

Service+
Quick Start Guide



Wie nutze ich Service+ als Partner?

- Informationen über Service+ entnehmen Sie bitte dem Datenblatt. Bei Fragen können Sie sich auch an Ihren Ricoh Ansprechpartner wenden.
- Die einzelnen Pakete können Sie im Dealer Portal Esparto oder beim Distributor bestellen.
- Sollte eine Registrierung nicht erfolgen oder Sie widersprechen der Nutzung von @Remote, ist die Registrierung eines Service+ Pakets **nicht** möglich.
- Das Service+ Paket beinhaltet **keine** Installation der Systeme. Ebenso sind Toner, Trommeln und sonstige Verbrauchsmaterialien **nicht** enthalten.

Für Bestellung und Aktivierung der Service+ Packs gehen Sie folgendermassen vor:

1. Schritt

- Bestellen Sie die für Service+ geeigneten Systeme und Service+ Packs in Esparto oder beim Distributor.

2. Schritt

- Füllen Sie den Service+ Vollwartungsvertrag aus.
- Die Seriennummer der Systeme finden Sie auf der entsprechenden Rechnung von Ricoh oder vom Distributor.
- Die Seriennummer der Service+ Packs finden Sie ebenfalls auf der zugehörigen Rechnung von Ricoh oder vom Distributor.
- Den vollständig ausgefüllten Service+ Vollwartungsvertrag senden Sie dann bitte unterschrieben an: dealersupport@ricoh.ch

3. Schritt

- Die Systeme müssen für das @remote RCH-Service-Depot zur automatischen Zählerstandsübermittlung eingerichtet und freigeschaltet werden. Die dafür notwendige @remote-Nummer erhalten Sie im Anschluss von Ricoh.

Im Fall eines Services wenden Sie Sich bitte an: <https://www.ricoh.ch/de/support/>