


# Power Office

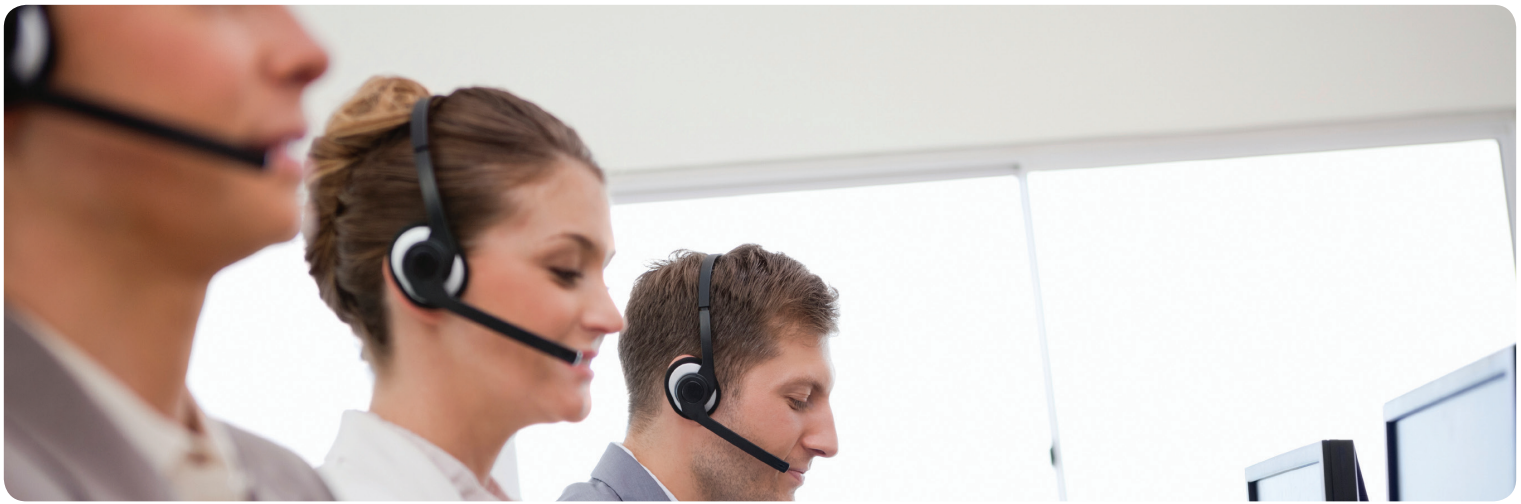
Ganzheitliche IT Services für  
kleine Unternehmen

IT Services

**RICOH**  
imagine. change.



Power Office bietet einen Single Point of Contact für einen umfassenden, kosteneffizienten und zuverlässigen IT Support für kleine Unternehmen. Ricoh bietet Ihnen bewährte PC-, Server- und Netzwerkhardware, einen nachhaltigen IT Support durch den Ricoh Service Desk sowie die zuverlässige Bereitstellung Ihrer IT durch unsere Service Techniker. Auf diese Weise können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir sicherstellen, dass Ihre IT zuverlässig läuft.



## Keine IT Probleme mehr

Für kleine Unternehmen ist eine leistungsfähige IT der Schlüssel für ein flexibles Arbeiten und die schnelle Reaktion auf Kundenanforderungen. Doch ohne die Ressourcen, die größeren Unternehmen zur Verfügung stehen, sind ein effektiver Betrieb der IT-Infrastruktur sowie der Überblick über aufkommende Trends und Innovationen besonders schwierig.

Power Office von Ricoh bietet Ihnen das passende Lösungskonzept, um Ihre Anforderungen im Bereich IT Service umfassend zu erfüllen. Power Office ist speziell auf die IT-Anforderungen kleiner

Unternehmen ausgelegt. Durch bewährte, standardisierte Hardwarekomponenten, proaktive Monitoring- und Wartungsservices sowie schnelle Reaktionszeiten des Service Desks wird Ihnen ein erfolgreiches Arbeiten zu jeder Zeit ermöglicht.

Ricoh löst Ihre IT-Probleme und gewährleistet die konstante Performance Ihrer IT-Infrastruktur, damit Sie sich auf die Kernaufgaben Ihres Unternehmens konzentrieren können.

