



Communiqué de référence – Marty Druckmedien AG

Mise à jour réussie

Marty Druckmedien AG investit dans une nouvelle imprimante numérique et met à jour sa solution serveur et réseau

Marty Druck a profité de son déménagement dans des locaux plus grands à Tagelswangen pour développer d'autres domaines. D'une part, l'achat d'une Ricoh Pro C7100X leur a permis d'enrichir leur éventail de possibilités en impression numérique et d'offrir ainsi une valeur ajoutée déterminante à leurs clients. D'autre part, ils ont investi dans une nouvelle solution serveur et réseau pour augmenter la sécurité de leurs données et améliorer la performance de leurs postes de travail. En Ricoh, ils ont trouvé le partenaire qui leur a permis de relever ces différents défis sans devoir recourir à plusieurs fournisseurs.

Des locaux plus grands signifient aussi plus de place pour de nouveaux équipements. Pour pouvoir offrir à ses clients de nouvelles solutions et poursuivre son développement dans l'impression numérique, Peter Stoll, propriétaire de Marty Druckmedien AG, a décidé d'investir dans l'achat d'une Ricoh Pro C7100X. La technologie VCSEL, dernier cri du système de production d'imprimés, combinée à un nouveau toner et une technologie de contrôle de l'image avancée, garantit une qualité de niveau offset pour des résultats professionnels. Ainsi, Marty Druck peut s'en remettre à une impression couleur et noir et blanc haut de gamme qui lui permet d'économiser du temps et de l'argent sur les commandes à faibles tirages.

Un autre avantage de la Ricoh Pro C7100X est l'utilisation d'une cinquième station de couleur. « L'impression avec du toner transparent et blanc permet d'obtenir des imprimés innovants à grande valeur ajoutée », commente Kevin Werren, Sales Specialist Production Printing. Cela est particulièrement intéressant pour obtenir un brillant partiel ou intégral, des filigranes ou l'impression sur des supports colorés ou transparents. De plus, la nouvelle machine permet à Marty Druck de faire une percée dans le secteur de la production de bannières. Par sa gestion de supports très variés, la Ricoh Pro C7100X prend en charge des grammages jusqu'à 360 g/m²

et peut traiter des bannières jusqu'à 700 mm en impression sur une seule face.

Plus de sécurité et une meilleure performance grâce à une nouvelle solution serveur

Peter Stoll avait également repéré dans le domaine informatique plusieurs défis qu'il souhaitait aborder à l'occasion du déménagement : l'ancien environnement de travail de la société Marty Druckmedien AG était souvent sujet aux pannes, car l'équipement utilisé, qui avait plus de dix ans, ne correspondait plus aux standards technologiques les plus récents. De plus, cet environnement était basé sur un principe de Single Point of Failure. Cela signifie qu'en cas de panne matérielle du serveur, des données et vraisemblablement aussi des programmes auraient été détruits et auraient ensuite dû être reconfigurés. « Dans un tel cas, l'exploitation serait interrompue, ce qui équivaut à une immobilisation de la production. Il est urgent d'agir », avait déclaré Peter Stoll.

L'ancienne plateforme ayant été gérée par les Ricoh IT-Services, Marty Druck décida de continuer à travailler avec Ricoh comme partenaire pour la mise en place de la nouvelle solution serveur. Au cours de ces dernières années, Peter Stoll avait surtout beaucoup apprécié les temps de réaction et de résolution rapides de Ricoh. Une transition planifiée avec soin,



« Nous sommes heureux d'avoir en Ricoh un partenaire qui non seulement nous fait avancer dans le domaine de l'impression numérique, mais qui a également été en mesure de relever nos défis dans le domaine informatique avec fiabilité et compétence. »

Peter Stoll
Propriétaire de Marty Druckmedien AG

Mise à jour réussie

migration des données comprise, a permis de réaliser la conversion avec succès. Les programmes ainsi que les données ont été sécurisés à une date déterminée et l'ensemble de l'environnement a été sauvegardé une seconde fois. En parallèle, le nouvel environnement a été configuré, installé, puis activé. Un pilote a ensuite permis de s'assurer du bon fonctionnement du nouvel environnement ainsi que de la présence de tous les programmes et données.

Un seul partenaire pour différents défis

Par rapport à l'ancien environnement, c'est surtout la redondance de l'environnement qui est nouvelle pour Marty Druck. « Grâce à un NAS (Network attached Storage) supplémentaire, les données sont dorénavant stockées à deux endroits différents, ce qui permet de les restaurer à tout moment en cas de perte », explique Gilles Kreinz, ICT Country Manager de Ricoh Suisse SA. Pour l'exploitation, il a été défini un accord Service-on-demand permettant aux collaborateurs de Marty Druck de signaler à tout moment pendant les heures de service habituelles, via une interface, les pannes, questions et nouveaux besoins.

Les Services IT Ricoh ont également renouvelé le commutateur obsolète qui reliait les postes de travail à l'environnement serveur, afin d'éviter des problèmes dans ce domaine dans les cinq années à venir. Le pare-feu, lui aussi dépassé, a été remplacé pour des raisons de sécurité. Comme l'environnement était régulièrement sujet à des pannes de courant, une nouvelle ASI (alimentation sans interruption) a dû être installée afin de permettre l'arrêt sécurisé de l'environnement de

serveur et de données. Marty Druck est ainsi protégé contre la perte et la destruction de données.

Peter Stoll est entièrement satisfait de la finalisation du projet et se réjouit des nouvelles possibilités que Marty Druck peut offrir à ses clients grâce à la Ricoh Pro C7100X. La nouvelle solution informatique optimise aussi l'efficacité et la sécurité au travail. « Il est agréable de savoir que nos données sont redondantes et qu'en matière d'informatique, nous sommes parfaitement à jour. »



« Avec les nouvelles possibilités du système d'impression numérique de la Ricoh Pro C7110S, Marty Druckmedien AG peut élargir son offre et se démarquer de la concurrence. »

Kevin Werren

Sales Specialist Production Printing,
RicoH Suisse SA



Kevin Werren, Sales Specialist Production Printing, Peter Stoll, propriétaire de Marty Druck und Gilles Kreinz, ICT Country Manager se félicitent de la conclusion du projet.

A propos de Marty Druckmedien AG

Il y a tout juste six ans, les propriétaires actuels de la société, Peter Stoll et Martin Rüdüsühli, se retrouvaient autour d'un verre pour imaginer l'imprimerie de leurs rêves. Le hasard a voulu leur offrir l'occasion unique de reprendre Marty Druckmedien AG, une entreprise de petite taille, mais de qualité. Pour élargir l'offre, augmenter la création de valeur et de flexibilité, on décida de développer l'impression numérique afin de permettre à l'entreprise de s'épanouir dans ce secteur également.

www.martydruck.ch

