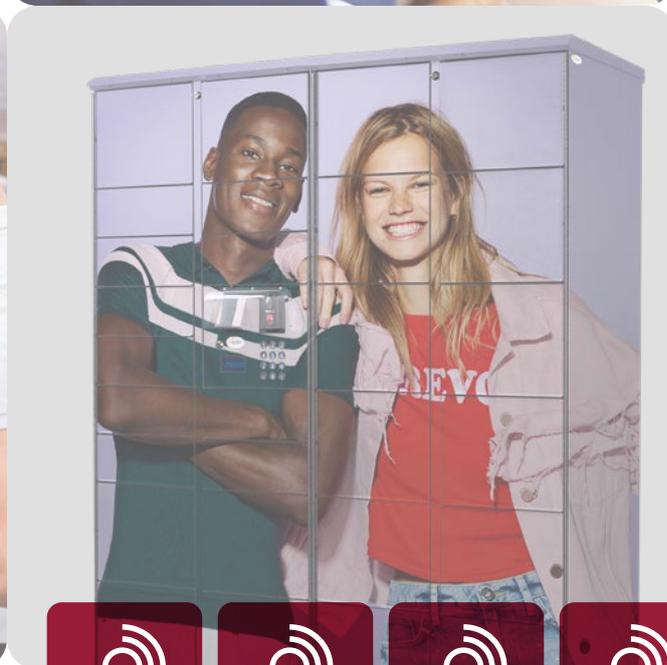
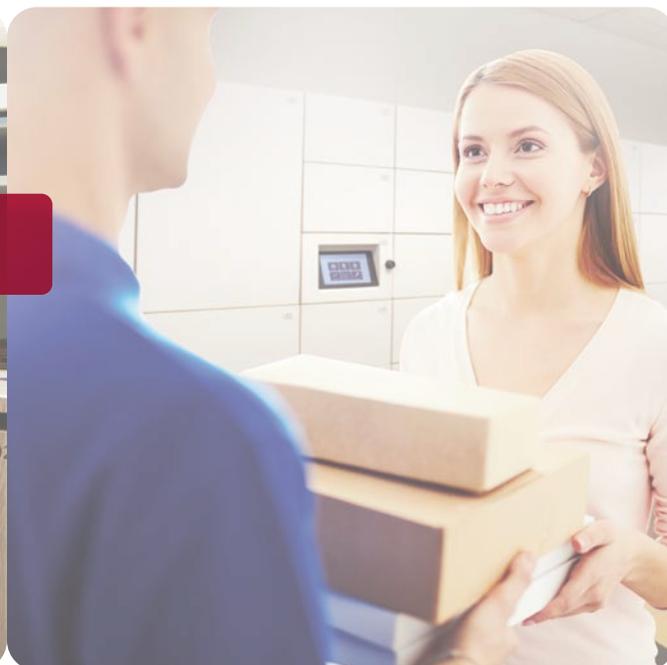


Service Advantage

# Intelligente Schliessfächer

**RICOH**  
imagine. change.



Intelligente  
persönliche  
Schliessfächer



Intelligente  
Schliessfächer für  
Paketverwaltung



Intelligente  
Schliessfächer  
für Bestandsver-  
waltung/Asset-  
Management



Intelligente  
Schliessfächer  
für den Handel

# Inhalt

Übersicht	3
Intelligente persönliche Schliessfächer	5
Intelligente Schliessfächer für Paketverwaltung	8
Intelligente Schliessfächer für Bestandsverwaltung/Asset-Management	11
Intelligente Schliessfächer für den Handel	14

# Übersicht

## Was ist ein intelligentes Schliessfach?

Intelligente Schliessfächer kombinieren auf innovative Weise flexible Lagerräume mit den neuesten vernetzten Technologien. Sie bieten modernste Aufbewahrungslösungen mit steuerbarem 24/7-Zugriff, lückenloser Nutzungserfassung, neuen, effizienteren Geschäftsprozessen, Automatisierung und umfassenden Management-Berichtsfunktionen.

Sie erschliessen eine Vielzahl von Anwendungen, um in Ihrem Unternehmen leistungsstarke und dynamische Aufbewahrungslösungen bereitzustellen, ohne Kompromisse bei der Sicherheit einzugehen. Integrierte Software automatisiert zeitaufwändige Aktivitäten und ermöglicht neue, effiziente Prozesse. Intelligente Schliessfächer verändern in vielerlei Hinsicht das Management Ihrer Arbeitsumgebung, von der Handhabung eingehender Post- und Paketsendungen bis hin zur Bestandsverwaltung von wertvollen Geräten und Ausrüstungen.

Intelligente Schliessfächer verbessern auch Transparenz und Governance und lassen sich mit anderen Smart Devices vernetzen, um Anwendern und Administratoren gleichermaßen mehr Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit zu bieten. Unsere intelligenten Schliessfächer sind viel mehr als einfaches Schliessfach. Sie bieten Ihrem Unternehmen:

- Mehr Flexibilität und einfachere Nutzung
- Erhöhte Sicherheit und bessere Governance
- Neue Prozesse und höhere Effizienz
- Lückenlose Transparenz und Verwaltung von Benutzern
- 24-Stunden-Zugriff mit verschiedenen Sicherheitsoptionen
- Auswertungen und Rückverfolgbarkeit

## Ihr Unternehmen benötigt intelligente Lösungen

Während Unternehmen immer neue und agilere Arbeitsmethoden entdecken, ändern sich auch die Bedürfnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Mobile Arbeitskräfte und Besucher benötigen während der Bürozeiten sichere Aufbewahrungsmöglichkeiten für persönliche Gegenstände.

