, ritiro e/o installazione concordate per ogni dispositivo, oltre ai costi di magazzinaggio	Rifatturazione dei costi di consegna e viaggio	✓			
PS00097	Costi di magazzinaggio per dispositivo, fatturazione per mese solare	CHF 25.00	✓			
PS00098	Costo per allegati aggiuntivi alla fattura: standard per periodo di fatturazione	CHF 50.00	✓			
PS00098	Individualmente per ogni periodo contabile	CHF 150.00	✓			

Transform business from the inside

Ricoh Svizzera SA
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen
Telefono: +41 (0)844 360 360
Web: www.ricoh.ch
E-mail: info@ricoh.ch

Copyright © 2026 Ricoh Svizzera Sarl

Tutti i diritti sono riservati. I contenuti e/o il layout del presente documento non possono essere modificati e/o adattati, riprodotti parzialmente o integralmente e/o integrati in altri lavori senza previa autorizzazione scritta della Ricoh Svizzera SA.

Fatti e cifre si riferiscono a specifici scenari commerciali. Circostanze individuali possono comportare risultati differenti. Tutti i nomi di aziende, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e marchi registrati dei rispettivi proprietari. Sono fatti salvi modifiche ed errori riguardo a figure e descrizioni.