



Merkblatt Eingangs – und Funktionsprüfung Gerätezulieferer (Direct Channel)

1 Auslieferungsprüfung und Abweichungsmeldung

Bitte überprüfen Sie das Produkt bei entfernen der Verpackung umgehend auf äusserlich wahrnehmbare Transportschäden.

Sofern ein solcher Transportschaden vorliegt, melden Sie diesen zunächst unmittelbar nach Feststellung, in jedem Falle jedoch vor Verlassen des Kundencampus, dem RICOH Service-Desk unter Tel. 0844 802 002.

Die Abweichungsmeldung ist sodann innert 24 Stunden seit Feststellung des Schadens an die Email **psc-complaints@ricoh.ch** anzumelden.

2 Funktionstest und Vorgehen bei DOA-Produkten

Stellen Sie im Rahmen der ersten Inbetriebnahme (Funktionsprüfung) fest, dass das Produkt schwerwiegende Defekte in Bezug auf vorinstallierte Hard-, Soft- oder Firmware aufweist, welche den ordentlichen Betrieb unzumutbar beeinträchtigen, liegt ein »Dead on Arrival« vor (in der Folge: »DOA«).

Melden Sie in solchen Fällen das DOA-Produkt unmittelbar nach Feststellung, in jedem Falle jedoch vor Verlassen des Kundencampus, zunächst dem RICOH Service-Desk unter Tel. 0844 802 002. Der RICOH Service-Desk eröffnet im Anschluss ein Ticket für die RICOH-Technik.

Die Abweichungsmeldung ist sodann innert 24 Stunden seit Feststellung des DOA an die Email **psc-complaints@ricoh.ch** mit nachstehendem Inhalt anzumelden:

- Genaue Fehlerbeschreibung
- Modellname Produkt
- Seriennummer Produkt
- Kopie des unterschriebenen Lieferscheins

Version: 1.0 RCH

Last updated: 29.02.2016

Classification: Public

Transform business from the inside

RICOH SCHWEIZ AG Hertistrasse 2 CH-8304 Wallisellen

Tel.: +41 (0)844 360 360 Web: www.ricoh.ch E-Mail: info@ricoh.ch

Die Fakten und Zahlen beziehen sich auf bestimmte Geschäftsszenarios. Individuelle Gegebenheiten können zu anderen Ergebnissen führen. Alle Unternehmens-, Marken, Produkt- und Dienstnamen sind Eigentum und eingetragene Marken Ihrer jeweiligen Eigentümer.

Copyright © 2015 RICOH SCHWEIZ AG

Alle Rechte vorbehalten. Diese Dokument, die Inhalte sowie das Layout dürfen ohne die vorherige schriftliche Einverständniserklärung von RICOH SCHWEIZ AG nicht geändert und/oder angepasst, teilweise oder ganz kopiert und/oder in andere Arbeiten integriert werden.

