

Projektstudie

## Ricoh-Lösung verbessert den Patientenfluss im Krankenhaus

Jeroen Bosch Hospital



Mithilfe des Patient Workflow Management von Ricoh können sich die Patienten selbst registrieren oder anmelden, sodass sie ganz einfach Zugriff auf alle logistischen Details erhalten, die für ihren Krankenhausaufenthalt erforderlich sind. Diese moderne Lösung stellt sicher, dass Patienten besser über Termine, Wartezeiten, Räume und sogar Wegbeschreibungen informiert sind.

### Die Herausforderung

Das Ziel des Jeroen Bosch Hospital ist es, angesichts steigender Erwartungen und technischer Fortschritte die medizinische Versorgungsumgebung patientenorientierter und gastfreundlicher zu gestalten. Mit einem kürzlich neu eröffneten Gebäude strebt dieses große niederländische Krankenhaus nach einer verbesserten Patientenversorgung. Eine wichtige Komponente hierbei betrifft die optimierte Bereitstellung von Informationen für Patienten, etwa dazu, wo sie für einen Termin zu welchem Zeitpunkt eintreffen sollten.

### Die Lösung von Ricoh

Im hochmodernen neuen Gebäude wurde die Ricoh-Lösung Patient Workflow Management installiert, um die gesamte Patientenlogistik auf intelligente Weise zu gestalten. Somit sind die Besucher besser über Wartezeiten im ambulanten Bereich, in den Spezialabteilungen, Röntgendiagnoseabteilungen und in der Blutabnahme des Krankenhauses informiert.

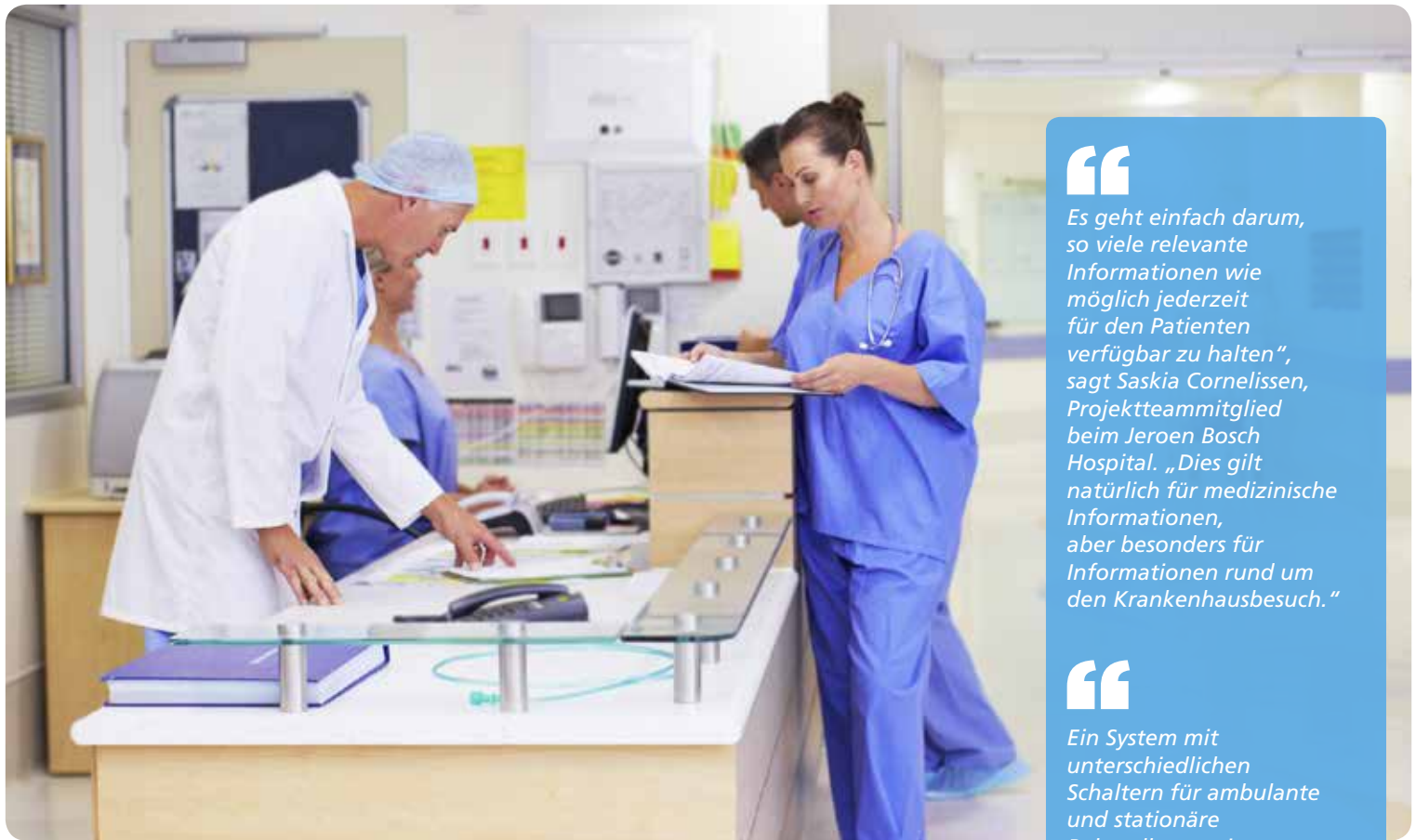
Im Eingangsbereich des neuen Gebäudes des Jeroen Bosch Hospitals befindet sich ein zentraler Empfang, an dem Patienten eine Krankenhausidentifikationskarte erhalten. In der Lobby wurden drei Empfangskiosks zur Datenüberprüfung aufgestellt, an denen die Patienten ihre eigenen Informationen, die für den Krankenhausaufenthalt relevant sind, selbst verwalten. Zusätzlich haben sie Zugriff auf alle logistischen Details für den anstehenden Aufenthalt.

