



FUNKE LETTERSHOP AG – Zukunftsgerichteter Ausbau der Produktionsinfrastruktur

Immer einen Schritt voraus –
mit dem Drucksystem Ricoh Pro C9210
inklusive Booklet Finisher und dem
professionellen Dokumentenscanner
mit intelligenter Softwarelösung zur
Digitalisierung von Umfragen.



Direct Marketing und Output Management für persönliche Kundenkommunikation

Seit 1991 erarbeitet und realisiert die FUNKE LETTERSHOP AG mit Sitz in Zollikofen für ihre Kunden Direct Marketing Konzepte und stellt eine persönliche und erfolgreiche physische wie digitale Kundenkommunikation sicher. Mit dem Generieren, Steuern und Verteilen von personalisierten elektronischen Daten oder physischen Dokumenten an die entsprechenden internen oder externen Empfänger bietet das Unternehmen zudem ein sicheres und effizientes Output Management. Für alle Teammitglieder stehen ein hoher Qualitätsanspruch, Datensicherheit, Termintreue, Effizienz und persönliche Beratung im Vordergrund. Das Unternehmen ist ISO 27001 sowie GoodPriv@cy zertifiziert.

Beste Leistungen für die Kunden

Um die vielfältigen Kundenanforderungen erfüllen zu können, ist es für die FUNKE LETTERSHOP AG wichtig, immer auf dem neusten Stand der Technik zu sein. Neueste Infrastruktur und Software, effiziente Prozessabläufe und ein erfahrenes Team stehen dabei im Fokus. Ein wichtiger Geschäftsbereich für das Unternehmen ist Print on Demand – Geschäftsdruckmaterialien werden dabei im Digitaldruck produziert. Und dies flexibel, in kleinen Auflagen, personalisiert und schnell verfügbar.



**Erhöhte Flexibilität
und Effizienz in
der Produktion
und Ausbau des
Angebots**

« Die Produktion von
Broschüren wurde
mit den neuen
Produktionssystemen
von Ricoh effizienter. »

Bernhard Zbinden, Geschäftsleiter,
FUNKE LETTERSHOP AG

RICOH
imagine. change.

Teure Lagerkosten wie bei Grossauflagen entfallen. Die beiden inhouse programmierten Online Plattformen OUTPUTMANAGER® und LIEFERANTENMANAGER® bieten die Möglichkeit, Druckprodukte und Marketingmaterial schnell und unkompliziert zu bestellen und zu verwalten. Um diese Prozesskette von Anfang bis Ende effizient zu halten, sind dafür ausgerichtete und automatisierte Produktionsmaschinen eine wichtige Voraussetzung.

Perfekte Ergänzung des Maschinenparks

Als langjähriger Partner der FUNKE LETTERSHOP AG wurde Ricoh mit der Installation eines Pro C9210 Drucksystems beauftragt. Dieses ist eine ideale Ergänzung zum bestehenden Maschinenpark, zu welchem unter anderem bereits ein Ricoh Pro C9110 Produktionsdrucksystem gehört. Der neue Pro C9210 ist mit einem vollautomatischen Inline Booklet Maker für die Produktion von Broschüren ausgestattet. Der Pro C9210 Digitaldrucker bietet eine mit dem Offset vergleichbare Druckqualität, grosszügige Papierkapazität, umfassenden Mediensupport und ist dabei sehr benutzerfreundlich. Er gewährleistet eine Redundanz im hochvolumigen Einzelblatt Output und verbessert mit seiner hohen Kapazität weiter die Effizienz in der Produktion. Als weiteres System wurde ausserdem ein Dokumentenscanner mit einer Handschrifterkennungssoftware installiert. Mit dieser Lösung hat die FUNKE LETTERSHOP AG die Möglichkeit, für ihre Kunden beispielsweise Umfragetalons automatisch auszuwerten. Dies bedeutet, dass Kundenmailings, bei welchen die Teilnehmer von Hand Fragen beantworten, vom Scanner eingelesen werden und dieser anhand einer mit künstlicher Intelligenz versehenen Software die Handschrift erkennt. Somit entfällt manuelles Abtippen von Antwortkarten. Die eingelesenen Texte können anschliessend direkt in einer Datenbank ausgewertet und verarbeitet werden.

Zeitnah und in bester Qualität

Mit dem Pro C9210 kann den wachsenden Anforderungen an Schnelligkeit bei zugleich hohen Qualitätsansprüchen, welche für das Unternehmen besonders wichtig sind, Rechnung getragen werden. Der vollautomatisierte Booklet Finisher ermöglicht mit der Produktion von Broschüren bis 200 Seiten und Dreifachbeschnitt eine zeitnahe Umsetzung der Aufträge. Darüber hinaus kann mit dem Dokumentenscanner eine noch breitere Zielgruppe bedient werden. Mit diesem Ausbau der Produktionsinfrastruktur bleibt die FUNKE LETTERSHOP AG fit für die Zukunft.



« Dank dem Dokumentenscanner mit intelligenter Software können wir unser Angebot weiter ausbauen. »

Bernhard Zbinden, Geschäftsführer,
FUNKE LETTERSHOP AG



Ricoh Commercial and
Industrial Printing
Erfahren Sie mehr unsere
Services und Produkte