### Einfach zu verwaltende IT-Kosten

**Mit Power Office ist Ihre IT immer auf dem aktuellen Stand, ohne dass große Investitionsblöcke oder die Vorhaltung tiefgreifender IT-Expertise erforderlich sind. Stattdessen liefert Ihnen Ricoh die gesamte Hardware, Software sowie den Support. Und das alles maßgeschneidert auf Ihre individuellen Anforderungen und für eine transparente, kalkulierbare Servicegebühr.**

**Umfangreiche lokale und internationale Servicestrukturen von Ricoh gewährleisten einen nachhaltigen und standardisierten Support auch dann, wenn Sie mehrere Zweigstellen haben.**

### Einfache, leistungsfähige IT

**Mit Power Office führt Ricoh sämtliche Wartungsarbeiten im Rahmen eines Servicepakets durch, welches auf den speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens basiert. Sie profitieren von einem nachhaltigen und kompetenten Support für Ihre IT-Infrastruktur ohne weitere, unvorhersehbare Kosten.**

**Durch standardisierte, hochwertige PC-, Server- und/oder Netzwerk-Hardware trägt Power Office weiter zur Maximierung der Leistung und Zuverlässigkeit Ihrer IT bei.**

### Bewährter IT Support

**Mit Power Office profitiert Ihr Unternehmen von unseren lokal und international gewonnenen Erfahrungen sowie bewährten, branchenweit führenden Serviceprozessen im Bereich IT Service. Über unseren Service Desk haben Sie immer einen zentralen, zuverlässigen Ansprechpartner, falls Probleme oder Fragen auftreten. Und dank unseres umfassenden Netzwerks an Servicetechnikern ist auch eine Vor-Ort-Hilfe schnell möglich.**

**Um die Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Infrastruktur darüber hinaus zu fördern, umfasst Power Office ebenfalls die Möglichkeit eines detaillierten Remote Monitorings. So können unsere Techniker eventuelle Probleme identifizieren, bevor diese auftreten, und sicherstellen, dass Ihre IT stets fehlerfrei arbeitet. Wir richten den von uns bereitgestellten Support dabei immer an strengen Service Level Agreements (SLAs) aus und unterstützen dies mit regelmäßigen und transparenten Berichten unserer Dienstleistungen.**



## Der passende Support für Ihr Unternehmen

Power Office kann je nach speziellen Anforderungen und Prioritäten in Ihrem Unternehmen die PC-, Server- oder Netzwerkinfrastruktur abdecken und basiert auf einer festen monatlichen Gebühr auf Gerätebasis, sodass Sie Ihre Kosten genau im Griff haben.

Damit Sie auch den richtigen Support erhalten, bieten wir zu Beginn eine Analyse Ihrer aktuellen IT-Anforderungen und -Herausforderungen an. Basierend auf den Ergebnissen entscheiden Sie sich für das für Ihr Unternehmen passende Gesamtpaket.

Power Office umfasst die Bereitstellung von PC-, Server- und/oder Netzwerkhardware. Dies ist eine einfache und effektive Möglichkeit, Ihre IT zu standardisieren und so optimale Leistung und besten Support zu gewährleisten. Darüber hinaus bietet Power Office kostengünstige Monitoring- und Supportservices, damit Ihre IT stets problemlos arbeitet. Die Techniker von Ricoh stellen proaktiv sicher, dass Ihre vorhandene Hardware und Software in regelmäßigen Abständen gewartet wird.

## Key Benefits

- Umfassender Support für Ihre IT-Infrastruktur
- Reduzierung der Kosten für Bereitstellung, Wartung und Support Ihrer IT
- Mehr Kontrolle über Ihre IT-Ausgaben durch ein transparentes und kalkulierbares Kostenmodell
- Leistungsfähige und nachhaltige IT mit bewährten Komponenten und hochwertigem Support
- Keine eigenen technischen Erfahrungen oder hohe Einmalkosten für neue Ressourcen erforderlich
- Vereinfachte IT-Verwaltung durch Ricoh als alleinigen Support-Ansprechpartner

 <p><b>PC</b></p> <p>Rollout von standardisierter PC-Hardware und -Software in Ihrem Unternehmen. Proaktives Monitoring und Support, damit Ihre PCs problemlos arbeiten</p>	 <p><b>Server</b></p> <p>Rollout bewährter Serverinfrastruktur in Ihrem Unternehmen. Proaktives Monitoring und Support, um stets eine hohe Leistungsfähigkeit Ihrer Server zu gewährleisten</p>	 <p><b>Netzwerkgeräte</b></p> <p>Rollout leistungsfähiger Netzwerkkomponenten in Ihrem Unternehmen. Proaktives Monitoring und Support, um die anhaltend hohe Leistung Ihrer Netzwerke zu gewährleisten</p>
--	--	--

# Über Ricoh

Als globales Technologieunternehmen, das sich auf Bürokommunikation, Produktionsdruck, Dokumentenmanagement, Network Appliance und IT Services spezialisiert hat, bietet Ricoh End-to-End-Informations- und -Kommunikationslösungen, die Effizienzsteigerungen ermöglichen und zu Kosteneffizienz beitragen.

Unsere IT Services bauen auf der Stärke und Erfahrung von Ricoh bei der Fertigung, Implementierung und Unterstützung von vernetzten Systemen auf. Sie bieten die umfassende technische Grundlage für den Support von Geschäftsabläufen und liefern einen Wettbewerbsvorteil. Kunden können darauf vertrauen, dass Ricoh umfassenden Support für ihre IT-Umgebung bereitstellt, sodass sie sich auf die Kernaufgaben des Unternehmens konzentrieren können.

