## eService

Der einfache Weg zur Verwaltung Ihrer Ricoh-Produkte Um zum neuen eService-Portal zu wechseln, setzen Sie einfach hier Ihre Anmeldedaten zurück: **ricoh.ch/de/support/eservice** 

## Verbrauchsmaterial bestellen

- Registrierte Anwender können über den eService von Ricoh Verbrauchsmaterial bestellen.
- 2. Klicken Sie nach dem Einloggen auf "Verbrauchsmaterialbestellung" und wählen Sie Ihr Gerät aus.
- 3. Der Bestellbildschirm zeigt automatisch eine Liste der Verbrauchsmaterialien an, die für das ausgewählte Gerät bestellt werden können.
- Alle Preise sind klar angegeben. Gratisartikel – z. B. Toner für ein Multifunktionssystem, für das ein Full-Service-Vertrag inkl. Toner abgeschlossen wurde – sind mit einem Preis von 0 verzeichnet.
- 5. Wählen Sie von der Liste die benötigten Verbrauchsartikel aus, indem Sie die gewünschte Menge eingeben.
- 6. Verwenden Sie das Dropdown-Menü, um die Lieferart, die Lieferkosten sowie die Lieferadresse auszuwählen und die Bestellung zu bestätigen.





Fadar. Postate Code: Bornand Million





Startseite Meine	Produkte						
Meine Pro	dukte						
Wählen Sie das Syst	tem aus, für das Sie Ver	brauchsma	terial bestellen möchten.				
~ Seriennummer	System Eigenname	Model	Adresse	Reum	Etage	Gebäude	Abtellung
3139M420179	Friendly Name 45	IM CS500	Governor's House, 5 Laurence Pountney Hill, EC4R DBR	204	2	Covernors House	
3139M420274	Friendly Name 25	IM CSS00	Governor's House, 5 Laurence Pountney Hill, EC4R 0BR		2nd Floor	Governors House	
31396420348	Friendly Name 1	IM CS500	Governor's House, 5 Laurence Pountney Hill, EC48.088		and Floor	Governors house	
31390420291	Friendly Name S	IM CS500	Governor's House, 5 Laurence Pountney Hill, EC4R DBR	1.02	3	GOVERMER'S HOUSE	
31390420711	Friendly Name 4	IM CS500	Governor's House, 5 Laurence Pountney Hill, EC4R DBR		3rd Floor	Covernors house	
31390420942	Friendly Name 74	IM CS500	Governor's House, 5 Laurence Pountney Hill, EC4R DBR		Ground fieur		
31390420970	Friendly Name 21	M	Governor's House, 5 Laurence Pountney Hill,	0.01	60	GOVERNERS	

RICO









- 1. Registrierte Anwender können über den eService von Ricoh Serviceanfragen einreichen.
- 2. Klicken Sie nach dem Einloggen auf "Serviceanfrage einreichen".
- 3. Wählen Sie aus der Liste der registrierten Geräte das Gerät aus, für das Sie eine Serviceanfrage stellen möchten. Ein Popup-Fenster zeigt frühere Serviceanfragen an. Hier können Sie überprüfen, ob bereits eine Serviceanfrage zu diesem Problem gestellt wurde.
- 4. Ein Pulldown-Menü wird angezeigt, in dem Sie die Beschreibung des Problems auswählen können.
- 5. Bestätigen Sie Ihre Kontaktdaten und geben Sie eine Bestell- oder Referenznummer an. Die Kontaktdaten können geändert werden, um Namen und Telefonnummer eines lokalen Ansprechpartners anzugeben.
- Für kostenpflichtige Serviceanfragen z. B. für ein Gerät ohne Servicevertrag – ist eine Bestellnummer erforderlich.

