

Preisangaben für neben- und ausservertragliche Leistungen und Aufwände

Die Preisangaben verstehen sich in CHF, exkl. MWST oder sonstigen Abgaben.

Dienstleistungen	Arbeitsstunde Techniker		
	Innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12., Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr)	Montag bis Freitag 17.00 - 08.00 Uhr	Samstage, Sonn- und Feiertage
Installation - Support			
CS Installation pro Tag	CHF 1'350.00	CHF 1'688.00	CHF 2'025.00
CS Installation pro Stunde	CHF 190.00	CHF 238.00	CHF 285.00
ECM Application Services pro Tag	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
ECM Application Services pro Stunde	CHF 225.00	CHF 281.00	CHF 338.00
RGC Hardware Installation Front-End pro Tag	CHF 1'520.00	CHF 1'900.00	CHF 2'280.00
RGC Hardware Installation Front-End pro Stunde	CHF 190.00	CHF 238.00	CHF 285.00
RGC Software Installation Back-End pro Tag	CHF 1'700.00	CHF 2'125.00	CHF 2'550.00
RGC Software Installation Back-End pro Stunde	CHF 250.00	CHF 313.00	CHF 375.00
OP HW / SW Installation Front-End pro Stunde	CHF 187.00 / CHF 202.00	CHF 234.00	CHF 281.00
OP Hardware Installation Front-End pro Tag	CHF 1'200.00	CHF 1'500.00	CHF 1'800.00
OP Software Installation Back-End pro Tag	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
OP Software Installation Back-End pro Stunde	CHF 220.00	CHF 275.00	CHF 330.00

Dienstleistungen	Preise
Installation Pauschalen	
Installation Multifunktionsgerät*	CHF 360.00
Installation Drucker*	CHF 170.00
Installation Ricoh Smart Integration	CHF 170.00

* Die Installation beinhaltet: Inbetriebnahme vor Ort beim Kunden; Konfiguration Netzwerkdaten; Einrichtung Druckfunktionalität für einen Server mit max. 4 Clients oder max. 3 Workstations (WIN); automatische Tonerbestellung sowie Zählerstandmeldung bei Multifunktionsgeräten; Scanfunktionalität für Scanziele; Kurzeinschulung.

Dienstleistungen	Preise
Anfahrt	
Anfahrtpauschale	CHF 110.00

Dienstleistungen	Arbeitsstunde Techniker		
	Innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12., Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr)	Montag bis Freitag 17.00 - 08.00 Uhr	Samstage, Sonn- und Feiertage
Pikett Service on Request			
Pikett on Request Basis pro Stunde		CHF 60.00	CHF 60.00
OP Pikett vor Ort Einsatz Hardware pro Stunde ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
RGC Hardware Installation Front-End pro Stunde ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
OP Software Installation Back-End pro Stunde ¹		CHF 280.00	CHF 280.00
¹ zzgl. Anfahrtpauschale		CHF 150.00	CHF 150.00

- Bereitschafts-Mindestbezug von 5 Stunden zusammenhängend.
- Registrierung und Anmeldung mindestens 10 Arbeitstage im Voraus.
- Sämtliche Einsätze während des Pikettdienstes werden nach Aufwand verrechnet.
- Spezialregeln für Jahresend- und Feiertagssupport. Bitte frühzeitig anfragen.
- Pikettangebot ohne Wartungsvertrag entspricht den obigen Preisen plus 25% und benötigte Ersatzteile werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Jedes installierte Gerät wird separat verrechnet (pro Seriennummer).

Dienstleistungen	Preise
Onsite Services - Onsite	
On-Site Services pro Monat (Mo-Fr, 8.00-12.00, 13.00-17.00)	CHF 13'800.00
On-Site Services pro Monat (Mo-Fr, 8.00-12.00)	CHF 8'700.00
On-Site Services pro Monat (Mo-Fr, 13.00-17.00)	CHF 8'700.00
On-Site Services pro Tag	CHF 1'100.00
Datacleansing	
Datacleansing pro Gerät (gemäss Ricoh Datacleansing Prospektbeschreibung, zzgl. Anfahrtspauschale)	
Secure 20 HDDR - Vor Ort HDD Ausbau	CHF 49.00
Secure 30 MFP - Basic Package	CHF 120.00
Secure POA - Premium Package	CHF 360.00
Zählerstand	
Manuelle Zählerstandsmeldung mittels Zählerstandskarte	CHF 8.00
Zählerstandsschätzung durch Ricoh	CHF 28.00
Verbrauchsmaterial	
Manuelle Bestellung von Verbrauchsmaterial (pro Bestellung)	CHF 19.00
Servicepauschalen	
*Servicezuschlag für Altgeräte (altersabhängige Servicepauschale) gültig für Geräte älter als fünf, höchstens jedoch neun Jahre – Alle Preise pro Gerät und Kalendermonat	
*MFP A4/A3 (altersabhängige Servicepauschale)	CHF 54.00
*Printer A4/A3 (altersabhängige Servicepauschale)	CHF 27.00
Fixed Scan Charge for A4 MFP	CHF 3.80
Fixed Scan Charge for A3 MFP	CHF 5.40
Charge Classic Plus SLA 1-4 devices	CHF 25.00
Charge Classic Plus SLA 5-9 devices	CHF 22.00
Charge Classic Plus SLA 10+ devices	CHF 20.00
Charge Premium SLA 1-4 devices	CHF 50.00
Charge Premium SLA 5-9 devices	CHF 44.00
Charge Premium SLA 10+ devices	CHF 40.00

Dienstleistungen	Preise
Auflistung der durchgeführten Wartungseinsätze oder Bestellungen pro Anfrage	CHF 33.00
Aufwandsersatz	
Druck und Versand einer Papierrechnung, Mahnung, etc. (pro Quartal)	CHF 25.00
Invoice Correction Fee (Kundenverschulden)	CHF 50.00
Vertragsausfertigung, Vertragskopie, Kontoauszug (pro Dokument)	CHF 5.00
Adressforschung	CHF 25.00
Vertragsänderung (z.B. Vertragsübernahme, -splittung oder einvernehmliche vorzeitige Vertragsbeendigung)	
bis zu 20 Geräte pro Vertrag	CHF 50.00
ab 20 Geräten pro Vertrag	CHF 35.00
Geringfügige Vertragsanpassungen pro Vertrag	CHF 10.00
Fixtermin Vereinbarung für Zustellung, Abholung und/oder Installation pro Gerät	CHF 100.00
Kundenseitige Nichteinhaltung von vereinbarten Zustell-, Abhol- und/oder Installationsterminen pro Gerät, zzgl. Lagerkosten	erneute Verrechnung der Liefer- resp. Anfahrtskosten
Lagerkosten pro Gerät, Abrechnung nach Kalendermonaten	CHF 25.00

Transform business from the inside

Ricoh Schweiz AG
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen
Tel.: +41 (0)844 360 360
Web: www.ricoh.ch
E-Mail: info@ricoh.ch

Copyright © 2024 Ricoh Schweiz AG

Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte und/oder das Layout dieses Dokuments dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Ricoh Schweiz AG nicht geändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Arbeiten integriert werden.

Die Fakten und Zahlen beziehen sich auf bestimmte Geschäftsszenarios. Individuelle Gegebenheiten können zu anderen Ergebnissen führen. Alle Unternehmens-, Marken, Produkt- und Dienstnamen sind Eigentum und eingetragene Marken Ihrer jeweiligen Eigentümer. Änderungen und Irrtümer hinsichtlich der Abbildungen und Beschreibungen bleiben vorbehalten.