## Hoch hinaus mit Ricoh IT Services

Thai Airways Sweden wollte die Effizienz seiner Geschäftsprozesse verbessern und sicherstellen, dass die IT stets auf dem neuesten Stand der Technik ist. Doch diese Ziele waren aufgrund fehlender IT-Expertenkenntnisse im Unternehmen nicht zu erreichen. Endbenutzer hatten keinen zentralen Ansprechpartner für Supportanfragen und es wurden keine regelmäßigen Infrastruktur- oder Sicherheitsupdates durchgeführt.

Thai Airways Sweden erkannte, dass eine koordinierte IT-Strategie erforderlich war, um die Leistung, Sicherheit und Zuverlässigkeit seiner IT zu verbessern. Daraufhin wurde Ricoh als alleiniger IT Provider für die Beschaffung und die Lieferung neuer Hard- und Software sowie für die Gewährleistung der optimalen Leistungsfähigkeit gewählt.

Der Ricoh Power Office Service bietet Thai Airways Sweden einen ganzheitlichen Support für seine Server, virtuellen Desktops und die Netzwerkinfrastruktur. Neben der Bereitstellung effizienter Technologie leistet Ricoh auch das proaktive Monitoring und einen effektiven Vor-Ort-Support.

Mit einer leistungsfähigen IT können die Mitarbeiter von Thai Airways Sweden nun produktiver arbeiten und ihren Kunden einen besseren Service bieten. Dank der schnelleren Lösung von IT-Problemen konnte das Unternehmen die Produktivität steigern und Ausfallzeiten verringern. Außerdem profitierte es aufgrund der kalkulierbaren und transparenten, monatlichen Servicegebühren von einer größeren Kontrolle über die Kosten für den Support der IT.



*Mit Power Office erhalten wir im Problemfall schnelle und effektive Hilfe von Ricoh. Wir können uns auf die Bereitstellung eines erstklassigen Kundendienstes konzentrieren und darauf vertrauen, dass unsere IT optimal funktioniert.“*

Jonas Broström, District Sales Manager, Schweden, Finnland & Estland, Thai Airways International PLC

## Konsolidierte, leistungsfähige IT

Naxos Schweden überwacht den Vertrieb des internationalen Labels für klassische Musik in Skandinavien und hat 20 Mitarbeiter in vier Büros in Schweden, Norwegen, Dänemark und Finnland. Als Reaktion auf branchenweite Veränderungen sollten geschäftliche Abläufe effizienter gestaltet werden. Ziel war die Konsolidierung der IT-Infrastruktur in der Region zur Leistungssteigerung und Kostenkontrolle durch die Auslagerung des IT Managements an einen externen Anbieter.

Im Rahmen einer Überholung der IT-Systeme von Naxos hat Ricoh neue, standardisierte PCs und Netzwerkgeräte für die Mitarbeiter geliefert. Ricoh überwachte die Migration und Konsolidierung von sieben Servern auf einen zentralen, virtualisierten Server, der höhere Zuverlässigkeit und Effizienz bietet. Ebenfalls stellt Ricoh nun die sichere Verbindung zwischen den einzelnen Standorten sicher und verwaltet den Zugriff auf zentrale Anwendungen. Zur Verbesserung der Anwenderfreundlichkeit hat Ricoh die E-Mail-Konten der Mitarbeiter von einem physischen Server zu Office 365 migriert und bietet eine Fernsicherung der Daten in seinem eigenen Rechenzentrum an, um die langfristige Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

Der Ricoh Power Office Service bietet einen Single Point of Contact für alle Support-Anfragen und die Beschaffung der IT an den vier Standorten von Naxos Schweden und das zu transparenten, monatlichen Fixkosten. Ricoh gewährleistet eine anhaltend hohe Performance der IT von Naxos Schweden aus seinem Network Operations Center (NOC) heraus. Die Ricoh Service Techniker bieten im Problemfall einen zuverlässigen und schnellen Remote- oder Vor-Ort-Support.

Durch den Service von Ricoh profitiert Naxos nun von leistungsfähigerer, zuverlässigerer und kostengünstigerer IT, die effizientere Geschäftsabläufe ermöglicht.



*IT spielt in unserem Geschäft eine wichtige Rolle. Wir können es uns nicht leisten, sorglos damit umzugehen oder auf unerfahrenen technischen Support zu setzen. Dank Power Office haben wir nun eine sehr stabile IT-Umgebung, mit der wir uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren können.“*

Mats Byrén, Marketing Manager, Naxos Schweden

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

Die in dieser Broschüre dargestellten Zahlen und Fakten beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Sämtliche Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Dienstleistungsnamen sind Eigentum und eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Eigentümer. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.