

Services et support de vos projets

Service Advantage RICOH

Solutions de services pour la robotique



Accélérez vos projets de transformation

Votre entreprise est florissante. Vous êtes prêt à vous lancer sur de nouveaux marchés, tout en sachant qu'il existe des difficultés croissantes liées à l'expansion de vos activités. Vous avez, entre autres, besoin d'excellents services, sans oublier l'expertise et les ressources permettant de fournir un exceptionnel service d'assistance. Le dispositif RICOH Service Advantage permet à des organisations telles que la vôtre d'exploiter notre infrastructure de services dans la région EMEA et d'établir rapidement, et sans investissement préalable, un réseau de support.

Utilisez RICOH Service Advantage pour :



- Proposer à vos clients une assistance rapide, efficace et professionnelle.
- Corriger rapidement les déficiences en termes de capacité, d'aptitude et de mise en service.
- Réduire les délais de commercialisation tout en minimisant les coûts.
- Optimiser la prestation de services en tirant parti de nos connaissances et de notre expertise.
- Concentrer vos ressources et votre attention sur les activités commerciales principales.



Utilisez un support technique de premier ordre

Nous sommes l'un des plus grands fournisseurs de services technologiques au monde. En devenant partenaire, vous profiterez de plus de 80 ans d'expérience professionnelle dans le domaine des services sur le terrain. Notre connaissance approfondie du marché et notre réseau de services couvrant l'ensemble du territoire EMEA vous permettront d'accélérer vos projets de transformation. Le Service Advantage RICOH est une solution de services flexible et internationale. Notre approche consulting vous aidera à proposer des solutions qui répondent à vos exigences et aux besoins de vos clients.

Profitez de notre infrastructure de services

Pour réussir à vous lancer sur des nouveaux marchés, vous devez rapidement adapter votre activité tout en respectant les réglementations locales en matière de conformité et de gouvernance. Nous sommes là pour vous aider à répondre à ces exigences. Nos réseaux de service et de distribution EMEA couvrent l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique. Où que vous soyez implantés, nous maîtrisons la langue, les coutumes et les législations locales.

- Réseau présent en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique
- Gestion très efficace de la chaîne d'approvisionnement et des pièces (SCPM)
- Assistance et maintenance prédictive de la part de 5 000 techniciens certifiés dédiés
- Services d'assistance évolutifs, adaptés aux besoins de nos clients
- Expertise des marchés émergents et des nouvelles technologies, y compris de la robotique

Focused on robotic advancement

Nous connaissons la robotique. Les progrès de la technologie et de l'automatisation renforcent l'efficacité des chaînes d'approvisionnement mondiales. Nous utilisons la technologie robotique dans nos propres unités de production et nous fournissons des services de support aux entreprises vendant des robots mobiles autonomes sur divers marchés, notamment dans les secteurs du stockage, de la logistique et de la sécurité. Les exigences liées à ces services sont par beaucoup similaires à celles de nos propres solutions d'impression et de communication.



Assurer la croissance

Vos clients étant dépendants de votre expertise robotique, vous devez être capables de leur fournir un service d'assistance exceptionnel. Dès la première interaction avec l'assistance technique jusqu'à l'arrivée opportune des pièces de rechange, sans oublier l'intervention experte d'un ingénieur sur site, vos clients exigent un support rapide, efficace et professionnel. Nous disposons des ressources, humaines et matérielles et de l'expertise permettant d'assurer ce support en votre nom.



Une solution évolutive

Nous avons mis en place un service dédié, qui propose une gamme complète de solutions relatifs au support. Grâce au Service Advantage RICOH, vous pouvez profiter de la totalité de nos services de support, de la gestion de projet à la conception en passant par la mise en œuvre et la gestion du service, et aussi la gestion de la chaîne logistique et des pièces, les services d'assistance, le support à distance, l'ingénierie sur site, la création de rapports et la facturation.



Pourquoi choisir le Service Advantage Ricoh ?



Capacité

Nous prenons déjà en charge plus de 640 000 sites clients dans la zone EMEA.



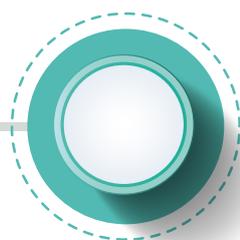
Collaboration

Nous alignerons et développerons nos services pour répondre à vos besoins commerciaux.



Conformité

Notre réseau de services sur la zone EMEA est conforme aux réglementations locales.



Complémentarité

Nos services sont complémentaires aux vôtres. Nous ne fabriquons pas ni ne vendons de robots.

Vous innovez, nous réalisons

Le Service Advantage RICOH est la quintessence de nos atouts majeurs : l'expertise, les processus et la technologie. Et cela dans le but de vous aider à élargir vos horizons commerciaux et à vous différencier. Nos services sont soigneusement alignés sur vos besoins et conçus pour maximiser vos bénéfices. En profitant de notre infrastructure mondiale pour vous démarquer, Votre transformation se fera sereinement.

RICOH Service Advantage en action : Gestion des appels



Fetch Robotics développe des solutions collaboratives de robots mobiles autonomes (AMR) pour les marchés du stockage et de l'intralogistique. Elle utilise une plateforme dématérialisée unique pour résoudre à distance les problèmes techniques. Les services de niveau 1 (surveillance des incidents / événements) et de niveau 2 (résolution à distance et recrudescence) sont réalisés par Ricoh. Les clients de Fetch Robotics peuvent ainsi solliciter une assistance en permanence.

RICOH Service Advantage en action : Ingénierie sur site



Un grand détaillant mondial de commerce électronique utilise des systèmes robotiques mobiles dans ses centres de service Client. Les robots, fabriqués pour le distributeur par une filiale, sont pris en charge par le Service Advantage RICOH. Opérant sur le plan technique, les techniciens sur site de Ricoh aident à accélérer les commandes des clients en s'assurant que leurs systèmes de réalisation robotique mobiles sont en parfait état de marche.

Pour plus d'informations :



service.advantage@ricoh-europe.com

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Tous les noms de marque et / ou de produit sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Les spécifications et l'apparence extérieure peuvent faire l'objet d'une modification sans préavis. La couleur du produit réel peut différer de la couleur indiquée dans la brochure. Les images de la présente brochure ne sont pas de vraies photographies et de légères différences dans les détails peuvent apparaître. Copyright© 2019 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Le présent dépliant, son contenu et / ou sa mise en page ne peuvent être ni modifiés et / ou adaptés, copiés, dans leur totalité ou partiellement, et / ou intégrés dans un autre matériel sans l'autorisation écrite préalable de Ricoh Europe PLC.