

## RICOH SPACES - AUFTRAGSBEARBEITUNGSVERTRAG

### EINFÜHRUNG

Diese Vereinbarung zur Datenbearbeitung ist Teil des Cloudnutzungsvertrages (Ricoh Spaces) und ist Teil der Vereinbarung für die Bereitstellung des Cloud-Dienstes Ricoh Spaces und zugehöriger Services zwischen Ricoh und dem Kunden.

### VEREINBARTE BEDINGUNGEN

#### 1. DEFINITIONEN UND AUSLEGUNGEN

- 1.1 In Anhang 1 finden sich die definierten Begriffe, die im Rahmen dieser Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung verwendet werden.
- 1.2 Sofern nicht anderweitig in dieser Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung speziell festgelegt, haben die in dieser Vereinbarung verwendeten Begriffe die Bedeutung, die ihnen in dem Cloudnutzungsvertrag zugewiesen wurde.

#### 2. HINTERGRUND

- 2.1 Ricoh wird im Rahmen dieser Vereinbarung dem Kunden Zugang zum Cloudprodukt und den zugehörigen Services zur Verfügung stellen. Dazu zählt unter Umständen auch die Bearbeitung persönlicher Daten durch Ricoh im Auftrag des Kunden, im Rahmen der Bereitstellung des relevanten Cloudprodukts und der Services, einschließlich der persönlichen Daten zu Kunden oder Mitarbeitern des Kunden oder andere Personen, mit denen der Kunde im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit zu tun hat.

#### 3. BESCHREIBUNG DER BEARBEITUNG

- 3.1 Der Gegenstand der Bearbeitung, die Dauer und die Art der Bearbeitung, der Zweck der Bearbeitung, die Arten persönlicher Daten und Kategorien von Datensubjekten werden in Anhang 2 aufgeführt.
- 3.2 Die Verpflichtungen und Rechte des für die Datensammlung in Bezug auf die Datenbearbeitung Verantwortlichen werden unten aufgeführt.

#### 4. COMPLIANCE-VERPFLICHTUNGEN

- 4.1 Sowohl der Kunde als auch Ricoh werden die geltenden Datenschutzregelungen (z.B. Schweizer Datenschutzgesetz, SR 235.1) einhalten und sicherstellen, dass auch alle Mitarbeiter und/oder Auftragnehmer sich daranhalten.
- 4.2 Als Datenverantwortlicher im Sinne der Datenschutzbestimmungen ist der Kunde allein dafür verantwortlich, die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen in Bezug auf die Rechtmäßigkeit der Datenübermittlung an Ricoh und die Rechtmäßigkeit der Datenbearbeitung sicherzustellen.

#### 5. BEZIEHUNG UND ROLLE DER PARTEIEN

- 5.1 Im Hinblick auf die Bearbeitung persönlicher Daten im Rahmen dieser Vereinbarung erklären sich die Parteien damit einverstanden und stimmen zu, dass hinsichtlich der Bearbeitung:
  - (a) der Kunde als Verantwortlicher für die Datensammlung fungiert; und
  - (b) Ricoh Auftragsbearbeiter ist.

#### 6. VERANTWORTLICHE PERSONEN UND ANFRAGEN

- 6.1 Der Kunde und Ricoh informieren sich jeweils gegenseitig darüber, welche Personen innerhalb des jeweiligen Unternehmens dazu autorisiert sind, auf die von Zeit zu Zeit erfolgenden Anfragen hinsichtlich der persönlichen Daten und der Bearbeitung einzugehen,

die dieser Vereinbarung unterliegt. Der Kunde und Ricoh müssen alle solche Anfragen schnellstmöglich und angemessen bearbeiten.

