



Le spécialiste du prépresse 4Packaging passe au zéro papier et augmente sa productivité



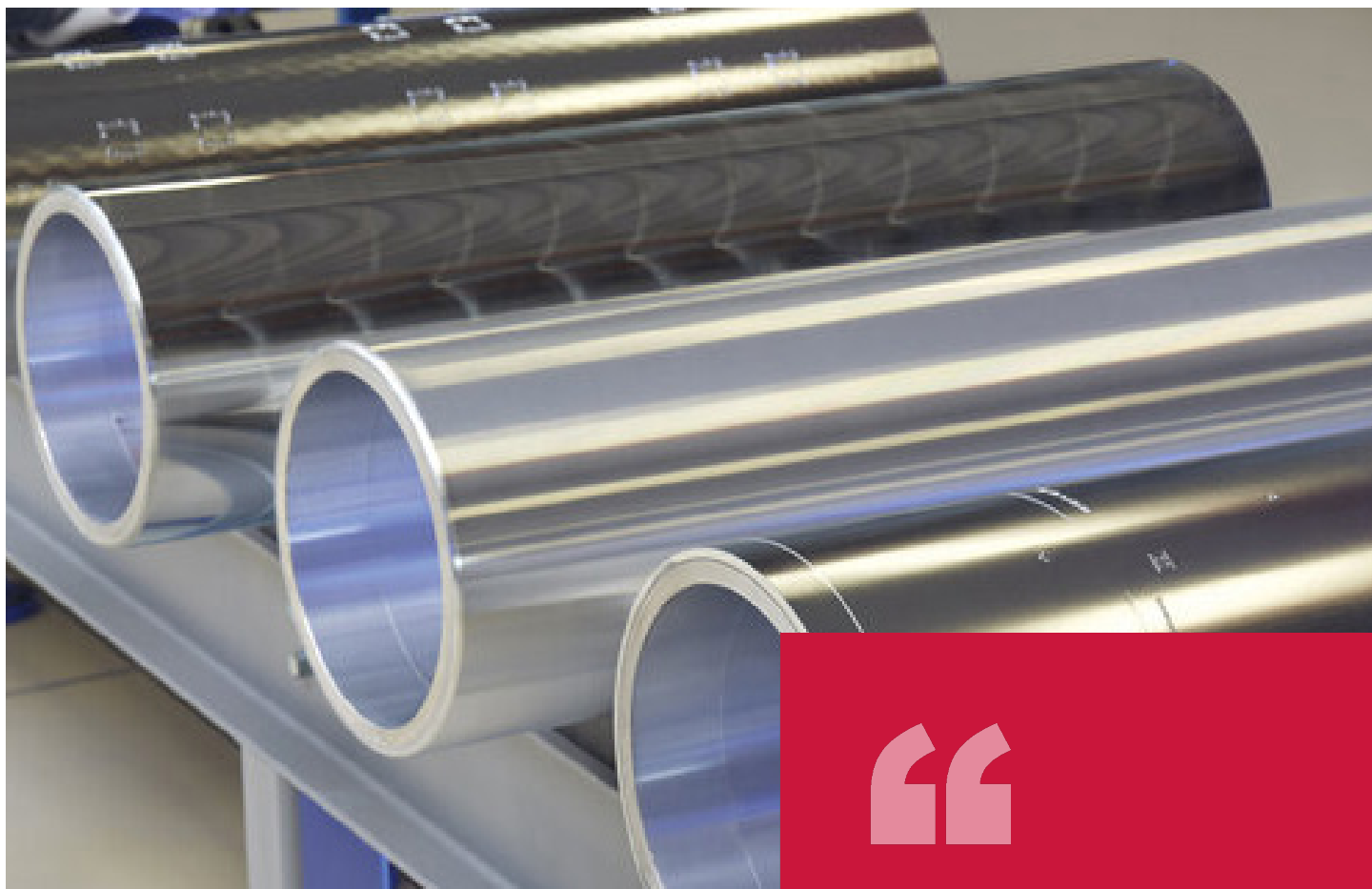
- Accélère la gestion des ressources humaines grâce aux signatures numériques
- Permet au personnel de trouver instantanément les documents
- Transforme les processus d'entreprise

ENTREPRISE ET DÉFIS

4Packaging est spécialisée dans l'utilisation de l'héliogravure, la production de matrices de gaufrage et la reproduction numérique en vue de développer des solutions d'emballage innovantes pour les produits alimentaires, le tabac et les biens de consommation à rotation rapide (FMCG). Basée à Dissen am Teutoburger Wald en Allemagne, l'équipe de 130 personnes utilise les technologies les plus récentes pour aider les principaux producteurs de denrées alimentaires et les multinationales dans le monde entier.