Die zunehmende Flexibilität der Arbeitsprozesse wirkt sich auch auf das Post- und Paketvolumen aus – eine zusätzliche Belastung für bestehende Geschäftsprozesse. Der Umgang mit nachweispflichtigen Briefen und Paketen erfordert eine Kontrollkette, und bei flexiblen Arbeitszeiten und Standorten kann die Suche nach den Empfängern zu Verzögerungen und Ineffizienzen führen.

Und schliesslich kann der Zeitaufwand für die Verwaltung wertvoller Arbeitsmittel wie Schreibwaren, IT-Geräte oder PDAs erheblich reduziert und die Nutzungserfassung verbessert werden, um Missbrauch zu reduzieren und die abteilungsübergreifende Zuordnung zu verbessern.

# Einsatzbereiche für intelligente Schliessfächer in Ihrem Unternehmen

Die intelligenten Schliessfächer von Ricoh bedienen vier Hauptanwendungen, die auf Ihre Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind und zur Zukunftsfähigkeit Ihrer Büroumgebung beitragen. Ricoh bietet vier Grundarten von Schliessfächern an, die jeweils an Ihr Büroumfeld angepasst werden können.



24/7  
schlüsselloser  
Zugang

## Intelligente Tagesschliessfächer

Agile Abläufe und geteilte Arbeitsplätze gehen mit einem Bedarf an persönlichen – oder auch teambezogenen – Aufbewahrungsmöglichkeiten einher. Intelligente Tagesschliessfächer bieten sichere temporäre Aufbewahrungsmöglichkeiten und ermöglichen gleichzeitig eine bessere Kontrolle über Ihre Raumnutzung. Tagesschliessfächer können im Voraus per Mobilgerät oder vor Ort über eine Touchscreen-Konsole reserviert werden.



100 % Nach-  
verfolgbarkeit

## Intelligente Post- und Paketschliessfächer

Durch intelligente Post- und Paketschliessfächer können moderne Poststellen ein zunehmendes Paket- und Postvolumen abwickeln und einen neuen Ansatz für das Zustellungsmanagement implementieren. Mit lückenloser Nachverfolgbarkeit bieten intelligente Post- und Paketschliessfächer mehr Komfort für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und verringern gleichzeitig den Zeit- und Arbeitsaufwand in der Poststelle. Diese Lösung erhöht die Sicherheit und vereinfacht gleichzeitig die Produktivitätsketten.



Optimiertes  
Manage-  
ment

## Intelligente Inventarschliessfächer

Mit den intelligenten Inventarschliessfächern von Ricoh können Sie die Verwaltung Ihres Unternehmensinventars – IT-Ausrüstungen, Verbrauchsmaterialien und Büromittel – vereinfachen und optimieren. Durch die Bereitstellung eines sichtbaren, sicheren Selbstbedienungslagers können Anwender unkompliziert Arbeitsmittel aus dem Lagerbestand auswählen und nutzen. Intelligente Sicherheitsfunktionen ermöglichen eine einfache Nachverfolgung, Berichterstellung und Kostenstellenabrechnung.

## Intelligente Asset-Management-Schliessfächer

Mit intelligenten Asset-Management-Schliessfächern können Sie die Nutzung von Handgeräten, Werkzeugen und kalibrierten Instrumenten, die normalerweise in einer Lagerumgebung verwahrt werden, besser steuern. Das Cloud-basierte System zur Schliessfachsteuerung ermöglicht ein sicheres Aus- und Einchecken. Dadurch wissen Sie immer, wer ein Gerät verwendet hat, wann es zurückgegeben wurde und ob es defekt oder beschädigt ist.



Click &  
Collect

## Intelligente Schliessfächer für den Handel

Mit Click&Collect-Aufträgen (Lieferaufträgen) werden Artikel über ein Schliessfach zugestellt. Dabei kommen Zustell- und Abholcodes für die einmalige Verwendung zum Einsatz. Im IT-Bereich können Schliessfächer entweder im Voraus mit Ersatzteilen oder Artikelsets bestückt werden, oder die Lieferung kann nach Eingang einer konkreten Anforderung erfolgen. Sobald der Artikel in das Schliessfach gelegt und die Abholung freigeschaltet wurde, erhält der Benutzer per E-Mail, Textnachricht usw. einen Abholcode, den er entweder eingeben oder per Barcodeleser einscannen kann. Daraufhin wird die entsprechende Schliessfachtür geöffnet und der Artikel kann entnommen werden.

---

## Wodurch wird ein Schliessfach „intelligent“?

Die Technologie, die unseren intelligenten Schliessfächern zugrunde liegt, wird Ihre Perspektive auf das Thema Aufbewahrung und Lagerung revolutionieren. Unsere Managementsoftware ermöglicht die durchgängig nachvollziehbare Verwahrung von Postsendungen, eine vollständige Rückverfolgbarkeit und Transparenz von Besitzverhältnissen sowie eine einfache Inventarverwaltung. Durch die schlüssellose digitale Schliesstechnologie entfällt das Problem verlorener Schlüssel, und intelligente Schliessfächer lassen sich zudem problemlos mit Ihrem IT-Netzwerk, mit vorhandenen Anwendungen und einer Vielzahl von Geräten verbinden.

