

**RICOH**  
imagine. change.

# Zebra Managed Services

Ihr globaler Partner für  
operative Exzellenz





# 01

## Optimierung unternehmenskritischer Abläufe

---

Um in der heutigen digital vernetzten Welt erfolgreich zu sein, müssen Ihre Arbeitskräfte über die richtigen Werkzeuge verfügen, damit sie ihre Aufgaben schneller, intelligenter und besser erledigen können – ganz gleich, ob sie in einem Warenlager, einem Ladengeschäft oder einem Krankenhaus arbeiten.

Mit einem Portfolio an mobilen Computern, Barcodedruckern und Scannern hilft Ihnen Zebra, Ihre operative Leistung zu steigern und geschäftskritische Arbeitsabläufe effizient, nachvollziehbar und sicher zu gestalten.

Auf der Basis unserer bewährten globalen Servicekapazitäten bieten unsere Zebra Managed Services eine zentrale Anlaufstelle für Ihre technischen Anforderungen, damit die Geräte, die Sie täglich benötigen, auf höchstem Leistungsniveau gewartet und optimiert werden.



## 02

# Konkurrenzloser Service für jeden Standort weltweit

---

Ganz gleich, wo Ihre Geschäftsaktivitäten stattfinden – wir bieten fachkundige Betreuung für Ihre vorhandenen Mobilcomputer, Etikettendrucker und Handscanner und beliefern Sie mit neuen Zebra-Geräten.

Wir bieten Ihnen eine etablierte Servicestruktur mit einem kompletten Portfolio an Supportdiensten. Unsere Service- und Vertriebsnetze umfassen ganz Europa, Asien und Ozeanien. Ganz gleich, in welchen Ländern Sie geschäftlich aktiv sind – Sie werden feststellen, dass wir mit den örtlichen Gegebenheiten vertraut sind und Sie mit durchgängig hochwertigen Fachservices unterstützen können.





## 03

### Ein komplettes Portfolio zur Nutzenmaximierung Ihrer Zebra-Geräte

---

Bei der Hardware steht Ihnen unser umfassendes Zebra-Portfolio an mobilen Computern, Barcodedruckern und Scannern zur Verfügung. Unser Produktangebot umfasst darüber hinaus modernste Software, die Ihre Geräte vernetzt und an Ihre Anforderungen anpasst.

Bei der Software decken wir alle Anforderungsbereiche ab: Integration, Sicherheit, Bereitstellung, Verwaltung und Optimierung. Wir versorgen Sie auch mit den Verbrauchsmaterialien, die Sie für den täglichen Betrieb Ihrer Geräte benötigen.

Mit einer Reihe von flexiblen Finanzierungspaketen passen wir uns Ihren Bedürfnissen an – einschließlich Leasing und Device-as-a-Service. Über Ricoh Capital bieten wir Finanzservices an, die auf Ihre Anforderungen abgestimmt sind.

# 04

## Reaktive Wartung mit minimalen Ausfallzeiten

---

Bei Reparaturen und Wartung unterstützen wir Ihr Unternehmen durch unsere Servicekapazitäten und unseren erweiterten Zebra-Support.

Wir bieten Vor-Ort-Support mit fachkundiger Triage, vorbeugender Wartung und Installationsservices, um sicherzustellen, dass Ihre Technologien vom ersten Tag an maximalen Nutzen erbringen.