### Ziele des Kunden

- Effektiverer Patientenfluss
- Kürzere Wartezeiten mit besserer Bereitstellung der Termininformationen für die Patienten
- Entlastung des Personals durch einen automatisierten Check-in-Vorgang
- Bessere Servicequalität
- Höhere Sicherheitsstandards

### Ergebnisse

- Qualitätssteigerung in der Patientenversorgung
- Bessere Einhaltung der vergebenen Termine
- Höhere Patientenzufriedenheit
- Entlastung des Personals



“

Es geht einfach darum, so viele relevante Informationen wie möglich jederzeit für den Patienten verfügbar zu halten“, sagt Saskia Cornelissen, Projektteammitglied beim Jeroen Bosch Hospital. „Dies gilt natürlich für medizinische Informationen, aber besonders für Informationen rund um den Krankenhausbesuch.“

“

Ein System mit unterschiedlichen Schaltern für ambulante und stationäre Behandlungen ist Vergangenheit,“ erklärt Carol Dona, Geschäftsführer und CEO von Ricoh Nederland. „Das herkömmliche System ist ineffizient und führt zu einem Qualitätsverlust bei der Patientenbetreuung.“

## Automatisierung der Prozesse für eine hohe Qualität in der Patientenversorgung

Nach dem Einführen ihrer Krankenhausidentifikationskarte an einem Informationskiosk erhalten die Patienten die aktuellsten Informationen zu Wartezeiten und Räumen. Damit wird sichergestellt, dass sie weniger Zeit mit unnötigem Warten verbringen oder sich gar am falschen Ort befinden. Patienten, die Hilfe bei der Verwendung der Informationskiosks benötigen, werden von Hilfspersonal unterstützt.

Sobald Patienten den zentralen Empfang verlassen und sich in einen anderen Bereich im Krankenhaus begeben, können sie sich dort an einem Informationskiosk anmelden. Sie erfahren dann dort, ob sie am richtigen Ort sind und wann sie behandelt werden. Wenn sie sich nicht im richtigen Wartezimmer befinden, zeigen Informationsbildschirme an, wo sie warten sollen und wann der Arzt Zeit für sie hat.

## Vorteile für Kunden und Patienten

Die Lösung Patient Workflow Management von Ricoh stellt sicher, dass die Patienten besser informiert und in Bezug auf Wartezeiten und Wegbeschreibungen auf dem Laufenden sind. Dies führt zu weniger Frustration für Patienten und sorgt für ein effektiveres Versorgungssystem. Die Patienten sind jetzt immer genau informiert, da sie fortlaufend über moderne Technologie mit Informationen versorgt werden. Diese innovative Lösung steht im Einklang mit dem Ziel des Krankenhauses, mit moderner Technologie die Patientenfreundlichkeit und Sicherheit zu optimieren und sicherzustellen, dass ein Besuch im Krankenhaus für die Patienten so angenehm und effizient wie möglich ist.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.de](http://www.ricoh.de)

Die in dieser Broschüre dargestellten Zahlen und Fakten beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Sämtliche Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Dienstleistungsnamen sind Eigentum und eingetragene Marken der entsprechenden Eigentümer. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.