Service Advantage

# Intelligente persönliche Schliessfächer

Sichere persönliche Aufbewahrungsmöglichkeiten für Arbeitskräfte und Besucher



Intelligente persönliche Schliessfächer



Intelligente Schliessfächer für Paketverwaltung



Intelligente Schliessfächer für Bestandsverwaltung/Asset-Management



Intelligente Schliessfächer für den Handel



Intelligente Apps –  
Benutzer können Lager-  
plätze über ihr Smart  
Device reservieren



Sicheres, schlüs-  
selloses Ein- und  
Auschecken

## Intelligente Tagesschliessfächer

Intelligente Tagesschliessfächer von Ricoh bieten eine einzigartige Lösung für ein Problem, das in vielen Arbeitsumgebungen auftritt. Durch die Einführung agiler Arbeitsmethoden und geteilter Arbeitsplätze wird Ihr Mitarbeiterpool immer mobiler. Dennoch besteht immer noch ein Bedarf an persönlichen – oder auch teambezogenen – Aufbewahrungsmöglichkeiten. Die tägliche Verwaltung, die Überwachung der Nutzung, das Problem der Langzeitbelegung von Schliessfächern und verlorener Schlüssel – all dies führt zu Zusatzbelastungen beim Facility-Team und zu Frust in der Belegschaft.

Intelligente Tagesschliessfächer bieten sichere temporäre oder auch permanente Aufbewahrungsmöglichkeiten. Ihr Personal kann persönliche Gegenstände am Arbeitsplatz sicher verwahren, und gleichzeitig bekommen Sie eine bessere Kontrolle über Ihre Raumnutzung.

Tagesschliessfächer können im Voraus per Mobilgerät oder vor Ort über eine Touchscreen-Konsole reserviert werden.

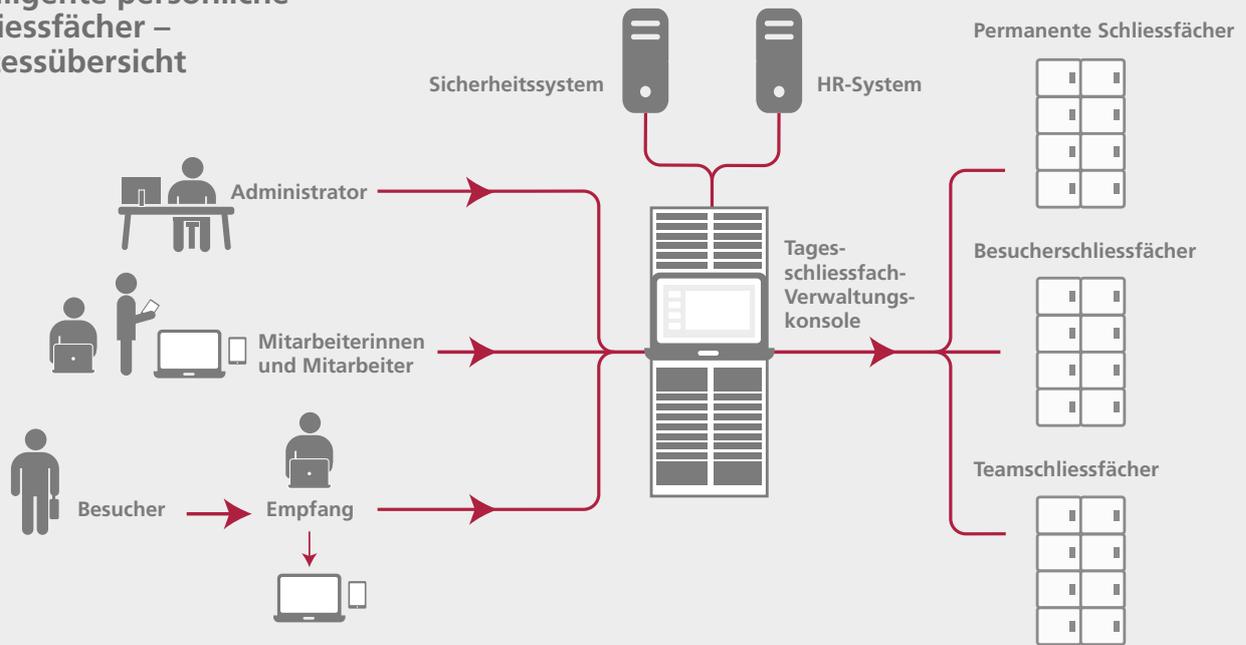
## Funktionen und Vorteile

Intelligente Schliessfächer von Ricoh lassen sich standortunabhängig über ein zentrales Onlineportal verwalten. Über ein schlüsselloses Zugangssystem mit Tastatur oder Ausweiskarten wird automatisch erfasst, wer welche Schliessfächer wie lange verwendet. Sie sehen auf einen Blick, welcher Anteil des bereitgestellten Raumangebots von wem genutzt wird und können so sicherstellen, dass alle Schliessfächer bestimmungsgemäss eingesetzt werden.

### Hauptvorteile:

- Perfekter Überblick über Ihren Schliessfachpool
- Individuelle Zuweisung von Schliessfächern
- Effizientere Raumnutzung
- Modular, erweiterbar und anpassbar
- Schlüsselloser Zugang
- Onlinebuchung möglich
- Bessere Nachverfolgbarkeit und weniger blockierte Schliessfächer
- 24/7-Zugang (Beschränkung auf Gebäudeöffnungszeiten möglich)

## Intelligente persönliche Schliessfächer – Prozessübersicht



## Intelligente Schliessfächer – die Technologie

Intelligente Schliessfächer stehen für eine einzigartige Schliesstechnologie und ein Facility-Management, das mehr Sicherheit für Ihr Personal und eine einfache Verwaltung für Ihr Unternehmen bietet. Die Verwaltung der Einheiten erfolgt in einer zentralen Steuereinheit, die nur nach einer sicheren Authentifizierung per RFID-Karte oder Touchscreen zugänglich ist. Diese Steuerkonsole ist mit dem schlüssellosen Zugangssystem verbunden, das mittels Touchscreen und RF-Kartenleser allen Benutzern eine vollständige Rückverfolgbarkeit und Sicherheit bietet.

