

Kunden-Projektstudie

Ricoh Lösung für das Gesundheitswesen verbessert Patientenpflege

RICOH
imagine. change.

USP & QUIRON Hospital Group



Die USP Hospital Group generierte jedes Jahr mehr als 20 Millionen medizinische Befunde in Papierform. Mithilfe von Ricoh konnte die Gruppe die papierbasierenden Prozesse durch ein elektronisches System mit automatisierten Workflows und elektronischen Formularen ersetzen. Die Ricoh Lösung steigert die Effizienz und verbessert die Qualität sowie Pünktlichkeit der Patientenpflege.

Verbesserung der Patientenpflege

Die USP Hospital Group ist die größte private Krankenkette in Spanien. Sie unterhält ein Netzwerk von 24 Krankenhäusern und 38 Beratungszentren. Zehntausend medizinische Fachleute behandeln jährlich über vier Millionen Patienten. Hohe Standards für Patientenpflege, der Einsatz neuer Technologien und eine strenge Berufsethik haben die Weiterentwicklung vorangetrieben.

Ein veraltetes papierbasiertes System für Patientenakten wirkte sich nachteilig auf die Patientenpflege aus und erforderte einen großen administrativen Aufwand für die Aufrechterhaltung. Patientenakten waren fragmentiert und die Formulare waren kaum standardisiert. Das Abrufen wichtiger Informationen und die Weitergabe an relevante Abteilungen erforderte viel Zeit.

Effiziente Aufbewahrung der Patientenakten

Dank seiner Erfahrungen im Bereich der Dokumentenverwaltung und seiner Kenntnisse im Gesundheitswesen konnte Ricoh die Krankenhausgruppe von den Vorteilen der Migration zu einem elektronischen System für Patientenakten (ePa) überzeugen. Das neue System steht im Mittelpunkt des Patientenpflegeprogramms der Gruppe. Wichtige Informationen werden elektronisch aufgezeichnet und stehen bei Bedarf sofort zur Verfügung.

Das ePa-System ermöglicht ein „End-to-End-Management“ der Patientenakten. Wenn ein Patient zum ersten Mal in ein Krankenhaus der Gruppe aufgenommen wird, werden seine medizinischen Akten bei der Registration gescannt und in die elektronische Patientenakte geliefert. Neue Informationen wie pathologische Ergebnisse, die während der Betreuung des Patienten im Krankenhaus gesammelt wurden, werden mithilfe elektronischer Formulare (eFormulare) hinzugefügt.

Ziele des Kunden

- Standardisieren der Dokumentation
- Effizienteres Teilen von Informationen
- Gewährleistung der ärztlichen Schweigepflicht
- Reduktion der Verwaltungskosten
- Qualitätssteigerung in der Patientenversorgung

Die Lösung von Ricoh

- Prozessanalyse
- Detaillierte Bewertung der Technologie
- Scan-Infrastruktur und „eFormulare“
- Elektronische Lösung für Patientenakten
- Projektmanagement

Echtzeitzugriff auf Patientenakten durch mehrere Benutzer

„Es war ein großes Projekt, das unbedingt erfolgreich sein musste. Ricoh unterstützte uns während der gesamten Zeit, trieb das Projekt voran und reagierte mit beeindruckender Geschwindigkeit und mit großem Verständnis für unsere Anforderungen. Davon profitieren in erster Linie unsere Patienten. Akkurate und aktuelle Informationen ermöglichen unseren Ärzten eine gezieltere Behandlung.“

Chief Information Officer, USP Hospital Group

Prozessanalyse

Als Experte auf diesem Gebiet bietet Ricoh IT-Services für führende Unternehmen im Gesundheitswesen an. Auf Grundlage dieser Erfahrung entwickelt Ricoh Lösungen, die Mehrwerte liefern und die Effizienz steigern. Durch eine detaillierte Analyse der Patientenaktenprozesse erhielt Ricoh einen umfassenden Einblick in die Herausforderungen der Gruppe.

Im Gespräch mit den wichtigsten Akteuren, darunter Verwaltungs- und Krankenhausmitarbeiter, wurde der Umfang des Projektes festgelegt. Das papierbasierte System für Patientenakten sollte durch ein elektronisches (ePa) ersetzt werden. Die Patientenakten sollten digital verwaltet werden, sodass Ärzte und Verwaltungsmitarbeiter auf akkurate und aktuelle Informationen zugreifen können.

Ricoh bewertete unterschiedliche Technologieplattformen, bevor die am besten geeignete Lösung vorgeschlagen wurde, die Ricoh dann in das bestehende Informationsverwaltungssystem der Gruppe integrierte. Papierbasierte Datensätze werden mit einem System gescannt, welches vordefinierte Buttons hat und somit mit nur einem Tastendruck den Scan an der richtigen Stelle ablegt. Neue Informationen werden mithilfe von „eFormularen“ erfasst. Durch die Zusammenarbeit mit der Verwaltung und den Mitarbeitern ermöglichte Ricoh die nahtlose Integration der elektronischen Patientenakte in der gesamten Gruppe.

Verbesserte Qualität der Patientenversorgung

Die Lösung von Ricoh reformierte die Verwaltung. Papierbasierte Patientenakten gehören der Vergangenheit an. Berechtigte Mitarbeiter können nun bei Bedarf auf komplette elektronische Datensätze zugreifen. Neue Informationen werden direkt weitergegeben, sodass das Pflegepersonal schneller fundierte Entscheidungen treffen kann. Außerdem wurden die Rechnungslegungszyklen verkürzt, da die Versicherungsdatensätze der Verwaltung schneller zur Verfügung stehen.

Die elektronischen Datensätze werden verschlüsselt, um die ärztliche Schweigepflicht zu gewährleisten. Die Fläche, auf der papierbasierte Patientenakten gelagert wurden, konnte anderweitig genutzt werden und die Krankenhausgruppe reduzierte die Dokumentationskosten um 20 Prozent.

Der Zugriff auf das elektronische System hat die Produktivität drastisch gesteigert. Dank der elektronischen Patientenakte sind papierbasierte Patientenakten nicht mehr erforderlich. Es wird keine Zeit mehr mit der Suche nach Informationen verschwendet. Durch die Automatisierung des Workflows wurde der Verwaltungsaufwand reduziert, sodass sich die Mitarbeiter besser auf ihre Kernaufgabe, die Patientenpflege, konzentrieren können.

„Wir hatten eine professionelle Beziehung, die auf gegenseitigem Verständnis basierte.“

Medical Director, USP Hospital Group



Verbesserungen der Dienstleistung

- Einheitliche unternehmensweite Plattform
- Einfacher Informationsweitergabe durch eFormulare
- Echtzeitzugriff durch mehrere Benutzer
- Sicheres digitales Archiv
- Einfache Analyse und Berichterstellung

Wirtschaftliche Vorteile

- Verbesserte Patientenpflege
- Akkurate und zeitnahe Informationen
- Fundierte klinische Entscheidungen
- Bessere Produktivität des Krankenhauses
- Reduktion der Verwaltungskosten

Die in dieser Broschüre dargestellten Zahlen und Fakten beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Sämtliche Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Dienstleistungsnamen sind Eigentum und eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Eigentümer.

Copyright© 2012 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.