

Indication des prix pour les prestations et les dépenses additionnelles et extracontractuelles

Les prix indiqués s'entendent en CHF, hors TVA ou autres taxes.

Services	Heure de travail technicien		
	Pendant les heures de bureau (jours ouvrables, à l'exception du 24 et du 31 décembre, lundi à vendredi de 08h00 à 17h00)	Lundi à vendredi de 17h00 à 08h00	Samedis, dimanches et jours fériés
Installation - Support			
Installation CS par jour	CHF 1'350.00	CHF 1'688.00	CHF 2'025.00
Installation CS par heure	CHF 190.00	CHF 238.00	CHF 285.00
Services d'application ECM par jour	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
Services d'application ECM par heure	CHF 225.00	CHF 281.00	CHF 338.00
Installation hardware RGC front-end par jour	CHF 1'520.00	CHF 1'900.00	CHF 2'280.00
Installation hardware RGC front-end par heure	CHF 190.00	CHF 238.00	CHF 285.00
Installation software RGC back-end par jour	CHF 1'700.00	CHF 2'125.00	CHF 2'550.00
Installation software RGC back-end par heure	CHF 250.00	CHF 313.00	CHF 375.00
Installation HW / SW OP front-end par heure	CHF 187.00 / CHF 202.00	CHF 234.00	CHF 281.00
Installation hardware OP front-end par jour	CHF 1'200.00	CHF 1'500.00	CHF 1'800.00
Installation software OP back-end par jour	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00

Services	Heure de travail technicien		
Installation software OP back-end par heure	CHF 220.00	CHF 275.00	CHF 330.00

Services	Prix
Forfaits d'installation	
Installation appareil all-in-one*	CHF 360.00
Installation imprimante*	CHF 170.00
Installation Ricoh Smart Integration	CHF 170.00

* L'installation comprend: Mise en service sur le site du client; configuration des données réseau; installation de la fonctionnalité d'impression pour 4 utilisateurs ou max. 3 poste de travail (WIN); commande automatique de toner ainsi que rapport de l'état du compteur pour les appareils all-in-one; fonctionnalité de scannage pour les destinations de scannage; brève formation.

Services	Prix
Déplacement	
Forfait de déplacement	CHF 110.00

Services	Heure de travail technicien		
	Pendant les heures de bureau (jours ouvrables, à l'exception du 24 et du 31 décembre, lundi à vendredi de 08h00 à 17h00)	Lundi à vendredi de 17h00 à 08h00	Samedis, dimanches et jours fériés
Service de piquet à la demande			
Piquet à la demande par heure		CHF 60.00	CHF 60.00
Installation hardware OP front-end par heure ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
Installation hardware RGC front-end par heure ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
Installation OP software Back-End par heure ¹		CHF 280.00	CHF 280.00
¹ plus forfait de déplacement		CHF 150.00	CHF 150.00

- Service de piquet de cinq heures consécutives au minimum.
- Enregistrement et inscription au moins 10 jours ouvrables à l'avance.
- Toutes les interventions pendant le service de piquet sont facturées selon frais.
- Règles spéciales pour l'assistance lors des fêtes de fin d'année et des jours fériés. Merci de nous contacter à l'avance.
- L'offre de service de piquet sans contrat de maintenance correspond aux prix ci-dessus plus 25% et les pièces de rechange nécessaires sont facturées en sus.
- Chaque appareil installé est facturé séparément (par numéro de série).

Services	Prix
Services sur site	
Services sur site par mois (lun-ven, 8.00-12.00, 13.00-17.00)	CHF 13'800.00
Services sur site par mois (lun-ven, 8.00-12.00)	CHF 8'700.00
Services sur site par mois (lun-ven, 13.00-17.00)	CHF 8'700.00
Services sur site par jour	CHF 1'100.00
Datacleansing	
Datacleansing par appareil (selon la description de la brochure Ricoh Datacleansing, plus forfait de déplacement)	
Secure 20 HDDR - Démontage HDD sur site	CHF 49.00
Secure 30 MFP - Package de base	CHF 120.00
Secure POA - Package Premium	CHF 360.00
Relevé du compteur	
Communication manuelle de l'état du compteur au moyen d'une carte de relevé de compteur	CHF 8.00
Estimation de la valeur du compteur par Ricoh	CHF 28.00
Consommables	
Commande manuelle de consommables (par commande)	CHF 19.00
Forfaits de service	
* Supplément de service pour les anciens appareils (forfait de service en fonction de l'âge) valable pour les appareils de plus de cinq ans, mais de neuf ans maximum - tous les prix indiqués se comprennent par appareil et par mois civil	
* MFP A4/A3	CHF 54.00
* Imprimante A4/A3	CHF 27.00
Fixed Scan Charge pour MFP A4	CHF 3.80
Fixed Scan Charge pour MFP A3	CHF 5.40
Charge Classic Plus SLA 1-4 appareils	CHF 25.00
Charge Classic Plus SLA 5-9 appareils	CHF 22.00
Charge Classic Plus SLA 10+ appareils	CHF 20.00
Charge Premium SLA 1-4 appareils	CHF 50.00
Charge Premium SLA 5-9 appareils	CHF 44.00

Services	Prix
Charge Premium SLA 10+ appareils	CHF 40.00
Liste des interventions de maintenance ou des commandes effectuées par demande	CHF 33.00
Remboursement de frais	
Impression et envoi d'une facture papier, d'un rappel, etc. (par trimestre)	CHF 25.00
Invoice Correction Fee (erreur du client)	CHF 50.00
Exemplaire de contrat, copie de contrat, extrait de compte (par document)	CHF 5.00
Recherche d'adresses	CHF 25.00
Modification du contrat (Reprise ou fractionnement du contrat ou résiliation anticipée du contrat d'un commun accord):	
jusqu'à 20 appareils par contrat	CHF 50.00
à partir de 20 appareils par contrat	CHF 35.00
Adaptations mineures du contrat par contrat	CHF 10.00
Rendez-vous fixe pour la livraison, l'enlèvement et/ou l'installation par appareil	CHF 100.00
Non-respect par le client des dates de livraison, d'enlèvement et/ou d'installation convenues par appareil, plus frais de stockage	nouvelle facturation des frais de livraison et forfait de déplacement
Frais de stockage par appareil, facturation par mois calendaire	CHF 25.00

Transform business from the inside

Ricoh Suisse SA
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen
Tél: +41 (0)844 360 360
Web: www.ricoh.ch
E-mail: info@ricoh.ch

Copyright © 2024 Ricoh Suisse SA

Tous droits réservés. Le contenu et/ou la mise en page de ce document ne peuvent être modifiés et/ou adaptés, reproduits partiellement ou dans leur intégralité et/ou intégrés à d'autres œuvres sans l'autorisation écrite préalable de Ricoh Suisse SA.

Les faits et chiffres cités se réfèrent à des situations commerciales déterminées. Des circonstances individuelles peuvent entraîner des résultats différents. Tous les noms de sociétés, marques, produits et services sont la propriété et les marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Sous réserve de modifications et d'erreurs dans les illustrations et les descriptions.