### Auf Ihren Bedarf zugeschnitten

Ganz gleich, ob Grossunternehmen, Produktionsbetrieb, Universität, Krankenhaus oder Schule – unabhängig

vom Einsatzort können Sie dank unserer vielfältigen Schliessfachkonfigurationen Ihre Räume optimal nutzen und die Transparenz erhöhen. Unsere Schliessfachsysteme sind in verschiedenen Ausführungen erhältlich. Einzelanlagen sind ebenso möglich wie vernetzte und integrierte Systeme.

### Modular, erweiterbar und anpassbar

Das Design der Schliessfächer ermöglicht mit modularen Segmenten eine einfache Anpassung an das jeweilige Layout. Auch die Grösse der Schliessfächer kann variiert werden, um den unterschiedlichen Anforderungen Ihres Personals gerecht zu werden. Aus einer Vielzahl von modernen, klassischen und Holzoberflächen können Sie ein Design wählen, das sich nahtlos in Ihre vorhandene Umgebung einfügt.



Service Advantage

# Intelligente Schliessfächer für Paketverwaltung

Eine Lösung für signifikante Effizienzsteigerung Ihrer Poststelle



Intelligente persönliche Schliessfächer



Intelligente Schliessfächer für Paketverwaltung



Intelligente Schliessfächer für Bestandsverwaltung/Asset-Management



Intelligente Schliessfächer für den Handel



## Intelligente Post- und Paketschliessfächer bieten Effizienz und Transparenz

In den Poststellen von heute herrscht immer Hochbetrieb. Die steigende Anzahl der ausgelieferten geschäftlichen und persönlichen Sendungen setzt Unternehmen zunehmend unter Druck. Bis 2023 wird der Paketmarkt auf voraussichtlich 2,3 Milliarden Sendungen anwachsen – dies bedeutet, dass Ihr Unternehmen bereits jetzt vorausdenken muss.

Durch die zunehmende Mobilität des Personals wird zudem der Prozess der Paketzustellung immer unüberschaubarer. Die Protokollierung von Zustellungen, die Paketverfolgung und die Erfassung von Empfängerdaten obliegt sämtlich dem Postverwaltungsteam. Durch den Anstieg der an den Arbeitsplatz gelieferten Sendungen wird die Verwaltung durch Ihr Team immer zeitaufwändiger und ineffizienter.

Mit unserer Lösung können Sie Ihre Poststelle besser verwalten. In sicheren, rückverfolgbaren Schliessfächern können Sendungen nachvollziehbar bis zur Abholung durch den Empfänger hinterlegt werden. Die intelligenten Schliessfächer von Ricoh ermöglichen dadurch eine neue Herangehensweise an die Paketverwaltung.

Statt der Einstellung von mehr Vollzeitmitarbeitern lohnt es sich, bereits jetzt in das langfristige Prozessmanagement Ihres Unternehmens zu investieren. Dadurch wird auch Ihr bestehendes Personal von arbeitsintensiven Routineaufgaben entlastet – so können sich Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wieder wertschöpfenden Aktivitäten zum Wohle Ihres Unternehmens widmen.

## Die Lösung

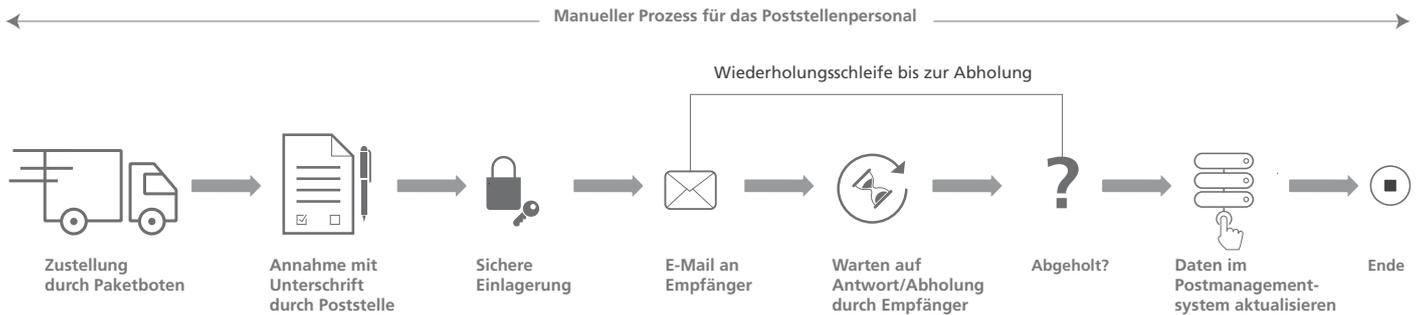
Mit intelligenten Post- und Paketschliessfächern können Sie die Paketzustellungslogistik erheblich verbessern und Pakete mittels MI und Reporting durchgängig schützen. Die Empfänger holen ihre Pakete ohne Zeitdruck über einen sicheren, authentifizierten Zugang ab. Alle Zustellungen und Abholungen werden automatisch erfasst, um eine lückenlose Kontrollkette zu gewährleisten. Unser System bietet eine einheitliche Lösung für die Paketzustellung, die Ihre Poststelle verändern wird. Durch erhöhte Sicherheit, 100 % Nachverfolgbarkeit und weniger Quellen für menschliche Fehler bieten intelligente Schliessfächer entscheidende Vorteile:

- Höhere Effizienz und bessere Steuerung Ihrer Poststelle
- Kommunikation mit Smart Devices
- Automatisierte Nachverfolgung mit genauer Erfassung jeder Zustellung und Abholung sowie Integration in vorhandene Postmanagementsysteme
- Sicherheit durch lückenlose Kontrollkette
- Bequeme Abholung mit 24-Stunden-Zugang für Mitarbeiter
- Lagerplätze mit mehr Sicherheit und einfacherer Verwaltung

