

Projektstudie

Ricoh-Lösung verbessert Service der Universität für Studenten, Mitarbeiter und Gäste

Humboldt-Universität zu Berlin

RICOH
imagine. change.



Neue Druckmöglichkeiten von Ricoh haben den Service der Humboldt-Universität für Studenten, Mitarbeiter und Gäste verbessert. Sie können ihre Ausdrücke nun an jedem für sie günstig gelegenen Drucker abholen, gescannte Informationen für ihre Arbeit nutzen und ergänzende Druckdienstleistungen in der Ricoh DocuLounge in Anspruch nehmen, die sich in der bekannten Zentralbibliothek der Universität, dem Jacob-und-Wilhelm-Grimm-Zentrum, befindet.



HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN

Führende Universität in Deutschland

Die Humboldt-Universität in Berlin feierte im Jahr 2010 ihr zweihundertjähriges Bestehen. Das beeindruckende Hauptgebäude der Universität und ihre vielen Fakultäten liegen inmitten von Berlin, an der Straße Unter den Linden. Als eine der führenden Universitäten in Deutschland bietet die Humboldt-Universität 185 Studiengänge an und zählt über 30.000 eingeschriebene Studenten.

Wie andere Universitäten auch bietet die Humboldt-Universität ihren Studenten, Mitarbeitern und Gästen zahlreiche Managed Services an, darunter Druck-, Scan- und Kopierdienstleistungen. Durch zunehmende Verwendung von Laptops, Tablets und anderen mobilen Geräten steht sie vor der Herausforderung, leicht zugängliche und effektive Druckdienstleistungen zu einem günstigen Preis anzubieten.

Ausbau und Verbesserung des Serviceangebots

Ricoh ist schon seit geraumer Zeit der bevorzugte Druckdienstleister der Universität. Die Beziehung basiert auf Ricohs Engagement zum Ausbau und zur Verbesserung des Serviceangebots. Bei einer kürzlich durchgeführten Technologieerneuerung konnte Ricoh der Universität dabei helfen, die Druckdienstleistungen für Studenten, Mitarbeiter und Gäste zu verbessern.

Studenten, Mitarbeiter und Gäste können sich nun mit ihrer Karte des Studentenwerks authentifizieren und Ausdrücke von jedem für sie günstig gelegenen System abholen. An Buchscanstationen können sie außerdem Bücher einscannen und kopieren. Die Kosten werden bei Studenten und Gästen automatisch von der im Vorfeld aufgeladenen Studentenwerk-Karte abgebogen. Bei den Mitarbeitern werden die Kosten einer Kostenstelle zugewiesen und anschließend abgerechnet. In der DocuLounge bietet Ricoh zahlreiche ergänzende professionelle Mehrwertdienstleistungen wie Binden und Laminieren an.

Ziele

- Verbesserung der Services für Studenten, Mitarbeiter und Gäste
- Verbesserung der Mobilität und Sicherheit beim Drucken
- Einführung einer Möglichkeit zum Scannen von Büchern
- Bereitstellung von ergänzenden Druckdienstleistungen
- Vereinfachung des Bezahlvorgangs

Lösung

- Vernetzte Multifunktionsprodukte
- Sichere, mobile Drucklösung (Print2Me)
- Buchscanner
- DocuLounge
- Bargeldloses Zahlungssystem



“

Mit der Unterstützung von Ricoh konnten wir die Qualität der Services, die wir unseren Studenten und Mitarbeitern bieten, verbessern. Studenten und Mitarbeiter können Ausdrücke sicher an jedem günstig gelegenen System freigeben und haben Zugriff auf zahlreiche ergänzende Services.“

Humboldt-Universität

Optimierte Druckinfrastruktur

Ricoh optimierte die Druckinfrastruktur der Universität, ersetzte alte Systeme durch eine Flotte von korrekter Größe an produktiven Multifunktionsprodukten (MFPs). Die neuen MFPs bieten die Möglichkeit, in Farbe und Schwarzweiß zu drucken und zu kopieren. Studenten, Mitarbeiter und Gäste können problemlos mit dem intuitiven Betriebssystem arbeiten.

Anstatt an ein bestimmtes System zu drucken, können Benutzer ihre Ausdrücke nun von jedem für sie günstig gelegenen MFP abholen. Nachdem sie ihre Studentenwerk-Karte zur Authentifizierung auf das integrierte Kartenlesegerät aufgelegt haben, können sie Dokumente aus ihrer persönlichen Druckwarteschlange auswählen. Nicht benötigte Dokumente können vor dem Drucken gelöscht werden, wodurch Abfall vermieden und Geld gespart werden kann.

Studenten, Mitarbeiter und Gäste können in der DocuLounge ergänzende Druckdienstleistungen in Anspruch nehmen. Dort stehen Mitarbeiter von Ricoh und professionelle Druck- und Finishing-Systeme zur Verfügung. Die Dienstleistungen umfassen das Drucken großer Volumen, Binden und Laminieren. Es kann unterschiedliches Material produziert werden, darunter Examensarbeiten und gebundene Dissertationen.

Ergänzende Dokumentendienste

Ricoh hat Hochgeschwindigkeits-Buchscanner in den Bibliotheken der Universität und in der DocuLounge installiert, die Studenten, Mitarbeiter und Gäste verwenden können, um ihre Dokumente zu digitalisieren. Bücher, Karten und andere wertvolle Dokumente werden auf die Buchwippe aufgelegt und von oben mit gefiltertem UV-Licht gescannt, um die Inhalte vor Verblässung zu schützen.

Zur Reduzierung des Verwaltungsaufwands und Vereinfachung des Zahlungsvorgangs unterstützen die Ricoh-Systeme das kartenbasierte Bezahlsystem der Universität. Studenten und Gäste verwenden dieselbe Studentenwerk-Karte zum Erwerb von Druckdienstleistungen und Mahlzeiten. Das Guthaben kann beim Studentenwerk aufgeladen werden und wird von der Karte des Benutzers abgebogen. Die Studentenwerk-Karte kann auch in anderen Berliner Universitäten verwendet werden.

Ricoh verwaltet die Dokumentinfrastruktur für die Universität, wartet die Systeme, füllt Toner und Papier nach. Da Studenten, Mitarbeiter und Gäste Druckaufträge an jedem MFP freigeben können, ist die neue mehrfach redundante Druckinfrastruktur robuster und zuverlässiger, reduziert Ausfallzeiten und trägt zu mehr Benutzerzufriedenheit bei.

Ergebnisse

- Abholen der Ausdrücke von jedem System
- Sichere Freigabe und Abholung
- Möglichkeit, Bücher zu scannen
- Professionelle Druckdienstleistungen
- Bargeldloses Zahlungssystem

Vorteile

- Höhere Zufriedenheit der Studenten und Mitarbeiter
- Robuste, mehrfach redundante Druckinfrastruktur
- Reduzierung von Druckvolumen und Abfall
- Schutz wertvoller Bücher
- Geringere Verwaltungskosten

RICOH
imagine. change.

www.rioh-europe.com

Die in dieser Broschüre dargestellten Zahlen und Fakten beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Sämtliche Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Dienstleistungsnamen sind Eigentum und eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Eigentümer. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.