



## ÉTUDE DE CAS : École Internationale de Genève (Ecolint) – Des processus dématérialisés avec DocuWare



DocuWare est la solution pour la numérisation et la vérification des factures et des contrats chez Ecolint.

### UNE ÉCOLE INNOVANTE À TOUS LES NIVEAUX

Fondée en 1924 par des fonctionnaires du BIT (Bureau international du travail) et de la Société des Nations (devenue l'ONU), l'Ecolint est l'établissement scolaire accueillant la communauté la plus diversifiée au monde. Avec 140 nationalités et 80 langues maternelles, l'école dispose de 3 campus, qui accueillent au total 4500 élèves de 4 à 18 ans. Première école internationale jamais créée, l'Ecolint n'a cessé d'innover depuis sa création, notamment à travers la création du Programme du diplôme du Baccalauréat International. L'établissement emploie actuellement 1125 employés (professeurs, fonctions support) pour gérer son fonctionnement au quotidien.

Avec plus de 9.000 factures annuelles et 10.000 documents se rapportant aux dossiers élèves, cette structure de taille

importante faisait face à une volumétrie conséquente de documents papier, ces derniers entraînant des risques liés à la perte, aux oublis ou aux défauts de suivi. Cela était d'autant plus problématique que l'Ecole est présente sur 3 campus distincts. Pour remédier à ce problème, l'établissement se met en quête d'une solution de dématérialisation fin 2019, pour une mise en place début 2020.

### LE COUP D'ENVOI A ÉTÉ DONNÉ EN 2020

Son Responsable Comptable, Vincent Puttemans, était déjà familiarisé avec ce type d'outils au cours de ses précédentes fonctions. Ses différentes expériences professionnelles lui ont fait rapidement prendre conscience des bénéfices engendrés par la digitalisation, en termes de gain de temps, de stockage, de suivi et d'automatisation des processus.

« A l'issue d'un appel d'offres, nous avons retenu DocuWare en raison de la puissance de son paramétrage, de sa flexibilité et de sa capacité à gérer tous types de documents : factures, contrats, budget. Enfin, son rapport qualité prix a également été un critère de choix déterminant. »

VINCENT PUTTEMANS

RESPONSABLE COMPTABILITÉ, ECOLINT



A l'issue d'un appel d'offres, la solution DocuWare est retenue début 2020. Ses fonctionnalités de paramétrage particulièrement poussées, sa flexibilité et sa transversalité permettant de gérer tous types de documents (factures d'achats, contrats, dossiers clients, budgets...) avec une gestion des droits d'accès remportent l'adhésion des équipes.

Enfin, le rapport qualité/prix, jugé plus satisfaisant que celui des offres concurrentes, fait définitivement pencher la balance en faveur de la solution DocuWare. Après une phase d'installation et de prise en main de l'outil, la solution est généralisée et adoptée par la plupart des équipes lors du premier confinement de mars 2020.

« La totalité de nos équipes ont basculé en télétravail en mars 2020 », précise Vincent Puttemans. « DocuWare a tout de suite prouvé sa puissance à cette période, au cours de laquelle nous avons pu traiter et approuver les factures sans problème depuis notre domicile ».

## PLUS DE 250 EMPLOYÉS TRAVAILLENT QUOTIDIENNEMENT AVEC DOCUWARE

Désormais, le télétravail a été instauré dans l'école pour certains départements, avec un retour en présentiel à 80%. Le personnel a pris l'habitude d'accéder à DocuWare et de

valider les factures à la maison ou en mobilité. « C'est une nouvelle habitude de travail » précise Vincent Puttemans.

Ce sont ainsi plus de 250 utilisateurs, dont 20 utilisateurs clés, qui utilisent l'outil, aussi bien en consultation qu'en validation au quotidien. De nombreux départements de l'établissement sont concernés : la Finance/ Comptabilité en premier lieu pour le traitement et la validation des factures, mais également les 3 professeurs, pour valider les factures de leur département, le service Achats pour la validation des contrats, ou encore la logistique et les frais généraux.

Le système de workflows est ainsi largement utilisé au sein des différents services, ce qui favorise le travail collaboratif et l'accélération des processus de validation.

## BONNE COLLABORATION AU SEIN DU GROUPE RICOH

L'accompagnement, la disponibilité et la réactivité du distributeur partenaire de DocuWare, qui est aussi la maison mère, Ricoh Suisse SA, ont été un facteur décisif dans la réussite de ce projet d'envergure, qui mobilise une grande partie du personnel de l'établissement.

Très satisfaite de l'outil, la Direction analyse désormais l'opportunité d'étendre le périmètre de DocuWare à la gestion des dossiers RH.

## VOUS SOUHAITEZ DIGITALISER VOS PROCESSUS ?

Apprenez-en plus et contactez notre ECM & Business Consultant Jérôme Risse :



## A PROPOS DE RICOH

Ricoh propose pour les sites de travail numérique des technologies et des services novateurs qui permettent aux utilisateurs de travailler plus intelligemment. Depuis plus de 85 ans, Ricoh mène l'innovation et compte parmi les principaux fournisseurs de systèmes de gestion documentaire, IT Services, Communication Services, impression commerciale et numérique, appareils photos numériques et systèmes industriels.

Le Groupe Ricoh, qui a son siège à Tokyo, est présent dans environ 200 pays et régions. Pour l'exercice fiscal clos en mars 2022, le Groupe Ricoh a réalisé un chiffre d'affaires mondial de 1,758 milliards de yens (environ 14,5 milliards USD).

En 2019, Ricoh a acquis DocuWare, l'un des fournisseurs leaders de gestion électronique des documents (GED).



Copyright © 2022 Ricoh Suisse SA

Tous droits réservés. Le contenu et/ou la mise en page de ce document ne peuvent être modifiés et/ou adaptés, reproduits partiellement ou dans leur intégralité et/ou intégrés à d'autres œuvres sans l'autorisation écrite préalable de Ricoh Suisse SA.

Les faits et chiffres cités se réfèrent à des situations commerciales déterminées. Des circonstances individuelles peuvent entraîner des résultats différents. Tous les noms de sociétés, marques, produits et services sont la propriété et les marques déposées de leurs propriétaires

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.ch](http://www.ricoh.ch)