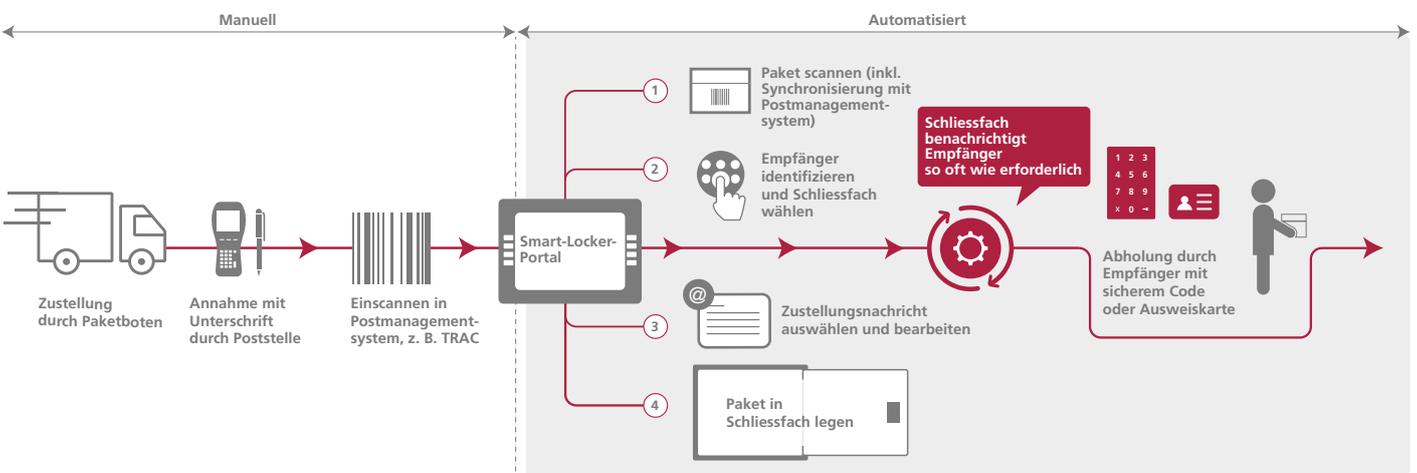
## Agiles Management

Poststellen- und Facility-Manager benötigen eine anpassungsfähige, langfristig nutzbare Managementlösung. Die Prozessautomatisierung und der Abbau wiederholungsintensiver Tätigkeiten gehören dabei zu den grundlegenden Anforderungen. Die Lösung sollte die dem Personal auferlegte Verantwortung reduzieren und eine sichere, besser organisierte Postverwaltungsumgebung gewährleisten. Intelligente Schliessfächer erfüllen all diese Kriterien – und bieten darüber hinaus mehr Transparenz, eine bessere Kontrolle und Auswertungsmöglichkeiten.

## Paketverwaltung ohne intelligente Schliessfächer



## Paketverwaltung mit intelligenten Schliessfächern



## Zuverlässigkeit

Intelligente Post- und Paketschliessfächer bieten eine bessere Nachverfolgbarkeit und Übersicht der Packstücke. Durch individuelles Schliessfachmanagement und einen sicheren, schlüssellosen Zugang ermöglichen die intelligenten Schliessfächer von Ricoh eine erhebliche Verbesserung der Paketzustellungslogistik in Unternehmen.

Die verbesserte Absicherung von Vermögenswerten und die lückenlose Kontrollkette sorgen für mehr Vertrauen und einen erhöhten Paketdurchsatz. Die Lösung von Ricoh für intelligente Post- und Paketschliessfächer ermöglicht einen neuen, intelligenteren Workflow in der Poststelle. Wir bieten auch eine Lösung mit Komplettservice, damit Sie sich auf Ihren Unternehmenserfolg konzentrieren können, während sich Ricoh um die Verwaltung Ihrer Poststelle kümmert.

Unsere intelligenten Schliessfächer sind mit Remote-Software ausgestattet. Dadurch kann das Poststellenpersonal die physische Zustellung über unsere automatisierten Schliessfächer scannen, registrieren, verfolgen und verwalten. Reporting-Funktionen für alle Prozessschritte ermöglichen eine durchgängige

Nachverfolgung. Darüber hinaus können die intelligenten Schliessfächer über unsere offene API nahtlos in Ihre vorhandenen Postsysteme integriert werden.



Service Advantage

# Intelligente Schliessfächer für Bestandsverwaltung/ Asset-Management

Transparente Verwaltung wichtiger Vermögenswerte  
Präzises Management Ihres Unternehmensinventars



Intelligente persönliche Schliessfächer

Intelligente Schliessfächer für Paketverwaltung

**Intelligente Schliessfächer für Bestandsverwaltung/Asset-Management**

Intelligente Schliessfächer für den Handel



## Intelligente Inventarschliessfächer

Die Verwaltung des Firmeninventars kann zu einem dauerhaften Problem werden. Die tägliche Nutzung des Inventars (z. B. IT-Ersatzgeräte oder einfache Büromittel) erfordert eine ständige Verfügbarkeit des Personals – zulasten anderer, wichtigerer Aufgaben. Die sicheren, intelligenten Selbstbedienungsschliessfächer von Ricoh stellen eine innovative Lösung zur Bestandsverwaltung dar.

Durch intelligente Schliessfächer können Arbeitsmittel dann bereitgestellt werden, wenn sie benötigt werden. Dadurch verringern Sie die Kosten für ineffiziente Lagerräume, und Ihr Personal wird seltener bei der Arbeit unterbrochen. Gleichzeitig haben Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Zugriff auf alle benötigten Arbeitsmittel, z. B. Bürobedarf, IT-Peripheriegeräte oder sogar Laptops und Mobiltelefone, die allesamt sicher aufbewahrt werden.

