



CASE STUDY:

Gemeinsam wachsen für eine erfolgreiche Zukunft

M+C MAIL GMBH



Effizienzsteigerung von
Anfrage bis Output dank
all-in-one - Lösung mit Ricoh

DIE DIREKTMARKETINGPROFIS

Die M+C Mail GmbH aus Rickenbach LU bietet ihren Kunden seit Jahrzehnten vollumfängliche Direktmarketing-Dienstleistungen aus einer Hand. Von der Idee über die Realisierung, von Kleinauflagen bis zum Massenversand, regional, schweizweit oder international, decken sie alle Aufgaben ab. Die Direktmarketingprofis bieten Mailing-Lösungen, personalisierte Postkarten, Kuvertieren, Porto Optimierungen, diverse Drucklösungen und einen 24-Stunden-Express-Service.

Die M+C Mail GmbH hatte 2014 das erste und 2017 ein zweites digitales Ricoh Pro C5100S Farb-Produktionsdrucksystem in Betrieb genommen. Darauf konnten sie ihre Flyer, Kuverts und Spendenbriefe schnell

und effizient drucken. Mit der Software PrintShop Mail Production wurden die dazu benötigten variablen Daten jeweils aufbereitet. Das Bedrucken der Kuverts lief ebenfalls über die Ricoh-Digitaldrucksysteme.

AN DEN KUNDENBEDÜRFNISSEN ORIENTIERT

Das Volumen stieg innert kürzester Zeit an und die M+C Mail GmbH musste nach neuen Lösungen suchen. Die Firma stand vor der Herausforderung, eine Verlagerung von der Endloslösung auf Einzelblatt-Druck und Kuvertdruck im eigenen Hause zu erreichen. Sie wollte in den Bereichen Mailingdruck (12 Zoll / 17 Zoll / 24 Zoll) und Kuvertdruck wachsen und brauchte dafür eine schnellere Maschine mit einem günstigeren Klickpreis.

“

Die Beratung hat immer mit voller Transparenz stattgefunden. Wir haben uns gegenseitig vertraut und aufgehoben gefühlt. Wir schätzen Ricoh als Partner, den wir seit Jahren an unserer Seite haben und mit dem wir gemeinsam wachsen können für eine erfolgreiche Zukunft.

*Claudia Bättig-Frank
M+C Mail GmbH
Geschäftsführerin*

”



Mit dem bereits vertrauten Partner Ricoh hat die Firma sich für den Ersatz einer der beiden Pro C5100S Systeme durch eine neue Pro C9200 entschieden. Dabei waren die langjährige Partnerschaft und die Betreuung durch den zuständigen Verkäufer relevant. So konnte die Geschäftsführerin Claudia Bättig-Frank die Ricoh-Maschinen bei Mitbewerbern im Einsatz sehen. Im Ricoh-Showroom konnte sie sich davon überzeugen, dass ihre Qualitätsansprüche erfüllt werden. Zudem wurde ihr ein Preisgefüge geboten, das ihr im Markt Chancen bot. Nach kaum 12 Monaten folgte eine zweite Pro C9200, um das grosse Volumen bewältigen zu können.

DIGITALDRUCKSYSTEM MIT OFFSET-QUALITÄT

Das digitale Einzelblattdrucksystem Ricoh Pro C9200 verarbeitet eine Vielzahl von Medien und produziert Drucke in höchster Qualität und Geschwindigkeit. Somit schliesst dieses System die Lücke zwischen Offset- und herkömmlichem Digitaldruck und ermöglicht eine kosteneffektive und hochwertige Produktion von Druckprodukten. Sie unterstützt Mediengewichte von 52 bis 470 g/m² bei voller Geschwindigkeit (111 Seiten pro Minute) und verarbeitet die unterschiedlichsten Materialien, einschliesslich glänzende und matt gestrichene Offset-Medien, strukturierten und metalli-

schen Karton, Briefumschläge und Durchschreibepapier. Die integrierte Medienbibliothek, die automatische Einstellungen für eine Vielzahl von Medientypen enthält, vereinfacht die Einrichtung und stellt eine zuverlässige Leistung sicher. Für die sich ständig ändernden Kundenanforderungen, denen die M+C Mail GmbH gerecht werden muss, ist dieses Digitaldrucksystem ideal.