07:30 O 17:30 O

07:30 O 17:30 G

07:30 O 17:30 O

07:30 0 17:30 0

07:30 () 17:30 (

00:00 00:00

7. Sobald Sie Ihre bevorzugte Servicezeit bestätigt haben, können Sie die Anfrage absenden.







- 1. Melden Sie sich bei eService an und wählen Sie "Zählerstand".
- 2. Wählen Sie aus der Liste der registrierten Geräte das Gerät aus, dessen Zählerstand Sie melden möchten.
- 3. Sie werden nun aufgefordert, den Zählerstand einzugeben.
- 4. Der letzte Zählerstand wird als Referenzwert angezeigt, und anhand der erwarteten Nutzung werden voraussichtliche minimale und maximale Zählerstände vorgeschlagen.
- 5. Geben Sie den neuen Zählerstand in das Feld "Neuen Zählerstand eingeben" ein und klicken Sie auf "Zählerstand melden".

1.	RICOH	<li>(i) Siebel Interface, Text V</li>	2.	RICOH	Hife ~			® Tert, Tert ∨ ■ 3.
	Ricoh-Portal Williomen been Rush-Postal Bite wahlen Sie eine der unten aufgeführen Denstleistungen aus			Meine Produkte	Se einen Zählerstand melden möchten			(9)
		- Alex		~ Seriennummer System Egen	name Modell Adresse	Raum Etage	Gebäude	Abseitung
	Proclukte	Störungen		8675A220052 ·	W8 D5510 2 Spring Gardens, M2 1EE			
	Neine Produkte anzeigen	Melden Sie eine Störung für eines Ihrer Produkte oder rufen Sie ihre baberigen Störungen auf		C503P806304 Name1	C327594 Appivetsgatan 8, 722 24			
	Wind Holys Y	Evel Durine metides news tuponedar		E083QC30015 damen	MP Nationwide House, Pipers Way, SN3 1TA CW22005P.			
				0083QC30029 darren	MP Nationwide House, Pipers Way, SN3 11A CW22005P.			
	Verbrauchsmaterial Verbrauchsmaterial für here Ricoh-Systeme bestellen	Zahlerstand Zahlerstand melden oder fichere Zahlerstände		E1833600023 ·	MP Kings Park Road, Moulton Park, NV3 6NW CS5035P		Northampton Ad- min Centre	
	Und Bestelungen verhögen Undersaussenstenst. HETRUNKTONN	All Arrigent		£183,600194 darren	MP CS5035P Nationwide House, Pipers Way, Skil 1TA	- 1st A	NWH	
	An all a	The second		£183,600202 ·	MP CSS035P Nationwide House, Pipers Way, SN3 1TA			
	RICOH Integrite, Changel. 9 202 Rich, Alle Boche underlanden Konsulet, Facto	beneshutzetlarung Algeneire Geschählsedingungen Codis-Richtlinie		E1833600227 damen	MP Nationvide House, Pipers Way, SN3 1TA			
4.	RICOH	🕲 Test, Test 🗸 🖷	5.	RICOH	Nife v			(B) Int. Int y
		//		•		/		
	11111.				///////////////////////////////////////	1111	11/1	1111
	Einen neuen Zählerstand übertrasen			Einen neuen Zählerstand übe	viranen			
	SWI Gesant Farbe Gesant Site den Zählerstand hier eintragen Bitte den Zählerstand hier	eintragen		5W Gesawt 6455	Farbe Gesamt 3926			
	·	SHEAR				unden		
	L							
	DIRECK.			Shaper				
	RICOH			RICOH				







- 1. Melden Sie sich bei eService an und wählen Sie "Neues Gerät registrieren".
- 2. Sie benötigen die Seriennummer des Geräts und die Postleitzahl des Standorts. Die Seriennummer befindet sich auf einem Aufkleber an der Vorderseite des Geräts.
- 3. Wenn Sie mehrere Geräte registrieren möchten, klicken Sie auf den Link "FAQ für die Registrierung mehrerer Geräte". Bei der Registrierung von mehr als 25 Geräten haben Sie die Möglichkeit, die Registrierung per E-Mail durchzuführen.
- 4. Geben Sie die Seriennummer des neuen Geräts und die Postleitzahl des Standorts ein und klicken Sie auf "Weiter".
- 5. Sie haben nun die Möglichkeit, die Daten zum Gerät und zum Account zu überprüfen. Ihre Accountdaten sind mit der Seriennummer des Systems verknüpft und werden automatisch angezeigt. Sie können diese Daten aktualisieren.





