

Erfolgsgeschichte

Auf bessere Produktionsprozesse setzen

Führende Privatkundenbank

RICOH
imagine. change.

Eine führende Privatkundenbank konnte die Auswirkungen und Integrität seiner Kundenkommunikation verbessern. Die Druckmanagementlösung von Ricoh für die Vor- und Nachbearbeitung, hat die Dokument-Workflows optimiert. Dokumente können sowohl digital als auch ausgedruckt bereitgestellt werden. Die Arbeit wird auf mehreren Druckern verteilt. Dank dieser Lösung wird die Kapazität optimiert und die Kosten werden reduziert.

Transaktionsdokumente

Mit einem Gesamtvolumen von über 1 Billion Euro und fast 100 Millionen Kunden auf der ganzen Welt ist dieser Ricoh Kunde eine der weltweit führenden Privatkundenbanken. Die Bank verschickt jährlich über 500 Millionen Dokumente an ihre Kunden. Transaktionsdokumente wie Kontoauszüge werden in Hausdruckereien gedruckt und von dort versendet.

Die Bank agiert in einem wettbewerbsorientierten Markt, in dem Kundenorientierung und optimierte Betriebsabläufe entscheidende strategische Punkte sind. Die Optimierung der Hausdruckereien bot die Möglichkeit, die Wirkung und Integrität der Kundenkommunikation zu verbessern und gleichzeitig die Prozesseffizienz zu steigern und Kosten zu reduzieren.

Automated Document Factory

Durch detaillierte Analyse und Beratung konnte Ricoh die Druckproduktionsprozesse der Bank umstrukturieren. Ein einheitliches Druckmanagementtool, InfoPrint® ProcessDirector™, verwaltet Prozesse vor und nach der Produktion, wodurch Workflows optimiert und Flexibilität gesteigert werden. Eine integrierte Drittanbieterlösung wird verwendet, um weiterhin Versandprozesse zu optimieren.

Die Lösung stellt der Bank eine automatische Dokumentenerstellung zur Verfügung. Multi-Channel-Inhalte werden optimiert und in digitaler Form ausgegeben oder mit einem geeigneten System gedruckt. Drucke werden sortiert, um günstige Versandtarife nutzen zu können. Dank der verbesserten Produktionseffizienz konnte die Bank ein Produktionszentrum einsparen und somit Kosten signifikant senken.

Ziele des Kunden

- Optimierung der hauseigenen Services
- Steigerung der Flexibilität und Kapazität
- Produktion unterschiedlicher Formate
- Minimierung der Betriebskosten
- Einsparung von Portokosten

Die Lösung von Ricoh

- Druckanalyse und -beratung
- Automatisierte Dokumentenerstellung
- Mehrere Ausgabeplattformen
- Einheitlicher Print Manager
- Portooptimierung

Gesteigerte Flexibilität und Kapazität

„Die Lösung von Ricoh passt technisch perfekt. Sie strukturierte Produktionsprozesse, optimierte Workflows und steigerte die Flexibilität. Die Fähigkeit, Arbeit auf mehreren Druckern verteilen zu können, bietet mehr Sicherheit. Wir konnten die Effektivität und Integrität unserer Druckkommunikation verbessern und gleichzeitig Kosten reduzieren.“

Print Production Manager

Detaillierte Prozessanalyse und Beratung

Ricoh war bereits ein strategischer Partner der Bank, da wir Managed Document Services für Büroumgebungen auf der ganzen Welt bereitstellten. Durch detaillierte Analysen der Produktionsdruckprozesse der Bank konnte Ricoh ineffiziente Prozesse identifizieren. Der entscheidendste Prozess bestand darin, dass die Bank an verschiedenen Standorten unterschiedliche Managementsysteme, für die Vor- und Nachbereitung der Produktion verwendete.

Viele Produktionsjobs wurden direkt von Hauptsystemen gedruckt, wodurch die Produktionsprozesse erschwert und somit die Flexibilität eingeschränkt wurden. Die Arbeit konnte nicht von einem Drucker an einen anderen übertragen werden. Da die Optimierung der Prozesse nach dem Drucken auch von Hauptsystemanwendungen verwaltet wurden, konnte die Bank die Post nicht vorsortieren und folglich keine günstigen Versandtarife nutzen.

InfoPrint® ProcessDirector™ ist ein modulares Prozessverwaltungssystem. Durch die Einführung von ProcessDirector™ und einer integrierten Portooptimierungslösung in den Produktions-Workflow konnte Ricoh die Verwaltung der Vor- und Nachproduktion auf ein einheitliches, vielseitig verwendbares Tool übertragen und die Prozessintegrität verbessern, Workflows optimieren und Kosten reduzieren.

Signifikante Einsparungen

Die leistungsstarke und intuitive ProcessDirector™-Schnittstelle ermöglicht es Bedienern, Vorlagen zu verwenden, Datenströme aus verschiedenen Anwendungen zusammenzuführen und die Produktion aufzuteilen, sodass Ausgaben in digitaler Form produziert oder auf einem oder mehreren Produktionsdruckern gedruckt werden. Das System ermöglicht das nahtlose Übertragen von Arbeit von einem Gerät oder Produktionsstandort zu einem anderen und bietet somit mehr Sicherheit.

Durch die Lösung von Ricoh konnte die Bank die Integrität ihrer Kommunikation verbessern, Vertrauen aufbauen und die Kundenzufriedenheit verbessern. Ein geschlossenes „Kreislaufsystem“ mit Berichterstellung auf Seiten- und Dokumentenebene gewährleistet, dass Kunden akkurate Informationen erhalten, die ausschließlich ihr Konto betreffen. Dank detaillierter Berichterstellung kann die Bank außerdem ihre Produktionseffizienz optimieren.

Da mehrere Produktionsstandorte als ein einheitliches System verwaltet werden, hat die Bank Zugriff auf eine automatische Dokumentenerstellung, die die Flexibilität und Kapazität steigert. Demzufolge konnte die Bank durch das Aufheben eines Produktionsstandorts Geld sparen. Durch das Vorsortieren der Post kann die Bank ihre Kostenstruktur weiter optimieren, da sie günstigere Versandtarife nutzen kann.



Verbesserter Service

- Komplett integrierte Lösung
- Steuerung von vor & nachgelagerten Produktionsprozessen
- Leistungsstarke und intuitive Schnittstellen
- Kanal/Plattform unabhängig
- Verbesserte Integrität und Berichterstellung

Geschäftsvorteile

- Automatisierte Dokumentenverarbeitung
- Optimierte Flexibilität und Kapazität
- Sicherung durch mehrere Drucker/Produktionsstandorte
- Signifikante Einsparungen
- Verbesserte Kundenkommunikation

Die in dieser Broschüre dargestellten Zahlen und Fakten beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Sämtliche Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Dienstleistungsnamen sind Eigentum und eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Eigentümer.

Copyright© 2012 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.