Hôpital du Valais – Optimisation de la photographie clinique

L'appareil photo numérique Ricoh G800SE rend les flux de travail plus efficaces et sécurise les données-patient.

Hôpital du Valais
Spital Wallis

Gain de temps et élimination du risque d'erreur

« Nous étions à la recherche d'une solution simple d'utilisation pour faire gagner du temps au personnel soignant. Par ailleurs, l'appareil devait être robuste et satisfaire aux exigences de désinfection liées à l'hygiène hospitalière. Le produit proposé par Ricoh était le seul à répondre à l'ensemble de ces critères. »

Gilles Poidevin, Chef de Projet
Hôpital du Valais

Des prestations destinées à l'ensemble des disciplines de la médecine moderne

Suite à la fusion d'une dizaine d'établissements de soins, l'Hôpital du Valais a vu le jour en 2004. Aujourd'hui, il est représenté sur l'ensemble du canton, et avec plus de 5 400 collaborateurs, il s'agit de l'employeur le plus important de la région. En 2017, l'Hôpital du Valais a assuré la prise en charge de plus de 40 000 patients hospitalisés. À quelques exceptions près, l'Hôpital du Valais offre des prestations dans tous les domaines de la médecine moderne. Il joue également un rôle important dans la formation de professionnels de la santé originaires de toute la Suisse. Chaque année, quelque 300 médecins assistants et médecins en chef ainsi que 850 soignants perfectionnent leurs compétences professionnelles sur les divers sites hospitaliers du Valais.

La documentation des plaies : un grand défi

Les établissements hospitaliers tels que l'Hôpital du Valais sont contraints d'innover en permanence, car ils doivent prendre en charge un nombre toujours croissant de patients tout en améliorant la qualité des soins, la sécurité du patient et la réduction des coûts. Pendant des années, l'Hôpital du Valais était confronté à un défi particulier : la documentation des plaies. Jusqu'alors, le processus nécessitait plusieurs étapes : un membre du personnel infirmier photographiait la plaie du patient, puis connectait l'appareil photo à un ordinateur, copiait les photos sur cet ordinateur,

RICOH
imagine. change.

ouvrait le dossier informatique du patient, téléchargeait les photos dans ce dossier et enfin ajoutait manuellement les informations relatives à celle-ci. Ce processus était chronophage ; en plus de soucis techniques, le personnel soignant passait beaucoup de temps pour s'assurer que la bonne photo était attribuée au bon patient et que les fichiers des photos étaient bien effacés des appareils. C'est pour ces raisons que l'Hôpital du Valais s'est mis à la recherche d'une solution à la fois plus simple et plus sûre.

Attribution automatique des photos au patient correspondant

L'Hôpital du Valais a opté pour l'appareil photo numérique G800SE de Ricoh et dispose dès à présent d'une solution optimale, parfaitement capable de relever le défi. Grâce à cet appareil photo numérique, le personnel peut prendre des photos des plaies et le téléchargement se fait automatiquement via wifi dans le dossier patient informatisé. Après lecture du code-barres du bracelet d'identification du patient par l'appareil, ces informations sont intégrées aux métadonnées des photos, ce qui garantit que les photos sont automatiquement attribuées au dossier informatique du patient. Par ailleurs, l'appareil photo numérique G800SE satisfait différents critères pour une utilisation en milieu hospitalier: il est robuste et peut être désinfecté sans problème.

Gain de temps et élimination des sources d'erreurs

Le personnel soignant de l'Hôpital du Valais a rapidement adopté le nouveau processus de documentation des plaies. L'utilisation simple et automatique de l'appareil photo permet de gagner beaucoup de temps, ce qui représente un avantage considérable. Dans les cas d'urgence, le G800SE peut également être utilisé pour enregistrer le procès-verbal de l'accident et pour surveiller les plaies des patients pris en charge par le service de chirurgie. Grâce à l'identification du patient à l'aide de codes-barres, les sources d'erreurs relatives à l'attribution des données-patient sont éliminées. Autre avantage : une fois que les photos ont été transférées dans le dossier patient, elles sont supprimées de l'appareil photo numérique. À partir de ce stade, elles peuvent être consultées uniquement dans le dossier numérique du patient, ce qui garantit leur confidentialité. Grâce à l'appareil photo numérique G800SE, l'hôpital du Valais a franchi une étape de plus pour être à la hauteur de sa réputation d'hôpital innovant et moderne.

« Nous avons vraiment apprécié l'accompagnement de Ricoh lors de la mise en œuvre du projet. Nous avons largement profité de la grande compétence de Ricoh - les collaborateurs de cette entreprise, qu'ils travaillent aux Etats-Unis, au Japon ou en Suisse, nous ont apporté un soutien sans faille pour assurer l'intégration de cette solution dans notre infrastructure. »

Gilles Poidevin, Chef de Projet
Hôpital du Valais

L'appareil photo numérique
Ricoh G800SE

RICOH
imagine. change.
www.ricoh.ch

Copyright © 2018 Ricoh Suisse SA
Tous droits réservés. Le contenu et/ou la mise en page de ce document ne peuvent être modifiés et/ou adaptés, reproduits partiellement ou dans leur intégralité et/ou intégrés à d'autres œuvres sans l'autorisation écrite préalable de Ricoh Suisse SA.
Les faits et chiffres cités se réfèrent à des situations commerciales déterminées. Des circonstances individuelles peuvent entraîner des résultats différents. Tous les noms de sociétés, marques, produits et services sont la propriété et les marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Sous réserve de modifications et d'erreurs dans les illustrations et les descriptions.