Portal M	nû ~ Hilfe						@ 1	let, Test 🗸 💻
tartseite Meine	Produkte							
Meine Pro	dukte						- \$ 14370M HIN	enelsen e.q.
Nählen Sie ein Syste	em aus, um weitere De	tais zu sehen						
Seriennummer	System Eigenname	Model	Adresse	Raum	Etage	Gebäude	Abtellung	
HE75A220052		DSS10	2 Spring Gardens, M2 1EE					
C507P806304	Name1	MP C3075Pf	Aspuretagatan B, 722.24					
083QC30015	darren	MP CW22005P	Nationwide House, Pipers Way, SNJ TTA					
083QC30029	darren	MP CNI22005R	Nationwide House, Pipers Way, SNJ TTA					
1833600023		MP CSSEISP	Kings Park Road, Moulton Park, NNJ 6NW			Northampton Ad- min Centre		
1833600194	darren	MP CSS035P	Nationwide House, Pipers Way, SN3 TTA		Ist A	NUMH		
		MP	Mathematical Manager West, 59(3) 174					

C507P906304	Name1	CB075PF	Aspvretsgatan 8, 722 24				
6083QC30015	darren	MP CW22005P	Nationwide House, Pipers Way, SN2 1TA		101	Produktid anzeigen	etails
0083QC30029	darren	MP CW22005P	Nationwide House, Pipers Way, SNJ 1TA		84	bearbeite	-
E1833600023		MP CSS035P	Kings Park Road, Moulton Park, NN3 6NW		Northampton Ad- min Centre	entferner Störung i	s neldes
E1833500194	darren	MP CSS035P	Nationwide House, Pipers Way, SN3 1TA	1st A	NWH		
£183/608202		MP CS5035P	Nationwide House, Pipers Way, SN3 1TA				
E1833508207	darren	MP CSS035P	Nationwide House, Pipers Way, SN3 1TA				
E1833608228	darren.watts	MP CSS035P	Nationwide House, Pipers Way, SN3 1TA	LGC	NUCH	RICOH	
61833608232		MP C\$5035P	Nationwide House, Pipers Way, SN3 1TA				
E1833600234	darren	MP CS5035P	Nationwide House, Pipers Way, SN3 1TA				
E183/700013		MP	Kings Perk Road, Moulton Perk, NN3 6NW		Northampton Ad-		

nū - Hife	~					8	Test, Test 🗸
Produkte Mage							
dukt						+ SYSTEM IN	et.rides
							(0
en aus, um weitere De	tais zu sehen						
System Eigenname	Modell	Adresse	Reum	Etage	Gebäude	Abseilung	
	NVB D5510	2 Spring Gardens, M2 1EE					
Name1	MP CNI75PF	Aspvretsgatan 8, 722.24					
darren	MP CW22005P	Nationwide House, Pipers Way, SNJ 1TA					
darren	MP CW22085P.	Nationwide House, Pipers Way, SN3 TTA					
	MP C55035P	Kings Park Road, Moulton Park, NNI 6NW			Northampton Ad- min Centre		
darren	MP CS5035P	Nationwide House, Pipers Way, SNJ TTA		1st A	NWH		
	MP C55035P	Nationwide House, Pipers Way, SNI 1TA					
	n ac, un witer Di Guitt state System Egenvane - Name1 darren - darren -	a v litte v tan a. u a stare bisk a viste stare bisk a viste st	Image:		Important         Mark           Mark         Mark	<ul> <li>and an antipart of the second s</li></ul>	