

Catalogue des services Ricoh Suisse SA

Version 01/09/2025

Indication des prix pour les prestations et les dépenses additionnelles et extracontractuelles

Les prix indiqués s'entendent en CHF, hors TVA ou autres taxes.

Code d'article	Services	Heure de travail technicien		
		Pendant les heures de bureau (jours ouvrables, à l'exception du 24 et du 31 décembre, lundi à vendredi de 08h00 à 17h00)	Lundi à vendredi de 17h00 à 08h00	Samedis, dimanches et jours fériés
	Installation - Support			
VC025	Installation CS par jour	CHF 1'500.00	CHF 1'875.00	CHF 2'250.00
VC064	Installation CS par heure	CHF 170.00	CHF 213.00	CHF 255.00
RCHAS102	Services d'application ECM par jour	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
RCHAS101	Services d'application ECM par heure	CHF 240.00	CHF 300.00	CHF 360.00
PP0010D	Installation hardware RGC front-end par jour	CHF 1'600.00	CHF 2'000.00	CHF 2'400.00
PP0010H	Installation hardware RGC front-end par heure	CHF 195.00	CHF 244.00	CHF 293.00
PS0031XD	Installation software back-end par jour	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
PS0031XH	Installation software back-end par heure	CHF 230.00	CHF 288.00	CHF 345.00

Code d'article	Services	Heure de travail technicien		
LAB023/ DD0006	OP Hardware Installation front-end par heure	CHF 187.20		
LAB033/ DD0006	OP Network Installation front-end par heure	CHF 209.40		
DD0006H	Installation Network + UTB front-end par heure	CHF 180.00		
DD0006D	Installation Network + UTB front-end pro jour	CHF 1'350.00	CHF 1'688.00	CHF 2'025.00

Code d'article	Services	Prix
	Déplacement	
RCHTRAVEX	Forfait de déplacement	CHF 110.00

Code d'article	Services	Prix
	Forfaits d'installation	
DD0006	Installation appareil all-in-one*	CHF 380.00
DD0006	Installation imprimante*	CHF 380.00
DD0006H_RSI	Installation Ricoh Smart Integration par heure	CHF 180.00

* L'installation comprend: Mise en service sur le site du client; configuration des données réseau; installation de la fonctionnalité d'impression pour 4 utilisateurs ou max. 3 poste de travail (WIN); commande automatique de toner ainsi que rapport de l'état du compteur pour les appareils all-in-one; fonctionnalité de scannage pour les destinations de scannage; brève formation.

Code d'article	Services	Heure de travail technicien		
		Pendant les heures de bureau (jours ouvrables, à l'exception du 24 et du 31 décembre, lundi à vendredi de 08h00 à 17h00)	Lundi à vendredi de 17h00 à 08h00	Samedis, dimanches et jours fériés
	Service de piquet à la demande			
	Piquet à la demande par heure		CHF 60.00	CHF 60.00
LABVAS01	Installation hardware OP front-end par heure ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
LABVAS01	Installation hardware RGC front-end par heure ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
	Installation OP software Back-End par heure ¹		CHF 280.00	CHF 280.00
¹ plus forfait de déplacement (Code d'article : TRAVAS01)			CHF 150.00	CHF 150.00

- Service de piquet de cinq heures consécutives au minimum.
- Enregistrement et inscription au moins 10 jours ouvrables à l'avance
- Toutes les interventions pendant le service de piquet sont facturées selon frais.
- Règles spéciales pour l'assistance lors des fêtes de fin d'année et des jours fériés. Merci de nous contacter à l'avance.
- L'offre de service de piquet sans contrat de maintenance correspond aux prix ci-dessus plus 25% et les pièces de rechange nécessaires sont facturées en sus.
- Chaque appareil installé est facturé séparément (par numéro de série).