En pleine croissance, 4Packaging dispose d'une ligne de production ultramoderne et entièrement automatisée. Cependant, les processus de back-office reposaient toujours sur de la paperasserie et sur un ancien système de gestion des documents, et les workflows manuels ralentissaient l'activité. Pour favoriser des modes de travail plus flexibles et renforcer la durabilité environnementale, l'entreprise souhaitait réduire la quantité de papier utilisée dans l'ensemble de ses activités. L'objectif principal était de faciliter le travail à distance du personnel afin de répondre aux exigences d'un lieu de travail moderne.

Friederike Schulenberg, Directrice des finances et de la comptabilité chez 4Packaging, déclare : « Nous sommes une équipe dynamique et flexible et nous cherchions des moyens de devenir encore plus durables et productifs. Il était important pour nous de réduire la consommation de papier et d'imprimés, car cela permet non seulement de réaliser des économies, mais aussi de préserver l'environnement. »



SOLUTION

Passer à un workflow entièrement numérique

4Packaging recevant de plus en plus souvent des factures électroniques, l'archivage numérique devenait de plus en plus important. L'impression de tous les documents entrants serait non seulement inefficace, mais aussi nuisible à l'environnement. C'est pourquoi le passage à un workflow entièrement numérique était une étape logique. Après avoir étudié le marché, 4Packaging a choisi DocuWare Cloud, séduit par l'équilibre entre les processus personnalisés et les garde-fous intégrés qui évitent les configurations et les processus inefficaces.

« DocuWare est beaucoup plus simple à utiliser que notre solution précédente », déclare Friederike Schulenberg.

« L'interface utilisateur conviviale et intuitive a facilité le choix de DocuWare. DocuWare nous permet d'apporter rapidement de petites modifications à nos workflows, tout en nous offrant tous les outils nécessaires à l'élaboration de workflows plus complexes, plus intelligents et plus automatisés, le cas échéant. »

Par la suite, 4Packaging a collaboré avec Ricoh pour intégrer DocuWare à son logiciel de gestion financière et de paiement DATEV, et a connecté DocuWare à l'application ERP développée sur mesure par l'entreprise. En outre, 4Packaging

“

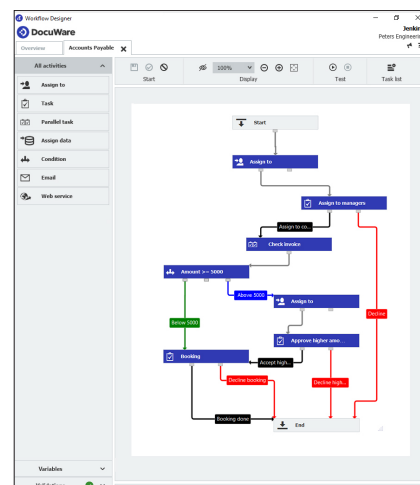
Nous avons une idée claire de ce que nous voulions et Ricoh nous a aidés à concrétiser notre vision. La collaboration s'est déroulée sans heurts et nous avons bénéficié de l'expérience et des connaissances de Ricoh.

FRIEDERIKE SCHULENBERG

”

Grâce à DocuWare, nous pouvons libérer les supérieurs hiérarchiques de certaines tâches routinières et utiliser des workflows numériques pour notifier directement les employés et leur envoyer des rappels, ce qui facilite et accélère la signature des documents importants.

FRIEDERIKE SCHULENBERG



a choisi d'étendre DocuWare à l'optimisation des processus de ressources humaines (RH), en numérisant la documentation du personnel et en créant de nouveaux workflows numériques qui simplifient et accélèrent les processus RH.

