



# Merkblatt Eingangs – und Funktionsprüfung Office Partner & Office Partner Premium (Indirect Channel)

## 1 Eingangsprüfung und Rüge des Transportschadens

Bitte überprüfen Sie das Produkt bei Anlieferung umgehend, in jedem Falle innert 24 Stunden seit Anlieferung auf äusserlich wahrnehmbare Transportschäden.

Verweigern Sie bei Vorliegen solcher Transportschäden die Annahme oder rügen den Transportschaden umgehend, spätestens innert 48 Stunden seit Anlieferung.

Die Rüge des Transportschadens wird durch Email an **dealersupport@ricoh.ch** vorgetragen. Neben der Kopie des unterschriebenen Lieferscheins ist der gerügte Transportschaden kurz zu beschreiben und mit Fotografien zu ergänzen, die geeignet ist/sind, den gerügten Transportschaden zu dokumentieren.

Erfolgt die Rüge des Transportschadens nicht zeit- und formgerecht, ist sie verwirkt.

## 2 Funktionsprüfung

Bitte nehmen Sie das angelieferte Produkt sobald als möglich, in jedem Falle jedoch innert 48 Stunden seit Anlieferung, in Betrieb.

Lässt sich das Produkt nicht in Betrieb setzen oder weist es bei der ersten Nutzung schwerwiegende Defekte in Bezug auf vorinstallierte Hard-, Soft- oder Firmware auf, welche den ordentlichen Betrieb unzumutbar beeinträchtigen, liegt ein »Dead on Arrival« vor (in der Folge: »DOA«).

Zur Registrierung eines DOA-Produktes bedarf es einer schriftlichen Meldung an die Email **support@ricoh.ch** mit folgendem Mindestinhalt:

- Genaue Fehlerbeschreibung
- Modellname Produkt
- Seriennummer Produkt
- Kopie des unterschriebenen Lieferscheins
- Benötigtes Ersatzteil

Diese Meldung hat innert 72 Stunden seit Anlieferung zu erfolgen.

Wurde das DOA-Produkt nicht frist- und formgerecht registriert, verirken sie die entsprechenden Ansprüche.

RICOH bestätigt innert 48 Stunden den frist- und formgerechten Zugang der DOA-Registrierung. RICOH bestellt und liefert Ihnen das benötigte Ersatzteil. In der Regel erhalten Sie dies in nicht länger als fünf (5) Arbeitstagen.

# Transform business from the inside

RICOH SCHWEIZ AG  
Hertistrasse 2  
CH-8304 Wallisellen  
Tel.: +41 (0)844 360 360  
Web: [www.ricoh.ch](http://www.ricoh.ch)  
E-Mail: [info@ricoh.ch](mailto:info@ricoh.ch)

Die Fakten und Zahlen beziehen sich auf bestimmte Geschäftsszenarios.  
Individuelle Gegebenheiten können zu anderen Ergebnissen führen.  
Alle Unternehmens-, Marken, Produkt- und Dienstnamen sind Eigentum und  
eingetragene Marken Ihrer jeweiligen Eigentümer.

Copyright © 2015 RICOH SCHWEIZ AG

Alle Rechte vorbehalten. Diese Dokument, die Inhalte sowie das Layout dürfen  
ohne die vorherige schriftliche Einverständniserklärung von RICOH SCHWEIZ AG  
nicht geändert und/oder angepasst, teilweise oder ganz kopiert und/oder in  
andere Arbeiten integriert werden.

**RICOH**  
imagine. change.