ALL-IN-ONE - LÖSUNG INHOUSE

Mit den neuen Ricoh-Digitaldrucksystemen hat sich die Effizienz bei der M+C Mail GmbH deutlich gesteigert: aus vorher zwei Schritten – ein externer Offset-Farbvordruck auf Endlosrollen mit anschliessendem internen Endlosdigitaldruck und Personalisierung – wurde eine Einzelblatt all-in-one - Lösung inhouse. Sie können nun mit vorperforiertem Papier drucken und höhere Grammaturen anbieten. Die Kuvertdruckgeschwindigkeit hat sich verdoppelt.

Insgesamt konnte die M+C Mail GmbH eine schnellere Umsetzung von Anfrage bis Output erreichen und hat somit einen entscheidenden Vorteil in der Betreuung ihrer Kunden. Der Klickpreis, verbunden mit der Stundenleistung der Maschine, erlaubte es ihnen zudem, neue Aufträge zu generieren und bestehende Aufträge zu stabilisieren.



“

Mit der Ricoh-Lösung sind wir sehr flexibel. Zudem konnten wir den Einzelblatt- und Kuvertdruck-Umsatz bei bestehenden Kunden stabilisieren und Neukunden hinzugewinnen. Auch die Druckqualität ist besonders erwähnenswert!

CLAUDIA BÄTTIG-FRANK
GESCHÄFTSFÜHRERIN
M+C MAIL GMBH

”





«Seit 2014 konnten wir unsere Klicks permanent steigern. So haben wir heute im Vergleich zu 2015 unsere Auflagen etwa verzehnfacht.»

Claudia Bättig-Frank
M+C Mail GmbH
Geschäftsführerin

von links nach rechts: Claudia Frank-Bättig, Geschäftsführerin, M+C Mail GmbH, Joachim Klingler, Projektleitung, M+C Mail GmbH, Nino Borelli, Head of Graphic Communications, Ricoh Schweiz AG

ÜBER RICOH

Ricoh unterstützt digitale Arbeitsplätze mit innovativen Technologien und Dienstleistungen, die es dem Einzelnen ermöglichen, intelligenter zu arbeiten.

Seit mehr als 85 Jahren fördert Ricoh Innovationen und hat sich als führender Anbieter von Dokumentenmanagement-Lösungen, IT-Services, Communication Services, kommerziellen und industriellen Druckleistungen, Digitalkameras und industriellen Systemen etabliert.

Die Ricoh Gruppe hat ihren Hauptsitz in Tokio und ist in etwa 200 Ländern und Regionen aktiv. In dem im März 2021 zu Ende gegangenen Geschäftsjahr hat sie weltweit einen Umsatz von 1,682 Mrd. Yen (ca. 15,1 Mia. US-Dollar) erwirtschaftet.

Seit Mai 2019 gehört der ICT-Solutions Provider LAKE Solutions AG zu Ricoh.

INTERESSIERT AN UNSEREN LÖSUNGEN IM BEREICH GRAPHIC COMMUNICATIONS?

Erfahren Sie mehr:



Copyright © 2022 Ricoh Schweiz AG

Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte und/oder das Layout dieses Dokuments dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Ricoh Schweiz AG nicht geändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Arbeiten integriert werden.

Die Fakten und Zahlen beziehen sich auf bestimmte Geschäftsszenarios. Individuelle Gegebenheiten können zu anderen Ergebnissen führen. Alle Unternehmens-, Marken, Produkt- und Dienstnamen sind Eigentum und eingetragene Marken Ihrer jeweiligen Eigentümer. Änderungen und Irrtümer hinsichtlich der Abbildungen und Beschreibungen bleiben vorbehalten.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.ch