### 7. BEARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN DURCH RICOH

- 7.1 Im Hinblick auf die Bearbeitung persönlicher Daten im Rahmen dieser Vereinbarung darf Ricoh:
  - (a) die persönlichen Daten nur so weit bearbeiten (einschließlich der Übertragung persönlicher Daten in andere Länder), wie das für die Bereitstellung der Services erforderlich ist und auch nur gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung und unter Berücksichtigung der schriftlichen Weisungen des Kunden (sofern nicht anderweitig gesetzlich erforderlich). Der Kunde bestätigt, dass seine Weisungen hinsichtlich der Bearbeitung von Daten den Bedingungen dieser Vereinbarung zur Datenbearbeitung entsprechen;
  - (b) falls Ricoh gesetzlich verpflichtet ist, die persönlichen Daten auf andere Weise als in dieser Vereinbarung festgelegt zu bearbeiten, wird Ricoh den Kunden vor der Durchführung der entsprechenden Bearbeitung benachrichtigen (sofern Ricoh nicht von gesetzlicher Seite und aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses daran gehindert wird);
  - (c) entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) ergreifen, um einen Grad an Sicherheit zu gewährleisten, der den sich aus der Bearbeitung ergebenden Gefahren angemessen ist, insbesondere Vorkehrungen zum Schutz gegen eine zufällige oder rechtswidrige Löschung, den Verlust, die Änderung oder nicht autorisierte Offenlegung von oder Zugriff auf übertragene persönliche Daten, die im Rahmen dieser Vereinbarung gespeichert oder anderweitig bearbeitet werden (vgl. Anhang 3);
  - (d) alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Mitarbeiter auf die persönlichen Daten zugreifen können und dass alle von Ricoh für den Zugriff auf die persönlichen Daten autorisierte Personen die Vertraulichkeit der persönlichen Daten wahren (einschließlich mithilfe entsprechender Vertraulichkeitsvereinbarungen, falls diese Personen nicht bereits einer gesetzlichen Vertraulichkeitspflicht unterliegen);
  - (e) ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden und gemäß den Bedingungen von Ziff. 8 keine Unterauftragsbearbeiter für die Bearbeitung zur Erbringung der Services hinzuziehen. Der Kunde muss einer Beteiligung von Unterauftragsbearbeitern gemäß Anhang 2 zustimmen;
  - (f) keine Maßnahme ergreifen oder unterlassen, durch die der Kunde gegen seine Verpflichtungen hinsichtlich des Datenschutzgesetzes verstößt;
  - (g) nicht zögern, den Kunden unmittelbar darüber zu informieren, falls eine Ricoh übermittelte Anweisung, nach Ansicht von Ricoh, gegen das Datenschutzgesetz verstößt;
  - (h) gegebenenfalls im Hinblick auf die im Rahmen dieser Vereinbarung bearbeiteten Daten mit dem Kunden zusammenarbeiten und diesen bei der Einhaltung folgender Bestimmungen zu unterstützen:
  - (i) Im Hinblick auf die Verpflichtungen des Kunden, auf die Anfragen von betroffenen Personen zu reagieren, die ihre

Rechte gemäß Datenschutzgesetz ausüben möchten; und

(ii) Verpflichtungen des Kunden hinsichtlich:

- (A) Gewährleistung einer sicheren Bearbeitung;
- (B) Benachrichtigung der zuständigen Aufsichtsbehörde und der betroffenen Personen, falls relevant, über eventuelle Verstöße in Zusammenhang mit persönlichen Daten;
- (C) Durchführung einer eventuellen Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) im Hinblick auf die Folgen der Bearbeitung für den Schutz persönlicher Daten.

## 8. UNTERAUFGTRAGSBEARBEITER

8.1 Ricoh stellt sicher, dass alle von Ricoh mit der Bereitstellung der Services in seinem Namen beauftragten Unterauftragsbearbeiter in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, ausschließlich auf der Grundlage eines schriftlichen Vertrags handeln, der besagten Unterauftragsbearbeiter die gleichen Bedingungen auferlegt, die Ricoh gemäß dieser Liste zu erfüllen hat oder alternative Bedingungen, die unter Umständen mit dem Kunden vereinbart wurden (die „**Relevanten Bedingungen**“). Ricoh ist verantwortlich für die Leistung des Unterauftragsbearbeiters gemäß den relevanten Bedingungen und ist gegenüber dem Kunden direkt haftbar für:

- (a) jegliche Verstöße gegen die relevanten Bedingungen durch den Unterauftragsbearbeiter;
- (b) jegliche Handlung oder jegliches Versäumnis des Unterauftragsbearbeiters, das dazu führt:
  - (i) dass Ricoh gegen diese Vereinbarung verstößt; oder
  - (ii) der Kunde oder Ricoh gegen das Datenschutzgesetz verstoßen.

8.2 Der Kunde erklärt sich mit der Beschäftigung des Unterauftragsbearbeiters, wie in Anhang 2 festgelegt, einverstanden. Diese Autorisierung stellt die schriftliche vorherige Zustimmung für eine eventuelle Beschäftigung von Unterauftragsbearbeitern durch Ricoh dar.

8.3 Ricoh kann während der Laufzeit auch neue Unterauftragsbearbeiter engagieren. In diesem Fall benachrichtigt Ricoh den Kunden durch eine Aktualisierung der Website grundsätzlich 30 Tage vor dem Zeitpunkt, an dem es dem Unterauftragsbearbeiter Zugang zu den persönlichen Daten des Kunden gewährt. Falls der Kunde nicht mit dem neuen Unterauftragsbearbeiter einverstanden ist, kann er die Vereinbarung im Hinblick auf das betreffende Cloud-Produkt oder den Service vor Ablauf des relevanten Benachrichtigungszeitraums mittels einer schriftlichen Kündigung in der Regel straffrei kündigen.

