



**Thurgauer
Kantonalbank**

CASE STUDY:

Moderne Bank – moderne Arbeitsplätze



**Thurgauer
Kantonalbank**

FÜRS GANZE LEBEN

Optimierte Arbeitsumgebung
aus einer Hand dank Ricoh
und LAKE Solutions

EHRlich, ENGAGIERT, EXZELLENT UND EINFACH

Für diese Unternehmenswerte steht die Thurgauer Kantonalbank (TKB). Sie bilden das Fundament für das Wirken der Bank. Seit die TKB 1871 in Weinfelden gegründet wurde, hat sie sich laufend weiterentwickelt und ist heute eine moderne Universalbank. An 29 Standorten ist sie im Thurgau präsent und vertritt damit ein dichtes Geschäftsstellennetz. Mit mehr als 750 Mitarbeitenden und einer Bilanzsumme von über 30 Milliarden Franken zählt die TKB zu den grösseren Banken der Schweiz. Seit 2014 ist sie an der Schweizer Börse kotiert.

Ihren Kundinnen und Kunden bietet die TKB Produkte und Dienstleistungen für jede Lebensphase. Die

TKB ist ebenfalls die Bank der Thurgauer Wirtschaft: Mehr als die Hälfte der Unternehmen im Kanton vertrauen auf sie. Als Sponsorin und Mäzenin engagiert sich die Bank für Breitensport, Kultur und Gesellschaft im Kanton Thurgau. Um für die Kunden einen exzellenten Service zu bieten, sind moderne Arbeitsplätze für die Mitarbeitenden unabdingbar.

GESUCHT: EIN ANSPRECH- PARTNER FÜR DAS ARBEITSPLATZ- LIFECYCLE-PROJEKT

Als dienstleistungsorientiertes Unternehmen setzt die TKB auf moderne Arbeitsplatzinfrastruktur. Um Synergien zu nutzen und eine nachhaltige Projektumsetzung zu gewährleisten, suchte die TKB nach einem Partner, der die internen Prozesse



Wir sind schon seit einigen Jahren Ricoh Kunde im Druckerbereich. Basierend auf dieser langjährigen Partnerschaft konnten wir nun auch das Arbeitsplatz-Lifecycle-Projekt gemeinsam erfolgreich stemmen. Wir sind sehr zufrieden mit der Umsetzung und der Zusammenarbeit.

*Stefan Füllemann
Leiter Workplace
Thurgauer Kantonalbank*



rund um die Arbeitsplatzbereitstellung effizient, mit gutem Preis-Leistungs-Verhältnis, nachhaltig und mit den hohen Sicherheitsstandards der Bank gewährleisten konnte.

Die TKB hat einen Partner gesucht, der als Generalunternehmer alle Fäden in der Hand hält und Ansprechpartner ist in allen Belangen. Die Themen reichten dabei von Laptops über interaktive Screens für die Sitzungszimmer bis hin zu Managed Print Services. Ein Bedürfnis war es ausserdem, die TKB Mitarbeitenden durch das Outsourcing der Installation neuer Hard- und Software zu entlasten. Ricoh überzeugte mit ihrem Gesamtangebot – dank der Tochterfirma LAKE Solutions konnte Ricoh auch die IT Service Komponenten wie Desktop PCs und Laptops aus einer Hand anbieten.

ERARBEITUNG UND UMSETZUNG DES PROJEKTS

Nach den gewonnenen Ausschreibungen ging es an die Umsetzung. Wie geht man bei solch grossen Projekten mit vielen involvierten Stellen vor? In verschiedenen Workshops mit dedizierten Projektgruppen wurden basierend auf der Arbeitsplatzarchitektur die notwendigen Projektprozesse anhand dem ITIL® (Information Technology Infrastructure

Library) Projektmanagement Prinzip definiert und wo nötig justiert. Konkret wurden schlussendlich folgende Geräte und Lösungen implementiert:

- 584 HP Mobile Clients (Laptops) mit Dockingstations und externer Kamera
- 547 HP Desktop PCs mit externer Kamera
- 21 Samsung 75" Touch Displays für die Meetingräume. Die installierten Displays können interaktiv für kreatives Zusammenarbeiten verwendet werden (digitale Collaboration Boards). Es wurden aber nicht nur neue Displays geliefert, die Bestehenden wurden sogar zurückgenommen zur nachhaltigen Wiederverwertung.
- 94 IM C6000 Multifunktionsprinter (MFP) und 200 SP4510N Drucker

Eine Herausforderung, die gemeistert werden musste, war die Übergabe an den weiter verantwortlichen Betriebsprovider der Mobile-Clients und Desktops sowie der Touch Displays. Für die Managed Printing Services wurde ein Paket von Software-Produkten geschnürt. Dieses Paket erlaubt den Nutzern ein sicheres, nachhaltiges Printing. Aber auch im Bereich Input (Scanning) wurden Funktionen mit Genius Bytes bereitgestellt, welche die Digitalisierungsbemühungen unterstützen. Im Gerätemanagement bis und mit Fullfillment-Management wurde der Service mit



Leistungskomponenten wie automatische Fehlermeldung, automatische Tonerbestellung und -lieferung angereichert. Diese Elemente unterstützen die Bank darin, sich um die Kernwertschöpfung zu kümmern.

GESAMTÜBERBLICK FÜR EINEN STABILEN BETRIEB

Durch das für den Kunden "Customized Service-Paket" ergibt sich eine aufeinander abgestimmte Umgebung. Die erwünschten Effizienz- und Effektivitätspotentiale konnten ausgeschöpft werden. Dank monatlicher Reportings und Service Review Meetings werden vorausschauend nötige Änderungen erkannt, analysiert und kundenorientierten Lösungen zugeführt. Da Ricoh zusammen mit LAKE Solutions alle Services aus einer Hand anbietet, bleibt den Mitarbeitenden der TKB mehr Zeit für ihr Kerngeschäft.

“

Dadurch, dass Ricoh als Generalunternehmer agierte und alle Fäden in der Hand hielt, konnten die Projektherausforderungen erfolgreich zusammen mit allen weiteren Partnern gemeistert werden.

CURDIN SCHENKEL

LEITER WORKPLACE & SERVICEDESK

THURGAUER KANTONALBANK

”



von rechts nach links: Curdin Schenkel, Leiter Workplace & Servicedesk, TKB / Stefan Füllemann, Leiter Workplace, TKB / Stephan Raschle, Key Account Manager, Ricoh Schweiz AG

ÜBER RICOH

Ricoh unterstützt digitale Arbeitsplätze mit innovativen Technologien und Dienstleistungen, die es dem Einzelnen ermöglichen, intelligenter zu arbeiten.

Seit mehr als 85 Jahren fördert Ricoh Innovationen und hat sich als führender Anbieter von Dokumentenmanagement-Lösungen, IT-Services, Communication Services, kommerziellen und industriellen Druckleistungen, Digitalkameras und industriellen Systemen etabliert.

Die Ricoh Gruppe hat ihren Hauptsitz in Tokio und ist in etwa 200 Ländern und Regionen aktiv. In dem im März 2021 zu Ende gegangenen Geschäftsjahr hat sie weltweit einen Umsatz von 1,682 Mrd. Yen (ca.15,1 Mia. US-Dollar) erwirtschaftet.

Seit Mai 2019 gehört der führende ICT-Solutions-Provider LAKE Solutions AG zu Ricoh.

Mehr Informationen finden Sie auf
www.ricoh.ch und www.lake.ch

Copyright © 2021 Ricoh Schweiz AG und LAKE Solutions AG

Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte und/oder das Layout dieses Dokuments dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Ricoh Schweiz AG / LAKE Solutions AG nicht geändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Arbeiten integriert werden.

Die Fakten und Zahlen beziehen sich auf bestimmte Geschäftsszenarios. Individuelle Gegebenheiten können zu anderen Ergebnissen führen. Alle Unternehmens-, Marken, Produkt- und Dienstnamen sind Eigentum und eingetragene Marken Ihrer jeweiligen Eigentümer. Änderungen und Irrtümer hinsichtlich der Abbildungen und Beschreibungen bleiben vorbehalten.

RICOH
imagine. change.

LAKE
A RICOH Company

www.ricoh.ch

www.lake.ch