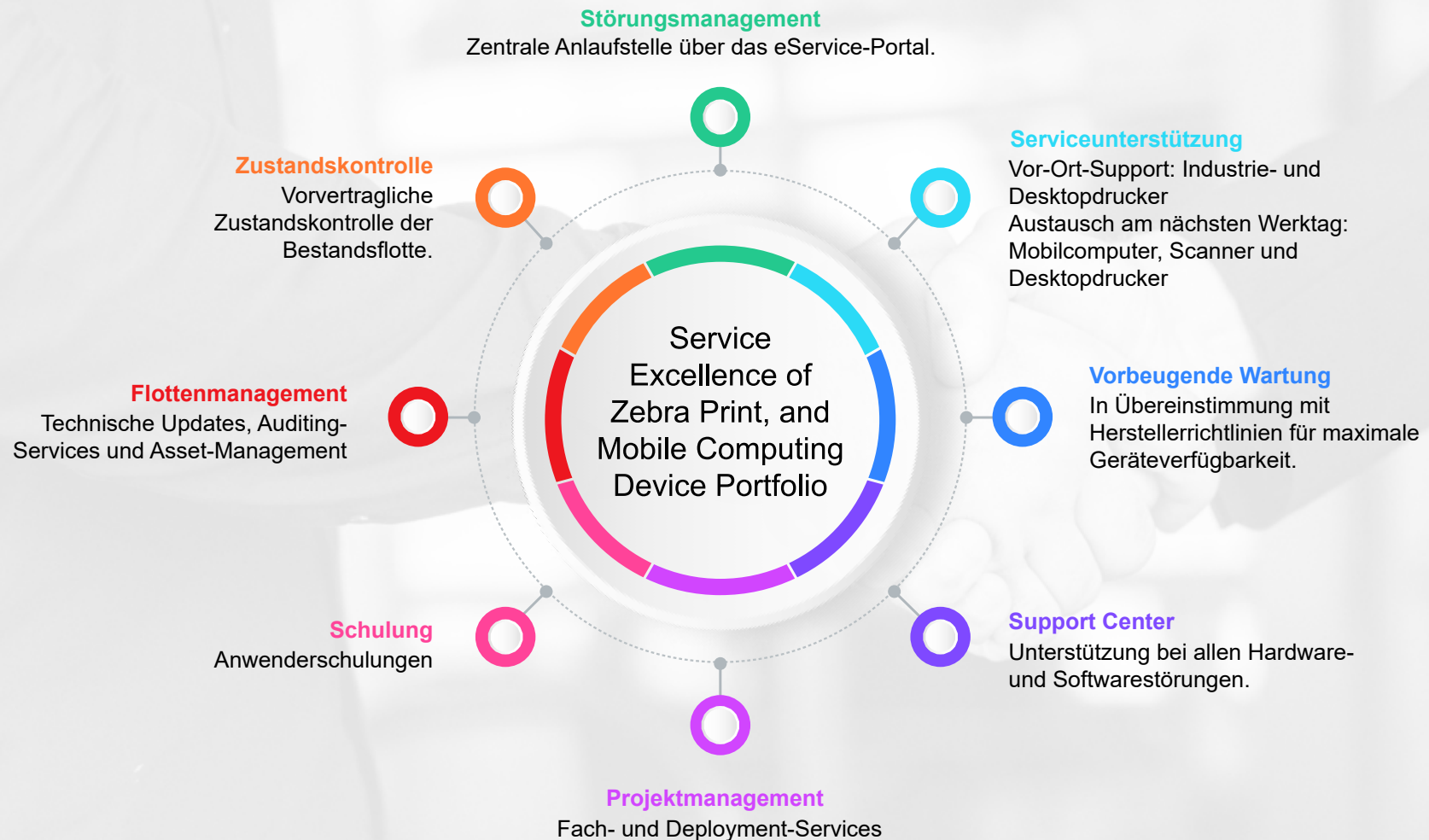
Wenn Geräte ausfallen oder wenn Sie Unterstützung benötigen, kümmern wir uns zudem über das OneCare-Portal von Zebra um alle Wartungsaspekte, von der Geräteeingabe bis hin zum sicheren Rückversand an Ihren Standort.

Wenn Sie sich für Ricoh entscheiden, profitieren Sie von allen Vorteilen unserer engen globalen Partnerschaft mit Zebra. Als zwei globale Unternehmen mit einer langen Tradition im Servicebereich verfolgen wir den gleichen Ansatz in Bezug auf die Preisstrategie und das Engagement für einen Kundenservice auf höchstem Niveau.



## 05 Ricoh und Zebra: eine globale Partnerschaft

Das folgende Diagramm veranschaulicht alle Aspekte unseres Servicenetzes und unsere Möglichkeiten zu Ihrer Unterstützung bei der Verwaltung Ihrer Zebra-Geräteflotte.





## 06

# Welche Vorteile erzielt das Unternehmen durch Zebra Managed Services?

Durch Zebra Managed Services wird die Verwaltung Ihrer mobilen Computer, Barcodedrucker und Scanner vereinfacht. Durch eine ordnungsgemäße Wartung, Unterstützung und Sicherung Ihrer geschäftskritischen Geräte stärken Sie die Resilienz Ihres Unternehmens und reduzieren Betriebsausfälle.