## 9. ÜBERWACHUNG DER VON RICOH ERBRACHTEN LEISTUNG

9.1 Der Kunde hat grundsätzlich das Recht, Ricoh's Einhaltung des Datenschutzgesetzes und seiner Verpflichtungen hinsichtlich der Datenbearbeitung im Rahmen dieser Vereinbarung während der

üblichen Geschäftszeiten zu überwachen und zu überprüfen. Ricoh erklärt sich einverstanden, dem Kunden Zugang, Unterstützung und die benötigten Informationen zur Verfügung zu stellen, die ihm eine Überwachung und Prüfung ermöglichen, wobei es auch Geheimhaltungsinteressen zu berücksichtigen gilt.

## 10. DRITTSTAATEN-ÜBERTRAGUNGEN UND ÜBERMITTLUNGEN AN DRITTE

10.1 Der Kunde stimmt einer Übertragung persönlicher Daten zu, die von oder im Auftrag des Kunden erhalten wurden:

- (a) in ein Drittland; oder
- (b) an Dritte (dies schließt alle Tochtergesellschaften von Ricoh mit ein), wenn diese in einem Drittland ansässig sind.

10.2 Diese Autorisierung stellt die schriftliche vorherige Zustimmung des Kunden für eine Übertragung von Daten in ein Drittland dar, wie in Anhang 2 aufgeführt.

10.3 Ricoh darf personenbezogene Daten in einem Drittland nur in Übereinstimmung mit Art. 16 DSGVO bearbeiten oder deren Bearbeitung gestatten. Dies gilt auch für die Bearbeitung in einem Gebiet, das den Angemessenheitsbestimmungen der Datenschutzbestimmungen unterliegt, oder auf der Grundlage eines gültigen Verfahrens für die grenzüberschreitende Übermittlung gemäß den Datenschutzbestimmungen, so dass angemessene Garantien vorhanden sind, um ein angemessenes Schutzniveau in Bezug auf die Datenschutzrechte von Einzelpersonen gemäß den Datenschutzbestimmungen zu gewährleisten.

## 11. ABSCHLUSS DER SERVICES

11.1 Nach Abschluss der Services löscht Ricoh grundsätzlich alle persönlichen Daten (einschließlich aller Kopien), die im Rahmen dieser Vereinbarung bearbeitet wurden, sofern Ricoh nicht gesetzlich zur Speicherung von Kopien der persönlichen Daten verpflichtet ist.

## ANHANG 1

### DEFINITIONEN UND AUSLEGUNGEN

#### 1. DEFINITIONEN

Im Rahmen dieser Vereinbarung haben die unten genannten Begriffe folgende Bedeutungen:

**Datenschutzgesetz** alle gesetzlichen Bestimmungen für die Bearbeitung persönlicher Daten gemäß oder in Zusammenhang mit dem Vertrag, einschließlich:

- Datenschutzgesetz vom 25. September 2020 (DSG);
- alle zugehörigen Vorschriften, namentlich die Datenschutzverordnung vom 31. August 2022 (DSV).

**DSFA** in Klausel 7.1(h)(ii)(C) oben definiert;

;

**Relevante Bedingungen** in Klausel 8.1 unten definiert; und

**Services** das Cloud-Produkt und zugehörige Services im Rahmen der Vereinbarung.

#### 2. AUSLEGUNGEN

Die in dieser Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung verwendeten Begriffe „**personenbezogene Daten**“, „**für die Bearbeitung Verantwortlicher**“, „**Auftragsbearbeiter**“, „**Bearbeitung**“ und „**Aufsichtsbehörde**“ haben dieselbe Bedeutung wie in den Datenschutzbestimmungen.

