



Digitale Transformation im Eishockey: Wie die SC Rapperswil-Jona Lakers ihre Verwaltung optimierten



- Erhebliche Verkürzung der Prozessdurchlaufzeiten
- Automatisierte Rechnungsfreigabe und Ablage
- Rasches Auffinden von Dokumenten

UNTERNEHMEN

Die SC Rapperswil-Jona Lakers sind ein traditionsreicher und professioneller Eishockeyclub, der 1945 gegründet wurde und heute in der National League, der höchsten Spielklasse des Schweizer Eishockeys, spielt. Neben dem Spitzensport engagiert sich der Club stark in der Nachwuchsförderung und setzt auf eine enge Zusammenarbeit mit Partnern aus der Region. Mit rund 60 festangestellten Mitarbeitenden sowie vielen freiwilligen Helfern ist der Club ein wichtiger Arbeitgeber und Identifikationspunkt für die Stadt Rapperswil-Jona.

Die Lakers verstehen sich als Sportverein, dessen Vision es ist, Exzellenz auf und neben dem Eis stets weiter voranzutreiben. Ein familiäres, innovatives und professionelles Umfeld bildet das Fundament ihrer Arbeit. Durch gezielte Nachwuchsförderung, transparente Kommunikation und eine starke regionale Verankerung üben sie nachhaltig einen positiven Einfluss aus. Besonders die Kombination aus professionellem Management, intensiver Talentförderung, regionaler Kooperation und einer leidenschaftlichen Fanbasis hebt die Lakers von anderen Vereinen ab und macht sie zu einem unverwechselbaren Akteur im Schweizer Eishockey.



HERAUSFORDERUNG

Wie andere Unternehmen stand die Geschäftsstelle der SC Rapperswil-Jona Lakers vor der Herausforderung, ihre überwiegend manuellen und papierbasierten Prozesse effizienter zu gestalten. Die Finanzdatenhaltung sollte digitalisiert und der Visierungsprozess effizienter gestaltet sowie transparent verfolgbar werden.

LÖSUNG

Um dieses Vorhaben umzusetzen, entschieden sich die Lakers für eine Zusammenarbeit mit Ricoh und dessen Partner smile solutions gmbh.

Gemeinsam entwickelten sie eine massgeschneiderte All-Inclusive-Cloud-SaaS-Lösung, die exakt auf die Bedürfnisse einer Clubverwaltung zugeschnitten ist sowie kostengünstig und ohne viel Aufwand eingerichtet werden konnte. Konkret wurde die Ricoh DocuWare Cloud 15 in Kombination mit der von smile solutions entwickelten Proffix-ERP-Schnittstelle eingeführt.

Die Entscheidung für diese Lösung basierte auf einer detaillierten Analyse der bestehenden Prozesse. Die Lakers benötigten eine kosteneffiziente, GeBüV-konforme und nahtlos integrierte Lösung, die eine automatisierte Dokumentenverwaltung ermöglicht. Die Kombination aus DocuWare und Proffix bot genau diese Vorteile:

Alle Dokumente werden automatisiert erfasst, Dokumente aus Proffix direkt in DocuWare rechtskonform abgespeichert und Lohnabrechnungen nach höchsten Sicherheitsstandards zentral abgelegt.

Die Implementierung begann mit einem gemeinsamen Workshop vor Ort in Rapperswil. In dieser Phase wurden bestehende Prozesse und Ordnerstrukturen analysiert, um einen Best-Practice-Ansatz für die Digitalisierung zu entwickeln. Nach der Abnahme des Konzepts wurde die Lösung gemäss den individuellen Anforderungen der Lakers konfiguriert und installiert. Eine mehrwöchige Testphase stellte sicher, dass das System optimal funktioniert, bevor es schliesslich in die Live-Umgebung integriert wurde.