Intelligente Inventarschliessfächer kombinieren Arbeitsplatzschliessfächer mit der neuesten Technologie. Durch einen schlüssellosen, steuerbaren Zugriff mit Nachverfolgung und Sicherung des Inhalts sparen Sie Zeit, Platz und durch verringerten Schwund sogar Geld. Intelligente Schliessfächer verbessern Rückverfolgbarkeit und Steuerung. Durch detailliertes Reporting wissen Sie stets, wer wann welches Objekt verwendet hat, sodass die Nutzung anhand genauer Daten der jeweiligen Kostenstelle korrekt zugeordnet werden kann.

## Die wichtigsten Vorteile für Ihr Unternehmen

Die intelligenten Inventarschliessfächer von Ricoh bringen Ihre Bestandsverwaltung auf ein neues Niveau. Unabhängig von der Art der Objekte bietet unsere Technologie einen steuerbaren Zugang und eine vollständige Nachverfolgbarkeit für die Gesamtheit Ihrer Arbeitsmittel.

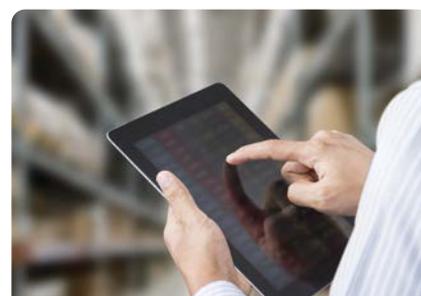
Verwalten Sie Ihr Inventar effizienter und direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus. Bieten Sie Ihrem Team aktuelle Bestandsinformationen und gewähren Sie einen 24-Stunden-Zugriff auf benötigte Arbeitsmittel.

## Intelligente Asset-Management-Schliessfächer

Geschäftskritisches Inventar jederzeit sichtbar und leicht zugänglich zu verwahren kann eine Herausforderung sein. Die tägliche Ausgabe von Handgeräten oder kalibrierten Instrumenten an Schichtarbeiter ist zeitaufwändig und ermöglicht keine effektive Erfassung der individuellen Nutzung. Ricoh bietet hier eine innovative neue Lösung.

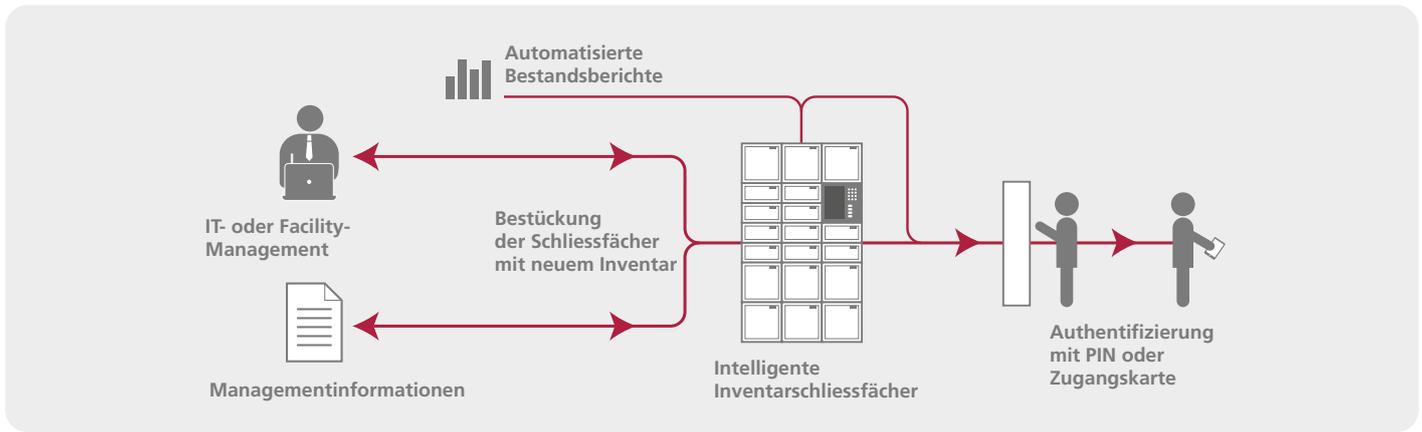
Durch intelligente Asset-Management-Schliessfächer können Arbeitsmittel schnell, einfach und bedarfsgerecht bereitgestellt werden. Ihre zunehmende Verbreitung folgt dem Trend zur Verwendung sicherer automatisierter Selbstbedienungsstationen. Für das Personal bedeutet dies weniger Zeitaufwand beim Zugriff auf Werkzeuge oder Geräte, während das Unternehmen gleich mehrfach Kosten spart: durch Verringerung von Verlusten, Schäden und Verzögerungen sowie durch Minimierung des Aufwands für die manuelle Arbeitsmittelausgabe.

Durch die Kombination intelligenter Lagermöglichkeiten mit den neuesten Technologien können Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über ein schlüsselloses Zugangssystem mit PIN-Code oder Ausweiskarte auf Arbeitsmittel zugreifen. Dank erhöhter Sicherheit und einer genauen Erfassung der individuellen Nutzung werden Verluste minimiert und Zeiteinsparungen realisiert. Durch die Integration täglicher Überwachungs- und Steuerungsinformationen stellen unsere intelligenten Asset-Management-Schliessfächer detaillierte Berichtsdaten bereit, anhand derer Sie die Verwaltung und Pflege Ihres Inventars optimieren können.