## ANHANG 2 – DETAILS ZUR DATENBEARBEITUNG DURCH RICOH SPACES

Kategorien von Datensubjekten	Arten persönlicher Daten	Zweck der Bearbeitung	Unterauftragsbearbeiter	Übertragung in ein anderes Land	Dauer der Bearbeitung
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorisierte Anwender der Ricoh Spaces Plattform;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktdaten des Anwenders (beispielsweise E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer, Anwender-ID);</li> <li>Daten aus der Interaktion mit der App wie Buchungen von Schreibtischen und Anmeldungen, denen der Ort der Anmeldung zu entnehmen ist;</li> <li>Durch den Anwender bereitgestellte Inhalte (wie Chats, Kommentare, Meinungen, E-Mails, Aufzeichnung von Telefongesprächen bei direkter Kontaktaufnahme zu Ricoh durch den Anwender);</li> <li>Standortdaten des Anwenders (GPS-Position des Geräts);</li> <li>IP-Adresse des Anwenders;</li> <li>Protokolldateien des Geräts (Register von Ereignissen, Prozessen, Nachrichten und Kommunikation zwischen verschiedenen Software-Anwendungen und dem Betriebssystem);</li> <li>Gerätedaten des Anwenders (wie Gerätetyp, eindeutige Identifikationsnummer des Geräts, IP-Adresse des Geräts, Telefonnummer des Geräts, Mobiles Netzwerk, Betriebssystem, Browser und über das Gerät des Anwenders mit der Ricoh Spaces Plattform verbundene Anwendungen);</li> <li>Nutzungsdaten des Anwenders (wie Häufigkeit, Zeitpunkt, Dauer des Zugriffs auf die Ricoh Spaces Plattform; ob der Anwender mit mehreren Geräten auf die Ricoh Spaces Plattform zugreift und</li> </ul>	<p>Zur Bereitstellung der gesamten Funktionalität der Ricoh Spaces Plattform einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Authentifizierung einzelner Anwenderkonten;</li> <li>Zur Gewährleistung der Funktion von Anwendungen;</li> <li>Kommunikation mit Anwendern zur Lösung von Problemen, Bedenken und Anfragen;</li> <li>Überwachung, Erkennung und Identifizierung betrügerischer oder verdächtiger Aktivitäten in Zusammenhang mit Anwenderkonten;</li> <li>Individualisierung der Anzeige der Ricoh Spaces Plattform für Anwender im Hinblick auf die bereitgestellten Inhalte (Sprache) oder die Möglichkeit zur Anmeldung an einem Büro in der Nähe;</li> <li>Unter Umständen verwenden wir die Daten zu Ihrem Nutzungsverhalten und der Anmeldung auf der Ricoh Spaces Plattform, um Ihnen die Ricoh Spaces Plattform auf Ihrem Gerät zur Verfügung stellen zu können und Ihr Anwendererlebnis zu optimieren;</li> <li>Um Anwender zu ermutigen, die gesamte Funktionalität der Ricoh Spaces Plattform kennenzulernen;</li> </ul>	<p>Zur Gewährleistung der vollen Funktionalität der Ricoh Spaces Plattform-Lösung setzen wir Unterauftragsbearbeiter ein (und Kunden geben ihre allgemeine Zustimmung zum Einsatz von Unterauftragnehmern):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provider für Cloud-Hosting;</li> <li>Provider für Plattform zur Kundenunterstützung;</li> <li>Provider für Plattformen zu Umfragen und Feedback.</li> </ul> <p>Eine Liste der aktuell beschäftigten Unterauftragsbearbeiter finden Sie unter <a href="https://get.ricohspaces.com/terms">https://get.ricohspaces.com/terms</a>.</p> <p>Änderungen hinsichtlich der beschäftigten Unterauftragsbearbeiter werden veröffentlicht unter <a href="https://get.ricohspaces.com/terms">https://get.ricohspaces.com/terms</a>.</p>	<p>Um die volle Funktionalität der Ricoh Spaces Plattform-Lösung bereitzustellen, sind wir berechtigt, personenbezogene Daten international in Drittländer an Unternehmen innerhalb der Ricoh-Familiengruppe zu übertragen.</p> <p>Wir können personenbezogene Daten international in Drittländer an autorisierte Unterauftragsbearbeiter in den unter <a href="https://get.ricohspaces.com/terms">https://get.ricohspaces.com/terms</a> genannten Gebieten übertragen.</p> <p>Übertragungen in ein Drittland erfolgen unter Berücksichtigung von Art. 16 DSGVO und somit auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Schutzmaßnahmen (wie Standardvertragsklauseln des Vereinigten Königreichs, der Schweiz und/oder des EWR).</p>	<p>Ricoh bearbeitet persönliche Daten während des gesamten Zeitraums, in dem Ricoh die relevanten Services bereitstellt.</p> <p>Ricoh löscht grundsätzlich die persönlichen Daten nach Einstellung der Services.</p>

	andere, auf der Ricoh Spaces Plattform ausgeführte Aktionen); • Anwendereinstellungen (z.B. Häufigkeit von Benachrichtigungen und Alarmen).	• zur Überwachung und Verbesserung der Ricoh Spaces Plattform und des Betriebs, zur Behebung von Problemen und zur Information über neue Produkte und Services; • zur Bereitstellung der gesamten Funktionalität der Ricoh Spaces Plattform (einschließlich Alarme und Kommunikation).			
--	--	---	--	--	--

**Gegenstand der Bearbeitung** – Ricoh Spaces Plattform und zugehörige Services gemäß den Angaben in der Vereinbarung und in der Dokumentation