Code d'article	Services	Prix
	Services sur site	
MD0019	Services sur site par mois (lun-ven, 8.00-12.00, 13.00-17.00)	CHF 13'800.00
MD0019a	Services sur site par mois (lun-ven, 8.00-12.00)	CHF 8'700.00
MD0019b	Services sur site par mois (lun-ven, 13.00-17.00)	CHF 8'700.00
MD0019D	Services sur site par jour	CHF 1'200.00
	Data Cleansing Data Cleansing par appareil (selon la description de la brochure Ricoh Datacleansing, plus forfait de déplacement)	
SECURE20HDDR/ SECUREHDD	Démontage HDD sur site	CHF 55.00
SECURE30MFP/ SECURE30PRINTER	Package de base pour MFP ou imprimante	CHF 120.00
SECUREPOA	Package Premium pour MFP ou imprimante	CHF 360.00
	Relevé du compteur	
DD00020	Communication manuelle de l'état du compteur au moyen d'une carte de relevé de compteur	CHF 60.00
DD00020	Estimation de la valeur du compteur par Ricoh	CHF 28.00
	Consommables	
	Commande manuelle de consommables (par commande)	CHF 19.00
	Forfaits de service *Supplément de service pour les anciens appareils (forfait de service en fonction de l'âge) valable pour les appareils de plus de cinq ans, mais de neuf ans maximum - tous les prix indiqués se comprennent par appareil et par mois civil	
RCHCHARGE0001	*MFP A4/A3 (forfait de service en fonction de l'âge)	CHF 54.00
RCHCHARGE0002	*Printer A4/A3 (forfait de service en fonction de l'âge)	CHF 27.00
958800	Fixed Scan Charge pour MFP A4	CHF 3.80
958801	Fixed Scan Charge pour MFP A3	CHF 5.60
RCHCHARGE025	Charge Classic Plus SLA 1-4 appareils	CHF 25.00
RCHCHARGE026	Charge Classic Plus SLA 5-9 appareils	CHF 22.00
RCHCHARGE027	Charge Classic Plus SLA 10+ appareils	CHF 20.00
RCHCHARGE028	Charge Premium SLA 1-4 appareils	CHF 50.00
RCHCHARGE029	Charge Premium SLA 5-9 appareils	CHF 44.00
RCHCHARGE030	Charge Premium SLA 10+ appareils	CHF 40.00
	Liste des interventions de maintenance ou des commandes effectuées par demande	CHF 33.00

	Remboursement de frais	
PS0098	Impression et envoi d'une facture papier, d'un rappel, etc. (par trimestre)	CHF 25.00
PS0097	Invoice Correction Fee (erreur du client)	CHF 50.00
PS0097	Exemplaire de contrat, copie de contrat, extrait de compte (par document)	CHF 5.00
PS0097	Recherche d'adresses	CHF 25.00
PS0097	Modification du contrat (Reprise ou fractionnement du contrat ou résiliation anticipée du contrat d'un commun accord):	
PS0097	jusqu'à 20 appareils par contrat	CHF 50.00
PS0097	à partir de 20 appareils par contrat	CHF 35.00
PS0097	Adaptations mineures du contrat par contrat	CHF 10.00
PS0097	Rendez-vous fixe pour la livraison, l'enlèvement et/ou l'installation par appareil	CHF 100.00
PS0097	Non-respect par le client des dates de livraison, d'enlèvement et/ou d'installation convenues par appareil, plus frais de stockage	nouvelle facturation des frais de livraison et forfait de déplacement
PS0097	Frais de stockage par appareil, facturation par mois calendaire	CHF 25.00



Transform business
from the inside

Ricoh Suisse SA
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen
Tél: +41 (0)844 360 360
Web: www.ricoh.ch
E-mail: info@ricoh.ch

Copyright © 2024 Ricoh Suisse SA

Tous droits réservés. Le contenu et/ou la mise en page de ce document ne peuvent être modifiés et/ou adaptés, reproduits partiellement ou dans leur intégralité et/ou intégrés à d'autres oeuvres sans l'autorisation écrite préalable de Ricoh Suisse SA.

Les faits et chiffres cités se réfèrent à des situations commerciales déterminées. Des circonstances individuelles peuvent entraîner des résultats différents. Tous les noms de sociétés, marques, produits et services sont la propriété et les marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Sous réserve de modifications et d'erreurs dans les illustrations et les descriptions.