Der Einsatz von Zebra-Geräten hilft Ihnen auch, den Echtzeitüberblick über Ihre Arbeitsmittel zu verbessern und durch die effizientere Gestaltung von Abläufen die Kosten zu senken. Zebra kann Ihnen in allen Bereichen helfen, Arbeits- und Kundenerfahrungen zu personalisieren und zu optimieren und Ihre Prozesse einfacher, sicherer und kostengünstiger zu gestalten.

# 07

## Kritische Arbeitsabläufe – geschützt durch Zebra Managed Services

Zebra-Etikettendrucker stehen im Zentrum kritischer Geschäftsprozesse in Produktion, Handel, Logistik und Gesundheitswesen.

### Fertigung

Die Mobilcomputer und Scanner von Zebra optimieren die Qualitätssicherung und das Arbeitsmittelmanagement und ermöglichen eine optimale Rückverfolgbarkeit und verbesserte Produktionsprozesse. Wir wissen, dass Produktionsprozesse keine Betriebspause kennen, und unser Zebra Managed Service ist auf eine maximale Verfügbarkeit ausgerichtet.

### Lagersysteme

Durch den Einsatz von Computern, Scannern und Druckern von Zebra optimieren Sie Ihre Prozesse in den Bereichen Inventarverwaltung, Versand und Kommissionierung. Wir wissen, dass Ihre größte Herausforderung darin besteht, die Effizienz bei der Lagerung, den Routen und den Zeitplänen zu maximieren. Mit Zebra Managed Services können Sie die Nachverfolgung insgesamt verbessern.

### Einzelhandel

Bestandsverwaltung mit Handheld-Computern, Click & Collect mittels Barcodescanner oder Enterprise-Tablets im Ladenverkauf – Zebra Managed Services können Ihnen in allen Bereichen helfen, die Produktivität zu steigern, innovative Modelle für die Kundenbelieferung zu entwickeln und das Einkaufserlebnis zu verbessern.

### Gesundheitswesen

Im Gesundheitswesen steht die Sicherheit der Patientinnen und Patienten an erster Stelle. Zebra-Geräte helfen Ihnen bei der Verwaltung der medizinischen Abläufe, der Labor- und Apothekenverwaltung und der ambulanten und häuslichen Pflege. Darüber hinaus vernetzen sie das medizinische Personal über ausgedehnte Krankenhaussysteme hinweg und unterstützen die Beobachtung, Verwaltung und Wartung teurer Anlagen.





# 08

## Ihre nächsten Schritte

---

Als erfahrener Anbieter von Managed Services sind wir in der Lage, Leistungsexzellenz und digitale Transformation über mehrere Standorte hinweg voranzutreiben.

Wenn Sie Ihre unternehmensweiten Anforderungen in Bezug auf Zebra-Geräte der Kompetenz von Ricoh anvertrauen, können Sie sicher sein, dass Sie bei Ihren lokalen Aktivitäten auf jede neue Geschäftschance vorbereitet sind.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.de](http://www.ricoh.de)

Alle Marken- und/oder Produktnamen sind Marken der entsprechenden Eigentümer. Die Spezifikationen und das äußere Erscheinungsbild können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Farbe des tatsächlichen Produkts kann von der in der Broschüre dargestellten Farbe abweichen. Die Bilder in dieser Broschüre sind keine echten Fotos, und es können geringfügige Detailabweichungen auftreten. Nach Redaktionsschluss dieser Broschüre können sich am Produkt Änderungen ergeben haben, auf welche in dieser Broschüre noch nicht Rücksicht genommen werden konnte. Konstruktions- oder Formänderungen sowie Änderungen des Lieferumfangs bleiben mithin vorbehalten. Allein aus Zeichen oder Nummern können keine Rechte abgeleitet werden. Die Abbildungen können auch Zubehör und Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Alle Angaben sind ohne Gewähr. Bei dieser Broschüre handelt es sich um Werbematerial, aus welchem kein Rechtsanspruch hergeleitet werden kann. Diese Broschüre ist kein Vertragsbestandteil, sondern ist als reines Informationsmaterial zu betrachten. Copyright 2023 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.