

**Dienstleistungskatalog
Ricoh Schweiz AG**

Stand 01/09/2025

Preisangaben für neben- und ausservertragliche Leistungen und Aufwände

Die Preise verstehen sich in CHF, exkl. MwSt. oder sonstige Abgaben.

Artikelcode	Dienstleistungen	Arbeitsstunde Techniker		
		Innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12., Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr)	Montag bis Freitag 17.00 - 08.00 Uhr	Samstage, Sonn- und Feiertage
	Installation - Support			
VC025	CS Installation pro Tag	CHF 1'500.00	CHF 1'875.00	CHF 2'250.00
VC064	CS Installation pro Stunde	CHF 170.00	CHF 213.00	CHF 255.00
RCHAS102	ECM Application Services pro Tag	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
RCHAS101	ECM Application Services pro Stunde	CHF 240.00	CHF 300.00	CHF 360.00
PP0010D	RGC Hardware Installation Front-End pro Tag	CHF 1'600.00	CHF 2'000.00	CHF 2'400.00
PP0010H	RGC Hardware Installation Front-End pro Stunde	CHF 195.00	CHF 244.00	CHF 293.00
PS0031XD	Software Installation Back-End pro Tag	CHF 1'800.00	CHF 2'250.00	CHF 2'700.00
PS0031XH	Software Installation Back-End pro Stunde	CHF 230.00	CHF 288.00	CHF 345.00

Artikelcode	Dienstleistungen	Arbeitsstunde Techniker		
LAB023/ DD0006	OP Hardware Installation Front-End pro Stunde	CHF 187.20		
LAB033/ DD0006	OP Network Installation Front-End pro Stunde	CHF 209.40		
DD0006H	Installation Network + UTB Front-End pro Stunde	CHF 180.00		
DD0006D	Installation Network + UTB Front-End pro Tag	CHF 1'350.00	CHF 1'688.00	CHF 2'025.00

Artikelcode	Dienstleistungen	Preise
	Anfahrt	

RCHTRAVEX	Anfahrtpauschale	CHF 110.00
-----------	------------------	------------

Artikelcode	Dienstleistungen	Preise
	Installation Pauschalen	

DD0006	Installation Multifunktionsgerät*	CHF 380.00
--------	-----------------------------------	------------

DD0006	Installation Drucker*	CHF 380.00
--------	-----------------------	------------

DD0006H_RSI	Installation Ricoh Smart Integration pro Stunde	CHF 180.00
-------------	---	------------

* Die Installation beinhaltet: Inbetriebnahme vor Ort beim Kunden; Konfiguration Netzwerkdaten; Einrichtung Druckfunktionalität für einen Server mit max. 4 Clients oder max. 3 Workstations (WIN); automatische Tonerbestellung sowie Zählerstandsmeldung bei Multifunktionsgeräten; Scanfunktionalität für Scanziele; Kurzeinschulung.

Artikelcode	Dienstleistungen	Arbeitsstunde Techniker		
		Innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12., Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr)	Montag bis Freitag 17.00 - 08.00 Uhr	Samstage, Sonn- und Feiertage

	Pikett Service on Request			
--	----------------------------------	--	--	--

	Pikett on Request Basis pro Stunde		CHF 60.00	CHF 60.00
--	---------------------------------------	--	-----------	-----------

LABVAS01	OP Pikett vor Ort Einsatz Hardware pro Stunde ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
----------	---	--	------------	------------

LABVAS01	RGC Hardware Installation Front-End pro Stunde ¹		CHF 230.00	CHF 230.00
----------	--	--	------------	------------

	OP Software Installation Back-End pro Stunde ¹		CHF 280.00	CHF 280.00
--	--	--	------------	------------

	¹ zzgl. Anfahrtpauschale (Artikelcode: TRAVAS01)		CHF 150.00	CHF 150.00
--	---	--	------------	------------

- Bereitschafts-Mindestbezug von 5 Stunden zusammenhängend.
- Registrierung und Anmeldung mindestens 10 Arbeitstage im Voraus.
- Sämtliche Einsätze während des Pikettendienstes werden nach Aufwand verrechnet.
- Spezialregeln für Jahresend- und Feiertagssupport. Bitte frühzeitig anfragen.
- Pikettangebot ohne Wartungsvertrag entspricht den obigen Preisen plus 25% und benötigte Ersatzteile werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Jedes installierte Gerät wird separat verrechnet (pro Seriennummer).