**Besserer  
Zugang und  
weniger  
Zeitaufwand**

## Intelligente Schliessfächer für Bestandsverwaltung – Prozessübersicht



### Bessere Steuerung dank intelligenter Inventarschliessfächer

Mit intelligenten Inventarschliessfächern behalten Sie Ihre Bestände mit minimalem Aufwand unter Kontrolle – ganz ohne RFID-Tags und ohne komplexe und zeitaufwändige manuelle Überwachungsprozesse. Die Rückverfolgbarkeit und Steuerbarkeit von Lagerbeständen und Vermögenswerten wird maximiert, denn die intelligente Technologie zeichnet jeden Objektzugriff auf, um optimale Transparenz und eine einfache Bestandsverwaltung zu ermöglichen. Auf diese Weise kann Ihr Unternehmen direkt am jeweiligen Einsatzort rund um die Uhr unkomplizierten Zugriff auf wichtige Arbeitsmaterialien und Lagerbestände gewährleisten.

#### Funktionen und Vorteile

- Moderne Inventarlösung für alle Arten von Vermögenswerten (Schreibwaren, Büroausstattung, Geräte)
- Unkomplizierter Zugriff und einfache Asset-Verfolgung
- Schutz vor Missbrauch
- Nutzungserfassung nach Person, Abteilung, Standort oder Arbeitsauftrag
- Integration in bestehende Störungs-/Service-Managementsysteme
- Unterstützung zahlreicher Authentifizierungsmethoden – Barcode, Magnetstreifen, Zugangskarte oder Tastatureingabe



**Mehr Transparenz und eine bessere Verwaltung Ihrer wertvollen Arbeitsmittel – rund um die Uhr.**

### Transparenz und Flexibilität

Unsere intelligenten Asset-Management-Schliessfächer ermöglichen eine individuelle Steuerung einzelner Fächer für wiederverwendbare Assets, Geräte, Werkzeuge oder kalibrierte Instrumente. Das System ermöglicht ein sicheres Aus- und Einchecken. Dadurch wissen Sie immer, wer ein Objekt wann ausgecheckt oder zurückgegeben hat. Leihfristen lassen sich durch Warnhinweise durchsetzen, und bei Überschreitung der Rückgabefrist können Benachrichtigungen versendet werden.

Durch diesen automatisierten Service werden Benachrichtigungen genau nach Vorgabe versendet und Ereignisse mit Zeitstempel dokumentiert, um stets maximale Produktivität zu gewährleisten. Darüber hinaus sind die Schliessfächer in zahlreichen massgeschneiderten Konfigurationen erhältlich. So kann zum Beispiel jedes Schliessfach mit einer Steckdose ausgestattet werden, damit die eingelagerten Geräte angeschlossen und aufgeladen werden können.

Mit intelligenten Asset-Management-Schliessfächern können Sie die Anforderungen Ihrer Kunden und Mitarbeiter rund um die Uhr erfüllen, indem Sie ihnen praktische Selbstbedienungsfunktionen, einen automatisierten Datenaustausch und eine komfortable Fernübergabe anbieten.

