



# Bühler & Partner Immobilien AG – Le numérique fait son entrée dans le quotidien de l'agence immobilière

## Automation et numérisation du flux des documents grâce à la gestion électronique des documents de Ricoh

bühler & partner  
Immobilien AG

### Un partenaire pour les processus de l'immobilier

L'agence immobilière Bühler & Partner Immobilien AG accompagne des clients privés ou industriels dans tous les processus encadrant l'immobilier. Les 17 collaborateurs de l'entreprise louent ou vendent un grand assortiment de propriétés, à commencer par la maison unifamiliale, en passant par des villas et appartements jusqu'à des terrains constructibles ou des projets commerciaux et industriels. L'agence Bühler & Partner Immobilien AG a choisi Schaffhausen pour siège social, et concentre pour cela ses efforts à procurer des biens immobiliers dans la région de Schaffhausen, du Thurgau et de Zürich. Par ailleurs, l'entreprise réalise régulièrement ses propres projets immobiliers à raison de 2 à 50 unités résidentielles. L'agence Bühler & Partner Immobilien AG soutient ses clients et ses partenaires de la filière dans des questions d'ordre juridique en ce qui concerne par exemple des contrats de vente, ou les morcellements de propriétés foncières.

### Recherche intensive pour des informations pertinentes

Comme dans la plupart des entreprises, classeurs, dossiers et documents s'empilaient dans l'agence Bühler & Partner. Les dossiers de propriétés foncières, y compris contrats et correspondance occupaient un espace considérable. Le stockage n'était jusqu'alors pas standardisé et il était difficile de trouver les documents précis à l'improviste. Il est vrai qu'une partie des données était enregistrée dans le gestionnaire de biens fonciers de Bühler & Partner, pourtant elles ne comprenaient pas toutes les informations du dossier d'ensemble de gestion de la propriété concernée.



**Gain de temps  
pour les processus  
du quotidien**

« Grâce à la gestion électronique des documents de Ricoh, la numérisation a fait son entrée dans notre travail quotidien. »

Dominik Weber,  
membre de la direction et des finances  
chez Bühler & Partner Immobilien AG

**RICOH**  
imagine. change.

Aussi la sécurité des données ainsi que les droits d'accès n'étaient pas clairement définis. Une grande partie du temps de productivité était finalement consacrée à la recherche de documents pertinents.

## Centralisation et numérisation

Le défi se résumait donc à la découverte d'un système qui mettrait à disposition les informations pertinentes, au format idéal, à l'endroit propice et au moment opportun. Ricoh et ses solutions de gestion électronique des documents (GED) offrent un large éventail de technologies dans ce domaine et ont su s'attaquer au problème du trop-plein de données de l'entreprise Bühler & Partner Immobilien AG. Le but prépondérant de GED étant de numériser et d'automatiser le flux de documents de l'entreprise. Cela comporte la création, la gestion, le traitement et l'archivage des documents.

Pour Bühler & Partner Immobilien AG, le but a pu être atteint moyennant plusieurs solutions GED comme, entre autres, l'utilisation de DocuWare. Les gérants immobiliers déposent par exemple tous leurs documents immobiliers ainsi que la correspondance électronique sur DocuWare. Les documents ainsi archivés sont automatiquement mis en corrélation avec les données principales du logiciel de gestion des biens fonciers où ils sont complétés, mettant à jour le dossier afférent. Ainsi, il est possible de s'assurer que les informations pertinentes soient enregistrées à un endroit central sans plus avoir à les rechercher dans plusieurs autres systèmes.

## Les compétences clés à l'avant-plan

Grâce à la gestion électronique des documents de Ricoh, l'entreprise Bühler & Partner Immobilien AG a su atteindre son but. Il lui est désormais possible de classer tous ses documents de gestion immobilière dans un endroit central, standardisés et au format numérique. Grâce à l'archivage automatique et à l'imputation du courrier électronique au dossier afférent, l'utilisateur peut s'assurer une vue d'ensemble sur toute la correspondance du dossier. Grâce au système GED, l'entreprise économise d'une part de la place, du fait qu'elle n'a plus besoin de classer et de stocker ses données au format papier et du fait que les données sont accessibles, partout et de tout temps, moyennant un simple clic de souris. Les associés peuvent ainsi de nouveau se concentrer sur leurs compétences clés et poursuivre leur travail de manière efficace.



*« Nos documents sont dorénavant stockés et accessibles en central et au format numérique. Un moyen idéal pour maîtriser le trop-plein de données. »*

Dominik Weber,  
membre de la direction et des finances  
chez Bühler & Partner Immobilien AG