

**Catalogue de services
Ricoh Suisse SA**

Edition: mai 2026

**Indication des prix pour les prestations et les dépenses additionnelles et
extracontractuelles**

Les prix indiqués s'entendent en CHF, hors TVA ou autres taxes.

* Nos services sont organisés selon nos unités commerciales:
OP = Imprimerie de bureau, **RGC** = Impression de production, **PA** = Automatisation des processus et
WEX = Automatisation du lieu de travail (salles de réunion).

Code d'article	Services	Heure de travail technicien			Unités commerciales *			
		Pendant les heures de bureau (jours ouvrables, à l'exception du 24 et du 31 décembre, lundi à vendredi de 08h00 à 17h00)	Lundi à vendredi de 17h00 à 08h00	Samedis, dimanches et jours fériés	OP	RGC	PA	WEX
Installation - Support								
VC025	Installation CS par jour	CHF 1'500.00	CHF 1'875.00	CHF 2'250.00				✓
VC064	Installation CS par heure	CHF 170.00	CHF 213.00	CHF 255.00				✓
RCHAS102	Services d'application ECM par jour	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00			✓	
RCHAS101	Services d'application ECM par heure	CHF 240.00	CHF 300.00	CHF 360.00			✓	
PP0010D	Installation matérielle du front-end par jour	CHF 1'600.00	CHF 2'000.00	CHF 2'400.00		✓		
PP0010H	Installation hardware front-end par heure	CHF 195.00	CHF 244.00	CHF 293.00		✓		
PS0031XD	Installation software back-end par jour	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00	✓			
PS0031XH	Installation software back-end par heure	CHF 230.00	CHF 288.00	CHF 345.00	✓			
LAB023/DD0006	Software hardware front-end par heure	CHF 187.20			✓			
LAB033/DD0006	Installation Network front-end par heure	CHF 209.40			✓			
DD0006H	Installation Network + UTB front-end par heure	CHF 180.00			✓			
DD0006D	Installation Network + UTB front-end pro jou	CHF 1'350.00	CHF 1'688.00	CHF 2'025.00	✓			

Code d'article	Services	Heure de travail technicien			Unités commerciales *			
		Pendant les heures de bureau (jours ouvrables, à l'exception du 24 et du 31 décembre, lundi à vendredi de 08h00 à 17h00)	Lundi à vendredi de 17h00 à 08h00	Samedis, dimanches et jours fériés	OP	RGC	PA	WEX
Formation & Gestion des services / Conseil								
MD0001GLO	Gestion globale de projet par jour	CHF 1'700.00			✓	✓		
MD0001H	Gestion de projet par heure	CHF 200.00			✓	✓	✓	✓
VC02	Service de gestion de projet par jour	CHF 1'450.00						✓
MD0002H	Gestion de la livraison de service par heure	CHF 220.00			✓	✓		✓
PP0011	Service de conseil par jour	CHF 1'800.00				✓		
MD0001RH	Coordinateur du déploiement par heure	CHF 180.00			✓	✓		✓
PP0006H	Formation software par heure	CHF 250.00				✓		
PP0006D	Formation software par jour	CHF 2'000.00				✓		
PP0005H	Formation du moteur et des contrôleurs par heure	CHF 250.00				✓		
PP0005D	Entraînement du moteur et des contrôleurs par jour	CHF 2'000.00				✓		
Déplacement								
RCHTRAVEX	Forfait de déplacement	CHF 110.00			✓	✓	✓	✓
Paquets d'installation								
DD0006	Installation d'un dispositif multifonction *	CHF 380.00			✓			
DD006	Installation d'une imprimante*	CHF 380.00			✓			
DD0006H_RSI	Installation par heure de Ricoh Smart Integration	CHF 180.00			✓			

* L'installation comprend: Mise en service sur le site du client; configuration des données réseau; installation de la fonctionnalité d'impression pour 4 utilisateurs ou max. 3 poste de travail (WIN); commande automatique de toner ainsi que rapport de l'état du compteur pour les appareils all-in-one; fonctionnalité de scannage pour les destinations de scannage; brève formation.

Code d'article	Services	Heure de travail technicien			Unités commerciales *			
		Pendant les heures de bureau (jours ouvrables, à l'exception du 24 et du 31 décembre, lundi à vendredi de 08h00 à 17h00)	Lundi à vendredi de 17h00 à 08h00	Samedis, dimanches et jours fériés	OP	RGC	PA	WEX
Service de piquet à la demande								
	Piquet à la demande par heure		CHF 60.00	CHF 60.00	✓	✓		
LABVAS01	Piquet sur place par heure – intervention hardware ¹		CHF 230.00	CHF 230.00	✓	✓		
LABVAS01	Installation hardware front-end par heure ¹		CHF 230.00	CHF 230.00	✓	✓		
	Installation software front-end par heure ¹		CHF 280.00	CHF 280.00	✓	✓		
TRAVAS01	¹ forfait de déplacement		CHF 150.00	CHF 150.00	✓	✓		

- Service de piquet de cinq heures consécutives au minimum.
- Enregistrement et inscription au moins 10 jours ouvrables à l'avance.
- Toutes les interventions pendant le service de piquet sont facturées selon frais.
- Règles spéciales pour l'assistance lors des fêtes de fin d'année et des jours fériés. Merci de nous contacter à l'avance.
- L'offre de service de piquet sans contrat de maintenance correspond aux prix ci-dessus plus 25% et les pièces de rechange nécessaires sont facturées en sus.
- Chaque appareil installé est facturé séparément (par numéro de série).