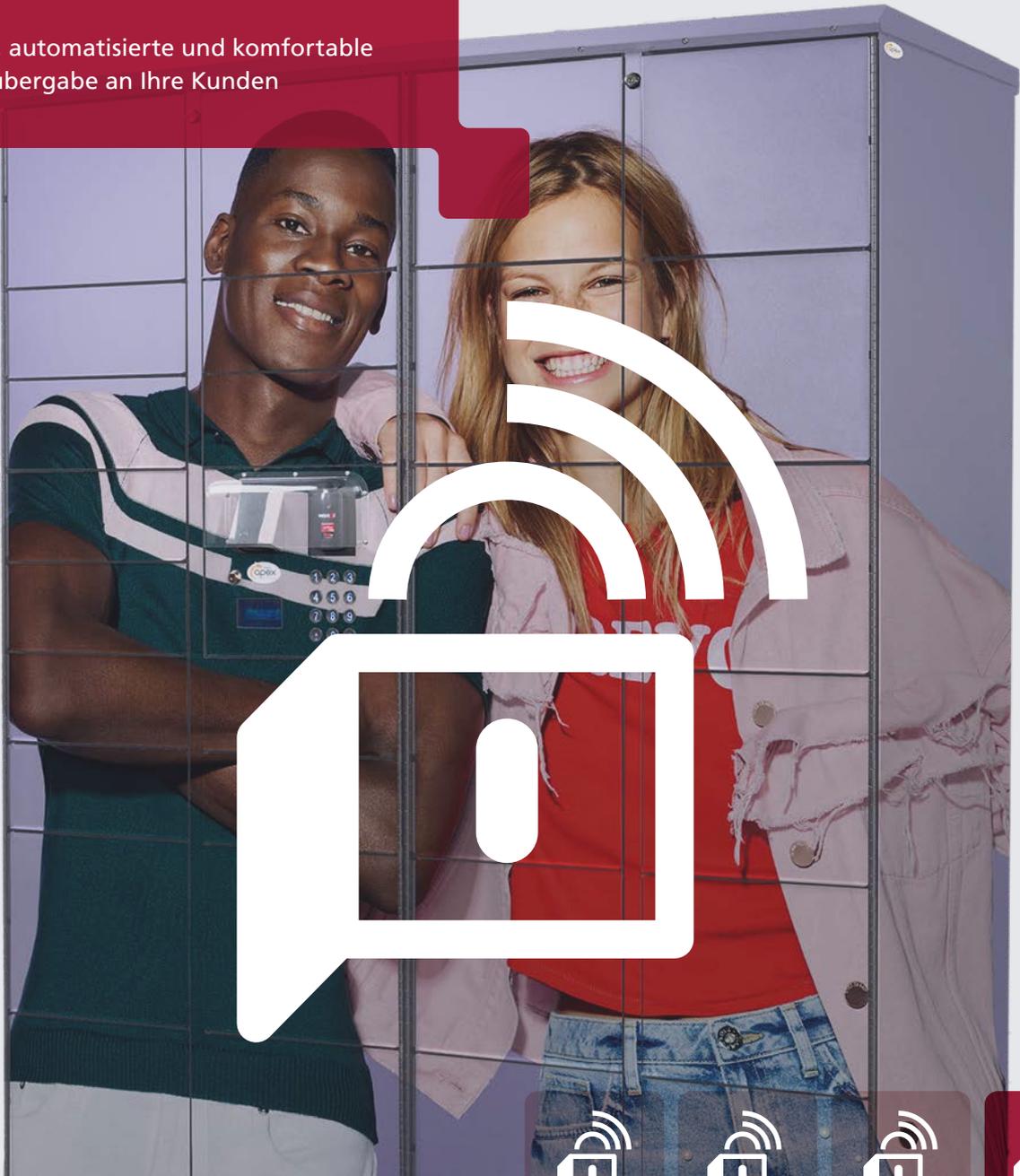
#### Funktionen und Vorteile

- Anschlussmöglichkeiten – Geräte können vollgeladen und optimiert bereitgestellt werden
- Sicherer Zugang – unter Berücksichtigung von Aufgabenbereichen, Abteilungen, Arbeitsaufträgen und festgelegten Berechtigungen
- Vielfältige Konfigurationen – Höhe, Tür und Ausgabeart können angepasst werden
- Sichtbare Produkte – transparente Türen und helle Innenbeleuchtung
- Verschiedene Möglichkeiten zur Benutzeridentifizierung – Barcode, Magnetstreifen, Zugangskarte oder Tastatureingabe
- Massgeschneiderte Konfiguration – Sie können Ihre gewünschte Schliessfachlösung selbst bestimmen

Service Advantage

# Intelligente Schliessfächer für den Handel

Sichere, automatisierte und komfortable Warenübergabe an Ihre Kunden



Intelligente persönliche Schliessfächer

Intelligente Schliessfächer für Paketverwaltung

Intelligente Schliessfächer für Bestandsverwaltung/Asset-Management

Intelligente Schliessfächer für den Handel



Die Schliessfächer sind rund um die Uhr zugänglich.  
Die Abholung einer Bestellung dauert in der Regel um die 15 Sekunden.  
Zeitaufwand bei manueller Abwicklung: 3 Minuten oder mehr

## Click & Collect

Lieferaufträge werden verwendet, um Artikel mittels einmaliger Zustell- und Abholcodes über ein Schliessfach auszuliefern. Im IT-Bereich können Schliessfächer entweder im Voraus mit Ersatzteilen oder Artikelsets bestückt werden, oder die Lieferung kann nach Eingang einer konkreten Anforderung erfolgen. Sobald der Artikel in das Schliessfach gelegt und die Abholung freigeschaltet wurde, erhält der Benutzer per E-Mail, Textnachricht usw. einen Abholcode, den er entweder eingeben oder per Barcodeleser einscannen kann. Daraufhin wird die entsprechende Schliessfachtür geöffnet und der Artikel kann entnommen werden. Ein vollständiges Set von RESTful-APIs ermöglicht die Erstellung und Verwaltung von Lieferaufträgen über externe Systeme. Apex hat auf diese Weise bereits funktionierende Implementierungen mit ServiceNow bereitgestellt. Apex hat bereits funktionierende Implementierungen umgesetzt, die mit ServiceNow, Remedy und anderen ITSM-Anwendungen verwendet werden.

## Click&Collect behebt Effizienzprobleme in verschiedenen Bereichen:

- Ineffiziente Abläufe
- Lange Wartezeiten
- Negative Kundenerfahrungen
- Lagerflächenbedarf
- Ablenkung des Personals von Beratung & Verkauf

## Was ist den Kunden wirklich wichtig?

- Flexibilität – selbst gewählter Abholzeitpunkt
- Positive Erfahrung – keine Warteschlangen oder Wartezeiten
- Guter Kundenservice – Verfügbarkeit von Mitarbeitern
- Selbstbedienungsoptionen – Möglichkeit, einfache Aufgaben selbst zu erledigen

## Neben den eindeutigen finanziellen Vorteilen erzielen Einzelhändler erhebliche Verbesserungen bei ihren täglichen Abläufen:

- Alle Bestellungen werden vor Ladeneröffnung vorbereitet – bessere Nutzung der Arbeitszeiten
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können sich auf umsatzrelevante Aktivitäten, Merchandising und Kundenservice konzentrieren
- Click&Collect-Kunden bedeuten eine Entlastung an der Kasse – die Warteschlangen werden kürzer und Kunden können schneller bedient werden
- Für Innen- und Aussenbereich geeignet – 24/7-Zugang möglich



## Weitere Informationen

 [service.advantage@ricoh-europe.com](mailto:service.advantage@ricoh-europe.com)

 [www.linkedin.com/company/ricoh-europe-service-advantage/](http://www.linkedin.com/company/ricoh-europe-service-advantage/)

 [www.ricoh-europe.com/business-services/additional-services/service-advantage/](http://www.ricoh-europe.com/business-services/additional-services/service-advantage/)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.ch](http://www.ricoh.ch)

Alle Marken- und/oder Produktnamen sind Marken der entsprechenden Eigentümer. Die Spezifikationen und das äussere Erscheinungsbild können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Farbe des tatsächlichen Produkts kann von der in der Broschüre dargestellten Farbe abweichen. Die Bilder in dieser Broschüre sind keine echten Fotos, und es können geringfügige Detailabweichungen auftreten. Copyright © 2019 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/ oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.