



Insel Gruppe AG - Next generation workplace

Relever les défis de la numérisation grâce aux dernières technologies d'équipement

 INSELGRUPPE

Des soins de base à la médecine de pointe : la société Insel Gruppe AG assure une qualité de soins irréprochable

La société Insel Gruppe AG compte six sites et est le système de soins de santé le plus important de Suisse. Elle met à la disposition de la population une offre médicale très étoffée comprenant tant des soins de base que des actes médicaux de pointe. Chaque année, environ 500'000 patients originaires de 120 pays se font soigner dans les hôpitaux de la société Insel Gruppe. Chaque patient est pris en charge sur le site le mieux approprié à ses besoins et bénéficie des évolutions, méthodes et possibilités les plus récentes de la médecine. Le fonctionnement de cet établissement est entièrement focalisé sur la qualité des soins.



**Remplacement
d'environ 2'000
multicopieurs et
imprimantes**

Une amélioration en continu des postes de travail

La société Insel Gruppe accorde une très grande importance non seulement à la qualité des soins des patients mais aussi à la conception des postes de travail de ses environ 10'000 collaborateurs. Ricoh coopère depuis 2013 avec la société Insel Gruppe et s'est vu confier début 2018 la mission de fournir des équipements et des technologies ultramodernes dans le but d'optimiser encore davantage les postes de travail en ciblant leurs besoins particuliers. L'utilisation des télécopieurs – un système de communication toujours largement répandu dans les hôpitaux – constituait un élément central nécessitant une amélioration.

RICOH
imagine. change.

Solution de télécopie numérique et renouvellement de l'infrastructure d'impression

C'est en coopération avec T-Systems – la société responsable de l'infrastructure de serveurs des appareils Ricoh – que Ricoh a introduit une série d'innovations sur les postes de travail de la société Insel Gruppe dans le cadre du déploiement des nouveaux équipements. Pour ce qui concerne les télécopieurs, les cartes fax analogiques ont été remplacées par une solution de serveur de fax, ce qui permet de gérer efficacement les télécopies, y compris la sécurisation des documents. En outre, environ 2'000 multicopteurs (MFP) et imprimantes offrant diverses solutions logicielles (entre autres Pull Print, Accounting, Delegation Printing, Scan2Me et SAP-Printing) ont été installés. Un portail en ligne assurant la gestion des appareils fait également partie des solutions installées. L'assistance sur site proposée par Ricoh garantit par ailleurs que tous les appareils sont toujours en état de marche et que tout dysfonctionnement peut être réparé dans les plus brefs délais.

Transition harmonieuse de l'infrastructure existante vers la nouvelle solution

Grâce aux équipements et solutions Ricoh nouvellement installés, la société Insel Gruppe est à la page et met à disposition de son personnel des postes de travail modernes. L'efficacité relative au traitement des documents a été sensiblement accrue et les coûts ont pu être réduits au minimum. Le partenariat entre les sociétés Insel Gruppe, T-Systems et Ricoh fonctionne à merveille depuis cinq ans, car les trois parties forment une équipe bien rodée. Afin de pouvoir assurer la qualité à long terme, des réunions mensuelles sont organisées pour discuter des ajustements à apporter au système et des changements à mettre en œuvre dans les meilleurs délais. Grâce à son infrastructure d'impression et de télécopie, la société Insel Gruppe est constamment à jour et en mesure d'offrir à ses employés le meilleur soutien possible dans l'accomplissement de leurs tâches exigeantes.

« Grâce à la grande expérience de Ricoh, le déploiement des équipements s'est très bien passé – ce qui est particulièrement remarquable compte tenu de la situation structurelle et opérationnelle très complexe de l'Inselspital, l'hôpital universitaire de Berne. »

Daniel Berger, Senior Project Manager
Insel Gruppe AG



« Grâce au déploiement de la nouvelle infrastructure, nous avons été en mesure de consolider davantage la bonne coopération existante et de veiller à ce que la société Insel Gruppe soit en mesure de relever le défi de la numérisation. »

Heinz Arn, Key Account Manager
Ricoch Suisse SA