Tout au long de la mise en œuvre, Ricoh a soutenu 4Packaging avec des conseils d'experts, lors du déploiement et de la configuration. « Nous avions une idée claire de ce que nous voulions et Ricoh nous a aidés à concrétiser notre vision », confirme Friederike Schulenberg. « La collaboration s'est déroulée sans heurts et nous avons bénéficié de l'expérience et des connaissances de Ricoh. »

AVANTAGES

DocuWare permet un contrôle parfait

L'équipe de 4Packaging utilise désormais DocuWare pour traiter environ 200 factures et documents connexes par mois. Dès qu'un document est enregistré dans DocuWare, il devient instantanément disponible pour tous les services en vue de son traitement.

« Grâce à l'extraction et à la comparaison automatiques de textes à partir de scans et de formats numériques, DocuWare nous permet de retrouver plus rapidement n'importe quelle facture ou n'importe quel document », explique Friederike Schulenberg. « La solution sans

papier nous fait gagner beaucoup de temps, améliore la sécurité des données grâce à un cryptage robuste et à des transferts de données sécurisés, et augmente également la flexibilité dans l'ensemble de l'entreprise. La solution numérique facilite également le travail hybride et permet des processus de travail à domicile plus efficaces en donnant aux employés accès à des documents importants indépendamment de l'endroit où ils se trouvent. »

Dans le cadre de la transformation de ses processus RH, 4Packaging a ajouté environ 13 000 pages à DocuWare dans 130 dossiers personnels numériques. Grâce à la solution de signature électronique intégrée à DocuWare, 4Packaging peut désormais utiliser les signatures électroniques dans ses nouveaux processus RH.

Manuela Entling, Responsable des ressources humaines chez 4Packaging, témoigne : « Auparavant, lorsque nous exigeons des signatures sur papier, cela pouvait prendre jusqu'à trois semaines pour que tout soit signé. Il était difficile de savoir où se trouvait un document et qui l'avait déjà lu et signé. Grâce à DocuWare, nous pouvons libérer les supérieurs hiérarchiques de certaines tâches routinières et utiliser des workflows numériques pour notifier directement les employés et leur envoyer des rappels, ce qui facilite et accélère la signature des documents importants. Nous disposons également d'une bien meilleure vue d'ensemble et d'informations détaillées sur l'état d'avancement de chaque étape. »



DocuWare permet à 4Packaging de contrôler parfaitement la distribution et la gestion des documents numériques dans l'ensemble de l'entreprise, ce qui favorise un partage très efficace de l'information, améliore notre performance environnementale et soutient la croissance de notre entreprise.

FRIEDERIKE SCHULENBERG



Friederike Schulenberg conclut : « Compte tenu des succès remportés dans la gestion des factures et des ressources humaines, nous prévoyons maintenant d'intégrer DocuWare à d'autres de nos principaux processus opérationnels. L'un de nos objectifs est de rendre la gestion de nos contrats de maintenance plus facile et plus efficace, et nous envisageons

également d'automatiser davantage la gestion de nos factures. DocuWare permet à 4Packaging de contrôler parfaitement la distribution et la gestion des documents numériques dans l'ensemble de l'entreprise, ce qui favorise un partage très efficace de l'information, améliore notre performance environnementale et soutient la croissance de notre entreprise. »

À PROPOS DE RICOH

Ricoh est un fournisseur de premier plan de services numériques intégrés et de solutions d'impression et d'imagerie conçus pour encourager la transformation numérique des lieux et espaces de travail et optimiser les performances des entreprises. L'activité mondiale de Ricoh, dont le siège se situe à Tokyo, touche des clients dans environ 200 pays et régions, grâce à ses connaissances, ses technologies et ses capacités organisationnelles acquises au cours de ses 85 années d'existence. Pour l'exercice fiscal clos

en mars 2024, le Groupe Ricoh a réalisé un chiffre d'affaires mondial de 2 348 milliards de yens (environ 15,5 milliards de dollars US). La mission et la vision de Ricoh sont de donner aux individus les moyens de mettre en œuvre le concept de « Fulfilment through Work » (épanouissement par le travail) en comprenant et en transformant la façon dont les employés travaillent afin de libérer leur potentiel et leur créativité pour parvenir à un avenir durable. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.ricoh.fr.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.fr

Les données et chiffres présentés dans cette brochure se rapportent à des cas d'entreprises spécifiques. Les circonstances particulières peuvent entraîner des résultats différents. Tous les noms d'entreprises, de marques, de produits et de services sont la propriété et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2024 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et/ou adaptation et/ou reproduction, en partie ou en intégralité, et/ou insertion dans d'autres travaux de la présente brochure, de son contenu et/ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.