VORTEILE

Seit der Installation der Ricoh- und smile solutions-Lösung können die SC Rapperswil-Jona Lakers eine deutliche Verbesserung in ihren Prozessen feststellen. Die Prozessdurchlaufzeiten wurden erheblich verkürzt, da die Abläufe nun effizienter und nachverfolgbar gestaltet sind. Dank der Integration ins ERP-System erfolgt die Ablage von Dokumenten direkt und automatisiert. Besonders in der Rechnungsfreigabe hat sich die Effizienz gesteigert: Früher mussten Rechnungen von bis zu drei Personen manuell geprüft und freigegeben werden, was nun digital und automatisiert erfolgt. Das bedeutet weniger Aufwand und kein Suchen mehr von analogen Dokumenten, da diese nun digital und ortsunabhängig zugänglich sind.

Marcel Bennet, Leiter Finanzen + HR bei den SC Rapperswil-Jona Lakers, meint dazu: „Dank der Lösung von Ricoh und smile solutions sind unsere Ablaufprozesse vereinfacht und beschleunigt worden. Die nahtlose Integration mit unserem ERP-System hat zudem die Effizienz gesteigert. Belege im Visumsprozess können jetzt genau verfolgt werden und die digitale Dokumentenablage ermöglicht eine ortsunabhängige, schnelle und einfache Suche. Mit der Reduktion des Papiers leisten wir gleichzeitig einen Beitrag zur Umwelt.“

Die zentrale, digitale Dokumentenablage erleichtert den Geschäftsalltag enorm. Alle relevanten Informationen sind schnell verfügbar, Skontofristen werden zuverlässig eingehalten, und dank der leistungsstarken Volltext-Suche können Dokumente rasch gefunden werden.

Von der neuen Lösung profitieren alle Bereiche – von der Geschäftsleitung bis hin zur Buchhaltung. Die Lakers verfügen nun über ein System, das die Effizienz und Transparenz steigert, verbunden mit einer revisionssicheren, digitalen Dokumentenablage, die ein rasches Auffinden von Dokumenten ermöglicht.



Dank der Lösung von Ricoh und smile solutions sind unsere Ablaufprozesse vereinfacht und beschleunigt worden.

Die nahtlose Integration mit unserem ERP-System hat zudem die Effizienz gesteigert. Belege im Visumsprozess können jetzt genau verfolgt werden und die digitale Dokumentenablage ermöglicht eine ortsunabhängige, schnelle und einfache Suche.

MARCEL BENNET
LEITER FINANZEN + HR

LAKERS SPORT AG



ÜBER RICOH

Ricoh ist ein führender Anbieter von integrierten Digital-Workspace-Services und Drucklösungen, die die Digitalisierung des Arbeitsplatzes weiter vorantreiben und dabei helfen, Geschäftsprozesse zu optimieren.

Die Ricoh Gruppe ist weltweit in rund 200 Ländern und Regionen vertreten und greift dabei auf ein breites Spektrum an Wissen, Technologien und Kompetenzen zurück, die das Unternehmen in seiner über 85-jährigen Geschichte aufgebaut hat. Im Geschäftsjahr, das im März 2025 endete, erzielte die Ricoh-Gruppe weltweit einen Umsatz von 2.527 Milliarden Yen (ca. 16,8 Milliarden USD). Der Hauptsitz der Ricoh Gruppe befindet sich in Tokio.

Ricohs Mission und Vision ist es, jedem Einzelnen die Möglichkeit zu geben, sein volles Potenzial und seine Kreativität bei der Arbeit zu entfalten. Im Mittelpunkt stehen dabei das Verständnis und die Transformation der Arbeitswelt, mit dem Ziel, eine nachhaltige Zukunft zu verwirklichen.

Copyright © 2025 Ricoh Schweiz AG

Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte und/oder das Layout dieses Dokuments dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Ricoh Schweiz AG nicht geändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Arbeiten integriert werden.

Die Fakten und Zahlen beziehen sich auf bestimmte Geschäftsszenarios. Individuelle Gegebenheiten können zu anderen Ergebnissen führen. Alle Unternehmens-, Marken, Produkt- und Dienstnamen sind Eigentum und eingetragene Marken Ihrer jeweiligen Eigentümer. Änderungen und Irrtümer hinsichtlich der Abbildungen und Beschreibungen bleiben vorbehalten.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.ch