



FUNKE LETTERSHOP SA – Extension de l'infrastructure de production pour bien préparer l'avenir

Le système d'impression Ricoh Pro C9210 comprend un finisseur livret et un scanner de documents professionnel muni d'une solution logicielle intelligente qui permet de numériser les réponses aux enquêtes ; grâce à ce système, la société Funke Lettershop SA a toujours une longueur d'avance sur ses concurrents.

Direct Marketing et Output Management pour la communication personnelle avec les clients

Depuis 1991, la société FUNKE LETTERSHOP SA sise à Zollikofen développe et met en œuvre des concepts de marketing direct et assure une bonne communication personnelle avec ses clients, que ce soit sur le plan physique ou numérique. En générant, contrôlant et diffusant des données électroniques personnalisées ou des documents physiques aux destinataires internes ou externes respectifs, la société offre également un Output Management sécurisé et efficace. Tous les membres de l'équipe veillent à ce que les exigences élevées en matière de qualité soient respectées et attachent beaucoup d'importance à la sécurité des données, au respect des délais, à l'efficacité et aux conseils personnalisés. L'entreprise est certifiée ISO 27001 et GoodPriv@cy.

Des performances maximales pour bien servir les clients

Afin de pouvoir répondre aux multiples exigences des clients, la société FUNKE LETTERSHOP SA se doit d'être toujours à la pointe de la technologie. La société mise sur une infrastructure et des logiciels ultramodernes, des flux de processus efficaces



Flexibilité et efficacité accrues de la production et élargissement de la gamme de produits

« Grâce aux nouveaux systèmes de production de Ricoh, la production de brochures est beaucoup plus efficace. »

Bernhard Zbinden,
Directeur Général,
FUNKE LETTERSHOP SA

RICOH
imagine. change.

et une équipe expérimentée. Print on Demand constitue un secteur d'activité important pour l'entreprise ; les documents commerciaux sont produits en impression numérique, et ce de manière flexible ; l'entreprise est en mesure de fournir des petits tirages personnalisés et rapidement disponibles. Ainsi, les coûts de stockage onéreux liés aux grands tirages sont éliminés. Les deux plateformes en ligne OUTPUTMANAGER® et LIEFERANTEN-MANAGER® sont programmées en interne et permettent de commander et de gérer rapidement et facilement les documents imprimés et le matériel de marketing. L'efficacité de cette chaîne de processus ne peut être assurée de bout en bout qu'à condition de disposer de machines de production automatisées et spécialement conçues à cet effet.

Un complément parfait au parc de machines

En tant que partenaire de longue date de FUNKE LETTERSHOP SA, Ricoh a été chargé de l'installation d'un système d'impression Pro C9210. Il complète parfaitement le parc de machines existant, qui comprend déjà un système d'impression de production Ricoh Pro C9110. Le nouveau modèle Pro C9210 est équipé d'un Inline Booklet Maker entièrement automatique pour la production de brochures. L'imprimante numérique Pro C9210 est extrêmement conviviale et offre une qualité d'impression comparable à celle d'une imprimante offset, une capacité papier importante et la prise en charge d'un très grand nombre de supports. Elle assure une bonne redondance lors de l'impression feuille à feuille pour les productions de grand volume et améliore encore davantage l'efficacité de la production grâce à sa grande capacité.

Par ailleurs, un scanner de documents doté d'un logiciel de reconnaissance de caractères manuscrits a également été installé. Cette solution permet à la société FUNKE LETTERSHOP SA d'évaluer automatiquement les talons d'enquête. Ainsi, les mailings auxquels les personnes sollicitées répondent aux questions en écrivant à la main sont numérisés à l'aide du scanner qui reconnaît l'écriture manuscrite à l'aide d'un logiciel doté d'intelligence artificielle. Il est donc inutile de saisir les réponses manuellement. Les textes scannés peuvent ensuite être évalués et traités directement dans une base de données.

Rapidité et grande qualité

L'imprimante Pro C9210 permet de satisfaire aux exigences croissantes en matière de rapidité et de qualité, ce qui est particulièrement important pour l'entreprise. Grâce au finisseur livret entièrement automatisé, il est possible de produire des brochures de 200 pages maximum avec une triple coupe et d'honorer les commandes dans des délais très courts. En outre, le scanner de documents permet de s'adresser à un groupe cible encore plus important. En élargissant son infrastructure de production, la société FUNKE LETTERSHOP SA est bien armée pour affronter l'avenir en toute sérénité.



« Le scanner de documents doté d'un logiciel intelligent nous permet d'élargir notre offre. »

Bernhard Zbinden, Directeur Général,
FUNKE LETTERSHOP SA



Ricoh Commercial and
Industrial Printing
En savoir plus sur nos
services et produits