Artikelcode	Dienstleistungen	Preise
	Onsite Services - Onsite	
MD0019	On-Site Services pro Monat (Mo-Fr, 8.00-12.00, 13.00-17.00)	CHF 13'800.00
MD0019a	On-Site Services pro Monat (Mo-Fr, 8.00-12.00)	CHF 8'700.00
MD0019b	On-Site Services pro Monat (Mo-Fr, 13.00-17.00)	CHF 8'700.00
MD0019D	On-Site Services pro Tag	CHF 1'200.00
	Data Cleansing Data Cleansing pro Gerät (gemäss Ricoh Data Cleansing Prospekt- beschreibung, zzgl. Anfahrtspauschale)	
SECURE20HDDR/ SECUREHDD	On-Site Hard Disk Removal (Ausbau)	CHF 55.00
SECURE30MFP/ SECURE30PRINTER	Basic Package für MFP oder Printer	CHF 120.00
SECUREPOA	Premium Package für MFP oder Printer	CHF 360.00
	Zählerstand	
DD00020	Manuelle Zählerstandsmeldung mittels Zählerstandskarte	CHF 60.00
DD00020	Zählerstandsschätzung durch Ricoh	CHF 28.00
	Verbrauchsmaterial	
	Manuelle Bestellung von Verbrauchsmaterial (pro Bestellung)	CHF 19.00
	Servicepauschalen *Servicezuschlag für Altgeräte (altersabhängige Servicepauschale) gültig für Geräte älter als fünf, höchstens jedoch neun Jahre – Alle Preise pro Gerät und Kalendermonat	
RCHCHARGE0001	*MFP A4/A3 (altersabhängige Servicepauschale)	CHF 54.00
RCHCHARGE0002	*Printer A4/A3 (altersabhängige Servicepauschale)	CHF 27.00
958800	Fixed Scan Charge for A4 MFP	CHF 3.80
958801	Fixed Scan Charge for A3 MFP	CHF 5.60
RCHCHARGE025	Charge Classic Plus SLA 1-4 devices	CHF 25.00
RCHCHARGE026	Charge Classic Plus SLA 5-9 devices	CHF 22.00
RCHCHARGE027	Charge Classic Plus SLA 10+ devices	CHF 20.00
RCHCHARGE028	Charge Premium SLA 1-4 devices	CHF 50.00
RCHCHARGE029	Charge Premium SLA 5-9 devices	CHF 44.00
RCHCHARGE030	Charge Premium SLA 10+ devices	CHF 40.00
	Auflistung der durchgeführten Wartungseinsätze oder Bestellungen pro Anfrage	CHF 33.00

	Aufwandersatz	
PS0098	Druck und Versand einer Papierrechnung, Mahnung, etc. (pro Quartal)	CHF 25.00
PS0097	Invoice Correction Fee (Kundenverschulden)	CHF 50.00
PS0097	Vertragsausfertigung, Vertragskopie, Kontoauszug (pro Dokument)	CHF 5.00
PS0097	Adressforschung	CHF 25.00
PS0097	Vertragsänderung (z.B. Vertragsübernahme, -splittung oder einvernehmliche vorzeitige Vertragsbeendigung)	
PS0097	bis zu 20 Geräte pro Vertrag	CHF 50.00
PS0097	ab 20 Geräten pro Vertrag	CHF 35.00
PS0097	Geringfügige Vertragsanpassungen pro Vertrag	CHF 10.00
PS0097	Fixtermin Vereinbarung für Zustellung, Abholung und/oder Installation pro Gerät	CHF 100.00
PS0097	Kundenseitige Nichteinhaltung von vereinbarten Zustell-, Abhol- und/oder Installationsterminen pro Gerät, zzgl. Lagerkosten	erneute Verrechnung der Liefer- resp. Anfahrtskosten
PS0097	Lagerkosten pro Gerät, Abrechnung nach Kalendermonaten	CHF 25.00



Transform business
from the inside

Ricoh Schweiz AG
Hertistrasse 2
CH-8304 Wallisellen
Tel.: +41 (0)844 360 360
Web: www.ricoh.ch
E-Mail: info@ricoh.ch

Copyright © 2025 Ricoh Schweiz AG

Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte und/oder das Layout dieses Dokuments dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Ricoh Schweiz AG nicht geändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Arbeiten integriert werden.

Die Fakten und Zahlen beziehen sich auf bestimmte Geschäftsszenarios. Individuelle Gegebenheiten können zu anderen Ergebnissen führen. Alle Unternehmens-, Marken, Produkt- und Dienstnamen sind Eigentum und eingetragene Marken Ihrer jeweiligen Eigentümer. Änderungen und Irrtümer hinsichtlich der Abbildungen und Beschreibungen bleiben vorbehalten.