



Optimiser, automatiser et numériser les processus grâce à DocuWare

Spécialiste du travail du bois depuis plus de 100 ans

La société Gaille Construction SA de Fresens, dans le canton de Neuchâtel, a été fondée il y a plus de 100 ans. L'entreprise est spécialisée dans les travaux d'ossature du bois, de menuiserie et de charpente sur mesure de qualité suisse. 85 employés, répartis en équipes hautement qualifiées pour chaque domaine d'activité, veillent à ce que les souhaits des clients soient pleinement satisfaits. Outre un équipement technique moderne et innovant, la diversité de la main-d'œuvre est un élément clé du succès de Gaille Construction SA. Huit nations sont actuellement représentées dans l'équipe et toutes apportent avec elles de nouvelles cultures, de nouveaux points de vue et de nouvelles traditions. Cela enrichit le travail quotidien et apporte de nouveaux apports et de la créativité. Ainsi, l'entreprise continue à se développer et peut répondre aux besoins de ses clients de la meilleure façon possible.

Les montagnes de papier rendent le travail difficile

Afin de permettre aux employés de se concentrer sur les tâches qui génèrent une valeur ajoutée, les tâches administratives doivent être exécutées aussi efficacement que possible. Mais comme beaucoup d'entreprises, Gaille Construction SA a connu par le passé de nombreux processus basés sur le papier. D'une part, ils prenaient beaucoup de place et, d'autre part, ils ralentissaient les processus de travail. Par exemple, les factures ne pouvaient pas être traitées efficacement, ce qui rendait difficile le paiement à temps. En outre, l'archivage des documents papier n'était plus à jour et entraînait un travail supplémentaire important. Il était donc primordial pour



↑ **Accélération de 30 à 40 % du traitement des factures**

« L'équipe de Ricoh nous a accompagné tout au long du projet, conseillé et apporté d'excellentes prestations professionnelles. »

Jean-Noël Jeannerod,
Co-Directeur Gaille Construction SA

RICOH
imagine. change.

Gaille Construction SA de trouver une solution qui permettrait de réduire les délais de validation, de diminuer la paperasserie et d'archiver numériquement tous les documents, afin de les retrouver facilement.

Une nouvelle dynamique commerciale avec DocuWare

La solution DocuWare Cloud a pu répondre à ces exigences. DocuWare est spécialisé dans la gestion des documents numériques et l'automatisation des flux de travail et fait partie du groupe Ricoh depuis 2019. Tous les documents comptables et administratifs de Gaille Construction SA ont été numérisés et les processus ont été optimisés. Grâce à DocuWare, les documents archivés ne sont plus qu'à un clic de souris pour les employés et ne doivent plus être récupérés dans des classeurs physiques. En sauvegardant toutes les données dans le Cloud, les documents souhaités peuvent être accessibles de n'importe où. Par exemple, lors d'un appel téléphonique avec un client, les documents pertinents peuvent être récupérés en quelques secondes. Ceci est essentiel pour un service orienté vers le client.

Le raccourcissement du cycle de traitement des factures des clients et des fournisseurs est également d'une importance capitale. L'application mobile DocuWare permet de vérifier et de valider les factures depuis n'importe quel endroit. Les employés de Gaille Construction SA sont ainsi beaucoup plus libres dans la planification de leur travail quotidien et peuvent travailler de manière absolument indépendante du lieu.

Mise en œuvre réussie de la numérisation

Avec cette étape importante sur la voie de la transformation numérique, Gaille Construction SA a accéléré et simplifié les processus. Grâce à la solution DocuWare Cloud, les employés ont une meilleure visibilité des activités de l'entreprise et peuvent réagir plus rapidement et plus précisément. En fin de compte, les clients et les fournisseurs en profitent et bénéficient d'un service encore plus professionnel. La numérisation est un succès pour l'entreprise !



À gauche : Samuel Reift, Co-Directeur Gaille Construction SA
À droite : Jean-Noël Jeannerod, Co-Directeur Gaille Construction SA

« Grâce à DocuWare nous avons gagné en temps, en archivage et en efficacité dans le traitement de nos factures. »

Samuel Reift,
Co-Directeur Gaille Construction SA



Marta Vifian,
Regional Account Manager
RicoH Suisse SA