Code d'article	Services	Prix			Unités commerciales *			
		Lundi à vendredi 08h00 - 12h00 ; 13h00 - 17h00	Lundi à vendredi 08h00 - 12h00	Lundi à vendredi 13h00 - 17h00	OP	RGC	PA	WEX
Services sur site								
MD0019	Services sur site par mois	CHF 13'800.00			✓			
MD0019a	Services sur site par mois		CHF 8'700.00		✓			
MD0019b	Services sur site par mois			CHF 8'700.00	✓			
MD0019d	Services sur site par jour	CHF 1'200.00			✓			

Code d'article	Services	Prix			Unités commerciales *			
					OP	RGC	PA	WEX
Data Cleansing								
Data Cleansing par appareil (selon la description de la brochure Ricoh Datacleansing, plus forfait de déplacement)								
SECURE20 HDDR / SECUREHDD	Retrait (démontage) du disque dur sur site	CHF 55.00			✓			
SECURE30 MFP / SECURE30PRINTER	Package de base pour MFP ou imprimante	CHF 120.00			✓			
SECUREPOA	Forfait Premium pour MFP ou imprimante	CHF 360.00			✓			
Relevé du compteur								
DD00020	Déclaration manuelle des relevés de compteur à l'aide d'une fiche de relevé	CHF 60.00			✓			
DD00020	Estimation de la lecture du compteur par Ricoh	CHF 28.00			✓			
Consommables								
	Commande manuelle de consommables (par commande)	CHF 19.00			✓			
Tarifs forfaitaires de service								
* Supplément de service pour les anciens appareils (tarif forfaitaire de service dépendant de l'âge) valable pour les appareils de plus de cinq ans, mais de neuf ans maximum. Tous les prix indiqués se comprennent par appareil et par mois civil								
RCHCHARGE001	* MFP A4/A3 (forfait de service en fonction de l'âge)	CHF 54.00			✓			
RCHCHARGE002	* Imprimante A4/A3 (forfait de service en fonction de l'âge)	CHF 27.00			✓			
958800	Fixed Scan Charge pour MFP A4	CHF 3.80			✓			
958801	Fixed Scan Charge pour MFP A3	CHF 5.60			✓			
RCHCHARGE025	Charge Classic Plus SLA 1-4 appareils	CHF 25.00			✓			
RCHCHARGE026	Charge Classic Plus SLA 5-9 appareils	CHF 22.00			✓			
RCHCHARGE027	Charge Classic Plus SLA 10+ appareils	CHF 20.00			✓			
RCHCHARGE028	Charge Premium SLA 1-4 appareils	CHF 50.0			✓			
RCHCHARGE029	Charge Premium SLA 5-9 appareils	CHF 44.00			✓			
RCHCHARGE030	Charge Premium SLA 10+ appareils	CHF 40.00			✓			
	Liste des interventions de maintenance ou des commandes effectuées par demande	CHF 33.00			✓			

Code d'article	Services	Prix	Unités commerciales *			
			OP	RGC	PA	WEX
Frais administratifs						
PS00098	Impression et envoi d'une facture papier, d'un rappel, etc. (par trimestre)	CHF 25.00	✓			
PS00097	Frais de correction de facture (erreur du client)	CHF 50.00	✓			
PS00097	Exemplaire ou copie du contrat, relevé bancaire (par document)	CHF 5.00	✓			
PS00097	Recherche d'adresses	CHF 25.00	✓			
Modification du contrat (par exemple, reprise du contrat, scission ou résiliation anticipée du contrat par accord mutuel)						
PS00097	jusqu'à 20 appareils par contrat	CHF 80.00	✓			
PS00097	à partir de 20 appareils par contrat	CHF 120.00	✓			
PS00097	Ajustements mineurs de contrat par contrat	CHF 10.00	✓			
Frais administratifs						
PS00097	Accord à date fixe pour la livraison, l'enlèvement et/ou l'installation par appareil	CHF 100.00	✓			
PS00097	Non-respect par le client des dates de livraison, d'enlèvement et/ou d'installation convenues par appareil, plus frais de stockage	Refacturation des frais de livraison et de déplacement	✓			
PS00097	Coûts de stockage par appareil et mois, facturés par mois civils	CHF 25.00	✓			
PS00098	Frais supplémentaires de saisie de facture : Standard par période de facturation	CHF 50.00	✓			
PS00098	Individuellement par période de facturation	CHF 150.00	✓			

Transform business from the inside

Ricoh Suisse SA
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen
Tél : +41 (0)844 360 360
Web : www.ricoh.ch
E-mail : info@ricoh.ch

Copyright © 2026 Ricoh Schweiz AG

Tous droits réservés. Le contenu et/ou la mise en page de ce document ne peuvent être modifiés et/ou adaptés, reproduits partiellement ou dans leur intégralité et/ou intégrés à d'autres oeuvres sans l'autorisation écrite préalable de Ricoh Suisse SA.

Les faits et chiffres cités se réfèrent à des situations commerciales déterminées. Des circonstances individuelles peuvent entraîner des résultats différents. Tous les noms de sociétés, marques, produits et services sont la propriété et les marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Sous réserve de modifications et d'erreurs dans les illustrations et les descriptions.